



Balatonkenese Város
Önkormányzata

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

Ügyiratszám: áig/33-7/2026.

Sorszám: 9.

ELŐTERJESZTÉS

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2026. április 30-i nyilvános képviselő-testületi ülésére**

Tárgy: Beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2025. évi ellátásáról

Előadó: Ambrus Gábor polgármester

Előkészítő: Zubor Zoltán Miklósné intézményvezető
Virág Anikó igazgatási ügyintéző
dr. Németh Mária Anita aljegyző

Melléklet: Beszámoló a TSZSZI 2025. évi szakmai munkájáról

Meghívottak: Zubor Zoltán Miklósné intézményvezető

*Az előterjesztést törvényességi szempontból megvizsgáltam.
A határozat elfogadásához egyszerű többség szükséges.*

Szines Erna Eszter
jegyző



Balatonkenese Város Önkormányzata

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 94. § (1) bekezdése szerint a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. A Gyvt. 94. § (2) bekezdése szerint a települési önkormányzat biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

Balatonkenese város vonatkozásában az önkormányzat által biztosítandó gyermekvédelmi, gyermekjóléti és szociális feladatokat a Balatonkenesei Szociális Társulás által fenntartott Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény látja el. Az intézményvezető megküldte a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény 2025. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztéshez mellékelt szakmai beszámolót megtárgyalni, és a határozati javaslatról döntést hozni szíveskedjenek.

Balatonkenese, 2026. április 20.

Tisztelettel:

Ambrus Gábor
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény 2025. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Felkéri Ambrus Gábor polgármestert, hogy a képviselő-testület döntéséről az intézményvezetőt tájékoztassa.

Felélős: Ambrus Gábor polgármester
Határidő: azonnal

**TÁTORJÁN SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
INTÉZMÉNY**



BESZÁMOLÓJA

2025. évi

Szakmai munkájáról

Balatonkenese Városban



2026

1. Az Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény feladatai

Az intézmény fenntartója a **Balatonkenese, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya Intézményfenntartó Társulás**. A fenntartó települések: Balatonkenese város, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya községek. Cél a társulásban résztvevő önkormányzatok településein élő lakosok számára, lakóhelyéhez minél közelebb, az intézmény szolgáltatásait úgy biztosítani, hogy az azt igénybe vevő, illetve a gondozásban részesülő személy szükségleteihez igazodó segítségnyújtás megvalósuljon, valamint a biztosított szolgáltatások igénybevételével az ellátásban részesített személy az egyéni szükségleteinek kielégítése révén, minél tovább saját otthonában, illetve lakókörnyezetében élhessen.

Az intézmény feladatai, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 62. §-ában foglalt szociális étkeztetés, 63. §-ában foglalt házi segítségnyújtás, 64. §-ában foglalt családsegítés, 65/F. §-ában foglalt nappali ellátás. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 40. § (1) Család- és gyermekjóléti szolgálat.

Az intézmény az étkeztetést Balatonkenese, Balatonakarattya és Küngös településeken biztosítja.

Az intézmény az étkeztetést Balatonkenese, Balatonakarattya és Küngös településen látja el. **Balatonkenese településen** az Intézmény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40. § (1) szerinti **család- és gyermekjóléti feladatokat, étkeztetést, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása** szolgáltatásokat nyújt.

2. Balatonkenese jellemzői

Balatonkenese a Balaton északkeleti részén fekszik, Budapesttől kb. 100 km-re délnyugatra. A település közvetlen vízparti fekvése meghatározza arculatát és gazdasági szerepét. A környezet természeti értékekben gazdag, kedvelt üdülőterület. Balatonkenese történelme a régmúlt időkre nyúlik vissza. Eredeti neve **Knésa**, amely pannonszláv eredetű szó, jelentése "a kenézé", vagyis a "fejedelemé", birtokos esetben. A várost három oldalról szőlőhegyek, a negyedik oldalról pedig a Balaton határolja. Balatonkenese természeti ritkaságai a Soós hegyen láthatóak, a hegy tetejéről csodálatos a panoráma, itt van Soós Lajos, helyi író emlékműve. Itt virágzik hazánk egyik növényritkasága a tátorján. A meredek partfalban tatárlyukak vannak. Kenese a Balaton előnevet 1909-ben kapta, 2009-től lett város. 1991-ben ünnepelte 1000. évfordulóját a település.

Balatonkenese Veszprém vármegye része, Balatonalmádi járáshoz tartozik. Kisvárosi jellegű település, a turizmus szezonális jellegű, de a szezon jelleg egyre jobban kitolódik. Balatonkenese gazdasága erősen turizmusorientált: vendéglátás, szálláshely-szolgáltatás, vízi turizmus, kikötői szolgáltatások szezonális munkalehetőségek. A Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény munkája is a szezon jelleg miatt megnövekedik a nyári időszakban, mert sokan a nyaraló tulajdonosok csak szezonálisan vannak jelen a településen.

A jelzőrendszer működése szempontjából meghatározó az intézmények közötti együttműködés, különösen az oktatási, egészségügyi és szociális területek között. A kisebb települési méret előnye, hogy a szakemberek közötti személyes kapcsolatok erősebbek, ugyanakkor a kapacitáshiány és a szakemberhiány kihívást jelenthet.

3. A település szociális kiépültsége, szolgáltatások elérhetősége

Balatonkenesén a 2025-es évben házi segítségnyújtás, étkeztetés, idősek nappali ellátása, család- és gyermekjóléti szolgáltatásokat nyújtott intézményünk. Balatonkenesén a család- és gyermekjóléti feladatokat **Angeli Andrea, Balogh Andrea, Rontó-Bodri Melinda és Varga Ákos** családsegítő látta el.

Házi segítségnyújtást **Ambrusné Kropf Györgyi, Bödör-Horváth Ágnes, Hudák Ildikó, Krizsó Jánosné, Méhész Anita, Sefferné Heteyi Mónika, Simonné Gondán Aranka, Varga Erika** látta el.

A területen elérhető szociális, egészségügyi szolgáltatások:

- **Háziorvosi ellátás** Balatonkenese, Táncsics Mihály utca 3. szám alatt található.
1. számú körzet: a házi orvos **Dr. Mikó József**
Rendelő telefonszám: 88/481-340
E-mail cím: balatonkenese.haziorvos@gmail.com
Rendelési idő:
Hétfő: 8:00-12:00
Kedd: 12:00-16:00
Szerda: 8:00-11:00
Csütörtök: 12:00-16:00
Péntek: 8:00-12:00
- **2 sz. körzet**
Dr. Détár Bianka
Rendelő elérhetőségek:
70/774-20-00
Balatonkenese, Táncsics Mihály utca 3.
Rendelési idő
Hétfő: 10:30-12:00
Kedd: 8:00-10:30
Szerda: 14:00-16:00
Csütörtök: 12:00-14:00
Péntek: 10:30-12:00
- **Gyermekorvosi körzet**
Dr. Meláth Viola
Elérhetőségek: 70/315-7965
E-mail cím: pca38071@gmail.com
Balatonkenese, Dózsa György út 1. (Tátorján Játékvár épülete)
Rendelési idő:
Hétfő: 10:00-12:00
Kedd: 13:00-15:00
Szerda: 10:00-12:00
Csütörtök: 13:00-15:00
Péntek: 10:00-12:00
- **Védőnő**
Balatonkenese Város Védőnői Szolgálat
Balatonkenesén Sallai Judit látja el a védőnői feladatokat.
Elérhetőségek: +36 30 461 34 01
- **Tanácsadási időpontok:**
Keddenként: 9:00-11:00 tanácsadás várandós
Keddenként: 12:00-13:00 tanácsadás csecsemő és kisgyermekes

- **Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat**

Családsegítő: **Angeli Andrea, Balogh Andrea, Rontó-Bodri Melinda, Varga Ákos**

Ügyfélfogadás helye: 8174 Balatonkenese, Táncsics utca 20.

Hétfő: 8:00 – 15:30

Kedd: nincs ügyfélfogadás.

Szerda: 8:00 – 15:30

Csütörtök: 8:00 – 15:30

Péntek: 8:00 – 12:00

4. A család- és gyermekjóléti szolgálat 2025. évi működésének főbb sajátosságai, a tevékenység főbb mutatói

A 2025-es évben családsegítés és gyermekjóléti alapellátás keretében **25 családot** gondoztunk, 66 fővel ebből 26 fő kiskorúval foglalkoztunk Balatonkenesén.

Egyszeri ügyintézésben 110 ember részesült, ebben van olyan személy, aki halmozott adat, mert ugyan szerződést nem kötöttünk vele, de egy ügyhöz kapcsolódóan több alkalommal találkoztunk. A statisztikát minden év január 31-ig kéri intézményunktől a Statisztikai hivatal. Az általuk kért adatok alapján készítettem el a főbb mutatókat Balatonkenesén.

1. **számú táblázat:** A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint Balatonkenese városban.

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodásban igénybevevők											
Férfi	1	2	9	2	3	4	9	8	2	40	
Nő	3		3	3	3	1	4	7	2	26	
Összesen	4	2	12	5	6	5	13	15	4	66	25
Egyszeri ügyintézés											
							25	54	31	110	

A következő táblázatban a kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik.

2. **számú táblázat:** A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint.

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	23
Munkanélküli	5
Inaktív	20
- ebből nyugdíjas	11
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	9
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	18
Összesen	66

3. **számú táblázat:** A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint Balatonkenesén.

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	21
Általános iskola nyolc osztálya	21
Befejezett szakképző iskola, szakiskola	12
Befejezett szakközépiskola	3
Befejezett gimnázium	4
Érettségire épülő OKJ iskola	1
Felsőfokú iskola	4
Összesen	66

A táblázatban a kiskorú gyermekek is szerepelnek, itt az összesen ellátott személyek száma szerepel.

4. **számú táblázat:** A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint a 2025-es évben Balatonkenesén.

Elsődleges probléma	Családok száma
Családi- kapcsolati konfliktus	6
Életviteli probléma	3
Gyermeknevelési	2
Fogyatékoság, retardáció	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	4
Szenvedélybetegség	1
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2
Ügyintézésrel kapcsolatos	2
Összesen	25

A táblázatban azok a családok szerepelnek, akikkel a szolgálat megállapodást kötött. Életviteli problémának tekintjük azokat, minden olyan, a család működésében tartósan fennálló hiányosság vagy diszfunkció, amely a gyermek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését veszélyezteti, illetve akadályozza.

Az életviteli problémák megnyilvánulhatnak a mindennapi életvezetés több területén, különösen:

- a lakhatási és higiénés körülmények elégtelenségében,

- a gyermek alapvető szükségleteinek nem megfelelő kielégítésében,
- a szülői felügyelet hiányosságában,
- a következetlen vagy inadekvát nevelési gyakorlatban,
- a család gazdálkodási nehézségeiben,
- a rendszertelen életvitelben (pl. napirend hiánya, iskolai hiányzások),
- valamint a szenvedélybetegségek vagy mentális problémák jelenlétében.

Gyermekjóléti szempontból az életviteli problémák azért bírnak kiemelt jelentőséggel, mert közvetlen vagy közvetett módon hozzájárulhatnak a gyermek veszélyeztetettségének kialakulásához.

A probléma értékelése során hangsúlyos szempont:

- a fennállás időtartama és súlyossága,
- a gyermekre gyakorolt hatás mértéke,
- a család együttműködési készsége,
- valamint a rendelkezésre álló erőforrások.

A gyermekjóléti ellátás feladata az életviteli problémák korai felismerése, a család támogatása, valamint szükség esetén olyan beavatkozások kezdeményezése, amelyek elősegítik a gyermek biztonságos fejlődését és a család működésének stabilizálását.

Az életviteli problémák kezelése komplex, több szinten megvalósuló beavatkozást igényel, amelynek középpontjában a gyermek mindenek felett álló érdeke, valamint a család működésének stabilizálása áll.

A beavatkozás első lépése a probléma feltárása, amely során a szakember átfogó képet alakít ki a család életkörülményeiről, erőforrásairól és hiányosságairól. Ezt követően egyéni szükségleteken alapuló, célzott segítő folyamat kerül kialakításra. A családi kapcsolati konfliktus a családtagok közötti olyan tartós vagy visszatérő feszültséggel járó helyzet, amely eltérő szükségletekből, érdekekből, értékrendből vagy kommunikációs zavarokból fakad, és negatívan befolyásolja a család működését.

Gyermekjóléti szempontból a családi konfliktus különös jelentőséggel bír, mivel közvetlenül vagy közvetve hatással van a gyermek érzelmi biztonságára, fejlődésére és jólétére. Tartós fennállása esetén hozzájárulhat a gyermek veszélyeztetettségének kialakulásához, ez volt Balatonkenesén a legjellemzőbb probléma. A táblázatban a fő probléma jelent meg, de általánosságban elmondható, hogy több probléma jelentkezik egy-egy családnál. Az átmeneti nehézségek és feszültségek minden család életében előfordulnak, ezek természetes velejárói az együttélésnek. Ilyen helyzetekben a legtöbb család igyekszik új megoldásokat találni, és egyensúlyt teremteni a változások közepette. Vannak azonban olyan esetek is, amikor a család nem tud megbirkózni a kihívásokkal, mert működésében mélyebb zavarok állnak fenn – például párkapcsolati gondok vagy kommunikációs nehézségek.

Előfordulhat, hogy hiányzik a megfelelő minta bizonyos helyzetek kezelésére, vagy egyszerre túl sok probléma nehezedik a családra. Ilyenkor a családsegítő új megküzdési stratégiák elsajátításában támogatja őket.

5. számú. táblázat: A szakmai tevékenységek adatai 2025-ben halmozott adat

Tevékenység	Esetszám
Információnyújtás	432
Segítő beszélgetés	649
Tanácsadás	548
Krízis kezelés	19

Adományközvetítés	125
Szakmaközi megbeszélés	6
Esetkonzultáció	11
Esetmegbeszélés	52
Közvetítés másik szolgáltatóhoz	14
Konfliktuskezelés	50
Ügyintézéshez segítségnyújtás	236
Családlátogatás	274

A gyermekjólét szolgáltatás és családsegítés célja alapvetően az, hogy támogatást nyújtson a nehéz helyzetbe került egyéneknek és családoknak, hogy azok saját erejükből képesek legyenek megoldani problémáikat, és hosszú távon önállóan boldoguljanak. A gyermekjólét szolgáltatás és családsegítés arra törekszik, hogy a család képes legyen az egészséges működésre, megfelelő kommunikációra, együttműködésre. A fenti táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képzés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az információnyújtás, az ügyintézésben való segítségnyújtás, és a segítő beszélgetés. A segítő beszélgetés egy célzott, strukturált kommunikációs forma, amely során egy segítő szakember támogatást nyújt a kliensnek problémái feltárásában, megértésében és megoldásában. A cél nem az, hogy a segítő „megmondja a megoldást”, hanem hogy a kliens saját erőforrásait mozgósítva jusson el a számára legjobb megoldáshoz. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse, úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre jöhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. Ügyintézéshez segítségnyújtás során általában különböző nyomtatványok kitöltésében segédkezik a családsegítő, vagy mérő órák digitális bediktálásában segít. A segítő beszélgetés tevékenység volt a településen az egyik legjellemzőbb.

A tanácsadási szituációt az egyenrangúság jellemzi a segítségre szoruló fél a tanácsadó közreműködésével saját, egyéni szellemi és fizikai lehetőségeiben keresi meg helyzetének, problémájának, élet nehézségének, krízisének, konfliktusának stb. személyes megoldásmódját. A tanácsadási folyamat segít az érzelmi problémák, konfliktusok, nehéz lelki helyzetek megoldásában és az önállósodásban. A kliens sok tájékoztatást, útbaigazító segítő információt, instrukciót kap a folyamat során.

Esetmegbeszélés, problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

Adományközvetítés a tavalyi év során összesen 125 esetben történt, a Gondos Panni Gyermekjóléti Központ és a Karitás támogatásával, továbbá egyéni támogatók által. A Balatonalmádi Gondos Panni Gyermekjóléti Központ biztosítja a pszichológiai ellátást Intézményünkben, amit Balatonkenesén tudnak térítési díj nélkül igénybe venni a klienseink 79 alakommal vették igénybe Balatonkeneseiek ezt a szolgáltatást, természetesen itt is van olyan személy, aki több alkalommal, de ezt külön számoltuk.

Egyszeri jogi segítségnyújtást, melyet szintén a Balatonalmádi Gondos Panni Központ biztosít Balatonalmádiban, a településről 18 fő vette igénybe. Családsegítő több gyermeket korrepetált, hogy lemaradásaikat csökkentse.

Az elmúlt évben hatósági ügyintézés igénylő esetek az alábbiak szerint alakultak:
Védelembe vétel a tavalyi év során egy családot érintett Balatonkenesén.
Családba fogadásra, örökbefogadásra nem került sor.
Válsághelyzetben lévő várandós anya egy fő volt a településen.

Szabadidős tevékenységek

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis tábort is szervezett és bonyolított le. Nyáron egy héten keresztül táboroztak a gyerekeket Balatonkenesén, ahol a Parragh kertben számháborúztak, strandoltak a Vak Bottyán strandon, egy napot eltöltöttek a Magyar Honvédség Rekreációs és Kiképzési és Konferencia Központ üdülőjében, ahol légvárban is játszhattak a gyerek. Intézményünkben kézműveskedésre is sor került. Összesen 30 gyermek táborozott szolgálatunknál. A Katica pékség, a Szó a mi szó pékség és a Karitás finomságokkal támogatta tábort, melyet a gyerekek szívesen fogyasztottak.

5. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóí

A jelzőrendszeri megbeszélések helyszíne a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény klub helyiségében volt, összevontan a Balatonakarattyai jelzőrendszeri tagokkal. Az összevonas azért történt, mivel a jelzőrendszeri tagok ugyanazok mindkét településen.

A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés kiváló, szóban és írásban is jelzik, ha valami probléma merül fel.

Balatonkenese Város Önkormányzata beszámolóját **Virág Anikó** szociális és gyámügyi ügyintéző készítette el. Egy táblázatban összefoglalta a Balatonkenese demográfia mutatóit 0-17 évesek vonatkozásában évekre lebontva:

Balatonkenese település demográfiai mutatói a 0-17 éves korosztály vonatkozásában (összehasonlítva az előző éves létszámadatokkal):

	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
0-2 éves	60	83	61	84	82	81	78	56	49	46
3-5 éves	61	62	75	57	71	75	68	62	59	55
6-13 éves	170	179	179	187	177	203	187	197	184	167
14-17 éves	93	126	96	104	104	106	99	99	106	117
Összesen:	384	450	393	432	434	465	432	414	398	385

A település 2025. évi lakosság száma 2.660 fő, ami 46 fővel alacsonyabb az előző évinél.

A lakosság számból a **18-65 év közöttiek száma: 1594 fő** (előző évben: 1.628 fő)
65 év felettek létszáma: 681 fő (előző évben: 680 fő)

Pénzben, természetben nyújtott ellátások a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A pénzbeli és természetbeni ellátások (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény) megállapítása iránt benyújtott kérelmek elbírálását Balatonkenesei Közös Önkormányzati Hivatalának Jegyzője végzi. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény elsősorban különböző természetbeni juttatások igénybe vételére jogosít (pl. tankönyvtámogatás, gyermekétkezési normatív kedvezmény), valamint tárgyév **augusztus** hónapjára, illetve **november** hónapjára tekintettel támogatást nyújt **készpénz** formájában.

A készpénz támogatás összege: 2025. évben 6.000,- Ft volt gyermekenként, illetve a hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500,- Ft.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel járó készpénz támogatás 2025. évben:

- augusztusban **12** gyermeket érintett: **74.500,- Ft** összegben
- novemberben **9** gyermeket érintett: **54.000,- Ft** összegben.

2025. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre – 4 családot érintve – összesen 9 gyermek volt jogosult, ebből:

0-2 éves: 1 gyermek,
3-5 éves: 0 gyermek,
6-13 éves: 5 gyermek,
14-17 éves: 3 gyermek.

2025. évben 5 fő hátrányos helyzetű gyermek volt nyilvántartásba véve a településen. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem 2025. évben nem lett elutasítva.

b) Települési támogatás, rendkívüli és rendszeres gyermekvédelmi támogatások:

Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testületétől kapott átruházott hatáskörben a Humán Bizottság, valamint Balatonkenese Város Polgármestere a helyi önkormányzati rendelet alapján a rászorulókat rendkívüli települési támogatásban részesítette:

Iskolakezdekor támogatásban 6 rászoruló család részesült 6 gyermek részére összesen **140.000,- Ft** összegben, a **gyermekek 50 %-os étkezési támogatásában** 3 fő részesült; **születési támogatás** 6 fő részére került kifizetésre összesen **680.000,- Ft** összegben.

Egyéb gyermekvédelmi juttatások, a **Bursa Hungarica** pályázati ösztöndíjakra **450.000,- Ft**, **A szünidei gyermekétkeztetés:** a napi egy meleg étkezést a téli és nyári szünetek ideje alatt 5 gyermek vette igénybe.

A gyermekvédelmi és szociális feladatokat a Balatonkenesei Közös Önkormányzati Hivatalban egy fő látja el osztott munkakörben. Szakmaközi megbeszélésen minden alkalommal részt vett.

A szociális biztonság megteremtéséhez szükséges feltételekről az állam a központi szerveken és az önkormányzatokon keresztül gondoskodik, ez azonban nem jelenti azt, hogy az állampolgárok ne lennének felelősek megélhetési gondjaik, kiszolgáltatott helyzetük rendezéséért. Az egyének, családok és a helyi közösség aktivitása nélkülözhetetlen feltétel a szociális biztonság megteremtése céljából. A feladat tehát kettős: úgy csökkenteni, kompenzálni a szociálisan leszakadók hátrányait, hogy mindezt az adott időszak anyagi lehetőségeinek keretein belül kell megvalósítani. A hivatal ügyintézőjének folyamatos a kapcsolattartása és információcseréje a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézménnyel - a gyermekjóléti-és családsegítő szolgálattal, az iskolával, óvodával, illetve a jelzőrendszer többi tagjával. Kitűnő szakmai munka és együttműködés alakult ki az évek során.

Összességében elmondható, hogy a gyermekek, valamint a szociális ellátásra szorulóknak minél kedvezőbb ellátásának biztosítását szem előtt tartva Balatonkenese Város Önkormányzata évről évre lehetőségeihez mérten maximálisan támogatja az arra rászorulókat.

A KippKopp Óvoda és Bölcsőde beszámolóját **Andrejkáné Dalman Szilvia Óvodaigazgató** készítette el. Intézményük nevelési évben dolgozik, ezért két fél év adatait csatolta.

Az év elején azoknak a szülőknek a tájékoztatása megtörtént, akik szeretnék még egy évig az óvodai nevelést igénybe venni. Többnyire az érintett gyermekek rendelkeznek szakértői véleménnyel, amelyet az oktatási hivatal oldalára kell fel rögzíteni. A vélemény javaslatnak felel meg. 7 fő szakvéleménnyel rendelkező gyermekből 6 fő az intézményben maradt, egy gyermek elment iskolába. A szülőkkel az óvónők napi szinten tartják a kapcsolatot. Szükség esetén külön fogadó órán négy szemközt beszélnek a szülőkkel. Ha probléma jelentkezik, akár magatartásban, akár képességek terén a szülők partnerek. Sajnos az év elején szükséges volt jeleznie a gyermekjólét felé egy család esetében, egy család esetében a gyermek magatartása problémát okozott, a családdal nem sikerült közös nevezőre jutni, ezért kértek külső segítséget. Három család esetében volt gond, egy családdal nem sikerült kialakítani kapcsolatot, de a gyermekjólét segítségével sikerült később a partnerségi kapcsolatot kialakítani, egy család elsöre elfogadta a közös munkát, és egy család az óvodával elutasító volt, de a gyermekjóléttel tudott együtt dolgozni a gyermeke érdekében. Két gyermek iskolás lett a tavalyi évben.

Egy esetben jelzett egy édesanyával kapcsolatban, akinek szélsőséges megnyilvánulásai voltak, a családban két gyermek nevelkedett, akik tavasszal az édesanyával együtt elköltöztek a városból, ők védett anyaatthonba menekültek, párkapcsolati problémák és bántalmazás miatt. Összegezve négy jelzéssel élt a gyermekjólét felé, írásban.

Munkájukat segítette a Gondos Panni Család – és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálattól kijáró óvodai szociális munkás.

Az év első felében gyermek hetet szerveztek, amely a szülők is részt vehettek, valamint az elfogadott munkatervükben betervezett programokat valósították meg. A nyár során beküldték a pedagógiai vizsgálatra vonatkozó kérvényeket azokra a gyermekekre vonatkozóan, akik 2026-ban iskolába készülnek, az érintett szülők elvitték a gyermeküket a vizsgálatokra.

Szeptembertől az utazó fejlesztő pedagógus és a logopédus felmérte a gyermekeket, megkezdődtek a fejlesztések. Néha problémát okozott, hogy a felszerelést otthon felejtí a gyermek, illetve az otthoni gyakorlás hiányát tapasztalják a szakemberek. Az SNI-s gyerek mellé gyógypedagógiai asszisztenst alkalmaznak. Egy gyermek mozgás problémával küzd fejlesztése konduktort alkalmaznak. Az autista gyermek mellett az egyik Óvodapedagógus van, aki elvégezt egy speciális képzést a gyógypedagógiai végzettsége mellé és egyeztetve veszprémi központtal elvégzi a gyermekfejlesztését. A további kötelező fejlesztéseket a logopédus és a fejlesztő pedagógus végzi megbízási díj fejében.

Az óvodapedagógusok azonnal jeleznek, ha problémát észlelnek a szülők felé, ha a személyes beszélgetések során nem jutottak eredményre a szülőkkel, kérték az óvodavezető segítségét, ha ezek a közös beszélgetések sem vezettek célra kérték a családsegítő szolgálat támogatását. Kiemelt figyelmet fordítottak arra, hogy a gyermekek érdekei ne sérüljenek. A hiányzásokat igazolják.

Az óvodában a létszám kiegyensúlyozott, optimális a férőhelyek számát és a maximálisan felvehető gyermekek számát tekintve. Az óvodába járó gyermekek száma 75 fő, a bölcsődébe járó gyerekek száma 11 fő. A három csoportban 24, 25, 24 fő gyermek jár. 2025 második felében 19, 19, 20 fővel indultak a csoportok ebben a fél évben jelzése nem volt szükség.

A bölcsődei létszám 11 fő volt. a bölcsődében egy fő nevelőszülő által gondozott gyermek járt az első félévben, és a második fél évben a 11 a csoport létszám ebből három gyermek nevelőszülő által gondozott.

Az óvoda egész napos ellátását az érinett gyermekek igénybe veszik. A szigorítások óta nem volt igazolatlan hiányzás (törvényi kötelezettség minden hiányzás igazolása) az egy hétnél többet hiányzó esetben külön vezetői engedély szükséges. Az étkezők többsége ingyen étkezik 2018 decemberétől logopédiai és fejlesztő pedagógiai foglalkozások zajlanak, amelyeket a nevelési tanácsadó biztosít az általuk kialakított javaslatok alapján. Amennyiben a gyermek SNI problémával küzd, számára az intézmény külön díjazás fejében biztosítja az előírt fejlesztéseket.

Az óvoda és a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény közötti kapcsolat nagyon jó bármilyen kéréssel bármely témában fordulhatnak a vezetőhöz és segítik a munkájukat. A gyermekvédelemmel kapcsolatos képzésen nem vett részt

Az óvoda félévekben adta meg a létszámokat, melyet alább táblázatba foglalva látható.

2025 első félév	Süni csoport	Aprófalva csoport	Szitakötő csoport	Bölcsőde
Össz létszám	25	24	24	10
Fiú	11	14	15	4
Lány	14	10	9	6
Nagycsaládosok száma	9	5	6	4
Logopédián résztvevők száma	7	3	7	0
Nevelési Tanácsadóba járók száma	7	6	8	0

Hátrányos helyzetű	0	0	0	0
Halmazottan hátrányos helyzetű	0	0	0	1
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő	0	0	0	0
Iskola köteles	12	0		0
BTM	0	3	3	0
SNI	1	0		0
Szakértői bizottság vizsgálatán részt vett	0	1	3	0
Tartósan beteg	0	0	0	0

2025 második félév	Süni csoport	Aprófalva csoport	Szitakötő csoport	Bölcsőde
Össz létszám	20	19		11
Fiú	9	10	12	3
Lány	11	9	9	8
Nagycsaládok száma	8	4	5	1
Logopédián résztvevők száma	7	4	8	0
Nevelési Tanácsadóba járók száma	3	3	3	0
Hátrányos helyzetű	0	0	0	0
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő	0	0	0	0
Iskola köteles	5	0	0	0
BTM	0	3	4	0
SNI	1	0		0
Szakértői bizottság vizsgálatán részt vett		1	1	0
Tartósan beteg	0	0	0	1

A Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola beszámolóját **Vezér-Kósa Katalin** főigazgató készítette el. Ez alapján az általános iskolába tanuló diákok száma összesen 217 fő. Alsó tagozatos 114 fő, felső tagozatos 103 fő. Az iskola által hátrányos helyzetűnek vélt tanuló 3 fő. Az iskola által veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma 2 fő. Magántanuló egy fő. Étkezési támogatásban 65 fő részesül, 5 fő 100% és 60 fő 50%.

Napközisek száma 80 fő. Tanulószobára járók száma 75 fő. Korrepetálásban 54 fő részesül. Az iskola fenntartója a Veszprémi Tankerületi Központ. A meixner –módszert alkalmazzák a részképesség zavarral küzdő gyermekeknél.

A gyermek és ifjúságvédelmi felelős havi munkaideje havi 12 óra. Az iskola használható mozgáskorlátozottak számára.

Az iskolában működő szakkörök, táborok, szabadidős foglalkozások a következők:

Amelyek a következők informatika szakkör 2, színjátszószakkör 3, kézilabda szakkör, labdarúgó szakkör 2, karate szakkör, kick box szakkör.

Prevenációs jellegű programok: gyógytestnevelés- 3 csoport 6 óra/hét. Egyéni és csoportos beszélgetések Remseiné Anka Eszter iskolai szociális munkással. Rendőrségi bűnmegelőző program: erőszak megelőzés, drogprevenció, internet biztonság, online zaklatás felismerése áldozattá válás megelőzése. Az észlelt problémák száma 20, jellege online bántalmazás fizikai és verbális bántalmazás dohányzás snüssz, magatartási problémák.

Gyermekjólét felé 13 alkalommal jeleztek a, a gyámhatóság felé pedig 5 alkalommal.

A kapcsolattartás formája az iskolában a szülői értekezlet, a fogadóóra, a KRÉTA napló, az üzenőfüzet, e-mail indokolt esetben és a telefonos egyeztetés. Az iskola Főigazgató Asszonya havonta szülői közösségi értekezletet tart. Gyermekvédelmi fókuszú kapcsolattartás. Tartanak egyéni megbeszélést a gyermekvédelmi felelőssel, az esetmegbeszélést és a közös egyeztetést a Tátorján Szociális Szolgáltatói Intézménnyel és a Gondos Panni Család és Gyermekjóléti Központi Szociális szolgálattal.

Fejlesztő pedagógiai ellátásban részesülők számmal gyógypedagógiai fejlesztés 35 fő (SNI) fejlesztő pedagógusi fejlesztés 19 fő (BTMN) az erre fordított órák száma havonta 432 óra.

Pszichiáterhez két főt kellett tovább küldeni és a nevelési tanácsadóban 19 főt.

Gyermekvédelmi továbbképzés: Részt vett egy gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen: Online kaland és veszély? Fiatalokkal az internetbiztonság határán címmel, 2025 október 14.

A Pilinszky János Általános Iskola továbbra is kiemelten fontosnak tartja a gyermekvédelmi feladatokban résztvevő szakemberekkel való szoros és hatékony együttműködést. A Tátorján Szociális Szolgáltatói Intézménnyel telefonon, írásban személyesen is rendszeres az információ csere, közös a gondolkodás és ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a támogatás összehangoltan a lehető leggyorsabban megvalósuljon. Intézményük elkötelezett amellett, hogy minden érintett gyermek biztonságát jólétét és egészséges fejlődését a lehető legmagasabb szinten biztosítsák, ennek érdekében továbbra is nyitottak minden közös egyeztetése szakmai konzultációra és minden olyan együttműködési formája arra amely előre mutatót ad.

Javaaslata a gyermekek helyzetének javítása érdekében, hogy szükség van az egységes digitális információmegosztó rendszer bevezetésére, a szülőkompetencia fejlesztő programokra a családlátogatásokra, a pedagógusok továbbképzésére és a bántalmazás felismeréséről az iskola pszichológiai hálózat megteremtésére.

A gyermekorvosi beszámolót Dr. Meláth Viola gyermekorvos készítette el, összevonva a Balatonkenesei és Balatonakarattyai adatokat.

Balatonkenesén és Balatonakarattyán kevés a tartós betegség miatt gondozott gyermek, a családok között arányaiban átlagfeletti az egészségtudatosság. Továbbra is egyetlen jelentős problémának a kalória többlet miatti elhízást tartja.

Gyermekorrúakra vonatkozó pontos betegforgalmi adatokat a testületnek írt beszámolójában foglalja össze két település összesített adataiból. Az éves beteg forgalmunk megközelítőleg 8000 körüli, amelynek egy része (kb. 2500 eset) telemedicinális ellátás. Ez elsősorban gyógyszer, tápszer felírást és iskolai igazolás adását jelenti. Az akut betegeket berendeli vizsgálatra különösen, ha köhögnek. Forgalmi adataikba a preventív rendeléseken (korábban tanácsadás) valóban megjelenés is benne foglaltatik.

A betegforgalmat a légúti vírusos betegségek növelik minden korosztályban, melyek halmozódása tipikusan a tanév kezdés és az iskolai szünetek után jellemző. Sajnálatos számára, hogy erőfeszítései ellenére még mindig nagyon kevés szülő kéri az influenza elleni védőoltást, pedig már orrspray formájában is elérhető az oltóanyag.

A jellemző betegségek esetleges okai között az elhanyagolás gondolatlan ápolást elvértve tapasztalja, ilyen esetekben tesz is jelzést a gyermekjólét felé. Az anyagi problémák, nehézségek sem gyakran derülnek ki nyilvánvaló a módon számára. A helytelen táplálkozás és az életmódbeli problémák, ritkább esetben egészségügyi ismeretek hiánya az ami előfordul jellemzőn a betegségek hátterében.

A szülők figyelmét ebben az évben is (korábbiakhoz hasonló módon) az influenzai oltás megjelenése kapcsán felhívta, több fórumon és írásban is. A betegség megelőzésre és védőoltáslehetőségére próbálta irányítani a figyelmet, ez kevés sikerrel járt.

A 2025-ös évben speciálisan egészségvédelmi témában nem tartott előadást.

Konkrét fizikai bántalmazása utalójeleket nem tapasztalt, elhanyagolás gyanújával tett írásbeli jelzést a gyermekjóléti szolgálatnak. A 2025-ös évben kizárólag a már korábban ismert családdal kapcsolatban jelzett. Írásbeli jelzés adása összesen négy alkalommal volt és minden esetben kapott visszajelzést a szolgáltatótól, a megtörtént intézkedésről telefonon vagy személyesen ennél jóval több alkalommal egyeztetett a szolgálat munkatársaival.

Minden alkalommal részt vett a jelzőrendszeri üléseken megfelelőnek tartja az együttműködést a gyermekvédelem dolgozóival minden esetben kapott visszajelzést és segítségét.

Az elmúlt évben egy továbbképzésen vett részt gyermekvédelemmel kapcsolatban: A házi orvosok pszichiátriai és pszichoszomatikus akadémiaja címmel.

Javaslat: a korábbi és jelenleg és létező támogatást ismét kiemeli 2020-as évtől a balatonkenesei állandó lakosok újszülött és csecsemőkorod gyermekeinek az önkormányzat ingyenesen biztosít 2 darab a vírus és 3 darab meningococcus B fertőzés elleni vakcinát.

A védőnői szolgálat beszámolóját **Sallai Judit** védőnő készítette el, összevonva a Balatonkenesei és Balatonakarattyai adatokat. Ez alapján a tavalyi év 2025.12.31 állapot szerint során 3 várandós anyát gondozott a védőnő, szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anya a településeken nem volt. A 2025. december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők száma 37 fő volt. Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos gyermek nem volt. A körzetében december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma 55 fő. Egy alkalommal területi védőnői jelzőlapot küldött, elhanyagolás miatt. rendszeres a kapcsolata a gyermekjóléti szolgálattal. Minden alkalommal részt vett a jelzőrendszeri megbeszéléseken, az éves tanácskozáson részt vett. Tapasztalata alapján a szülők egyre inkább az interneten tájékozódnak, keresnek választ a problémákra. Sokszor egymás között helytelen, káros információkat osztanak meg. Javaslat alapján a szülők felelősségérzetének erősítésére lenne szükség, és ennek erősítése, hogy gyermekük viselkedéséért elsősorban ők a felelősek.

A Balatonalmádi Rendőrkapitányság beszámolóját **Éliás Gábor r. alezredes** a Balatonkenesei Rendőrőrs Parancsnoka készítette el, az eseteket az illetékességi területén összesen elkövetett események alapján küldte meg.

A gyermekkorúak és fiatalok körében történt bűnelkövetések száma:

- Szabálysértés: A Balatonalmádi Rendőrkapitányság Szabálysértési Hatósága 2025. évre vonatkozó adatai alapján a településen fiatalok személy nem követett el szabálysértést.
- Az értékelt időintervallumban a Balatonkenese Rendőrőrs illetékességi területén 7 esetben követett el szabálysértést fiatalok személy (Balatonakarattya – 6; Papkeszi – 1 közlekedési szabálysértés).

Bűncselekmény: A kapitányság illetékességi területén gyermekkorú elkövető 0; fiatalokorú elkövető 1 esetben. Az általuk elkövetett cselekmény gyermekpornográf felvétellel történő visszaélés, a település vonatkozásában történt.

Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak és fiatalokorúak körében:

- A helytelen nevelés miatt a korlátok, elvárások hiányában jogszabályokba ütköző viselkedés.
- Már gyermekkorban is megjelent az új pszichoaktív tudatmódosító szerek használata, ami az interneten beszerezhető. Nincsenek tisztában ezen szerek hatásáról, annak azonnali, illetve jövőbeli egészségkárosodási hatásairól.
- Mindennaposá vált az interneten jelentős idő eltöltése. Nincsenek tisztában a helytelen adatkezelés veszélyeivel, jogi következményeivel, nem érzik a felelős magatartás szükségességét. Felügyelet, kontrol nélküli kapcsolatok, kapcsolatrendszer kialakítása, megnyilvánulások.

Családon belül előforduló konfliktusok nem megfelelő kezelése, miatt a jelenlévő gyermekek számára veszélyeztető lehet az ilyen családi légkör. Ezek megelőzésére kell helyezni a hangsúlyt.

Gyermekkorúak sérelmére elkövetett:

A gyermekkorú, valamint fiatalokorú személyek (gyerekkorú sértett 0, fiatalokorú sértett 8) sérelmére testi sértés, kiskorú veszélyeztetés, valamint kapcsolati erőszak, zaklatás miatt volt eljárás. Balatonkenese település vonatkozásában kapcsolati erőszak, garázdaság vétsége miatt.

A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása:

Balatonalmádi Rendőrkapitányság illetékességi területén az ország átlagos életszínvonalánál jobb körülmények mellett ugyan kis számban, de meg jelenik a hozzátartozók közötti erőszak is. A vitában lévő családtagok több esetben nem voltak tekintettel a gyermekek jelenlétére, illetve azok testi-lelki sérülésének lehetőségére. Emellett a látencia feldolgozott ügyekben is megjelent, hiszen egyes esetekben a sokadik bántalmazást, vagy a gyermek bántalmazását követően tették meg a bejelentést a sértettek. A hozzátartozók között elkövetett cselekmények során bántalmazottak és bántalmazók száma, neme és kora a következő: összesen 23 fő. Ebből felnőtt nő 60 éves korig 12 fő, ebből felnőtt férfi 60 éves korig 2 fő, ebből 18 év alatti személy 7 fő, ebből felnőtt nő 60 éves kor felett 1 fő, ebből felnőtt férfi 60 éves kor felett 1 fő. A bántalmazók száma összesen 23 fő, ebből 2 fő nő, 21 fő férfi.

A hozzátartozók közötti erőszak az egyik leginkább látenciában maradó jogsértés, hiszen a sértettek jellemzően csak a sokadik bántalmazó jellegű fellépést követően teszik meg a bejelentést. Ezekben a jogsértésekben a szomszédok, rokonok, munkatársak is inkább a háttérbe vonulnak, nem akar senki belefolyani a másik konfliktusába, főleg, ha ismerik a bántalmazót és félnek tőle. A tanúkat az esetén is inkább elzárkóznak, nehogy nekik is problémájuk legyen belőle, szembe kerüljenek a bántalmazóval, vagy annak rokonaival. Az ügyekben megjelenő tanúk adatainak zártan kezelése sem minden esetben elég ahhoz, hogy rávegyék őket a tanúskodásra.

Ideiglenes megelőző távoltartásokról meghozott határozatok száma 16 darab. A 2025. évben összesen 16 esetben alkalmaztak ideiglenes megelőző távoltartást, annak elrendelését nem mellőzték. Több esetben verbális bántalmazás miatt került sor elrendelésre. Volt, amikor testi sértés, hosszabban tartó verbális bántalmazás, megalázás volt az előzmény. A legtöbb esetben sajnos a sértett a Bírósági meghallgatásig kibékült a bántalmazóval.

A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok: nagy a látencia, és előtérbe került a pszichoaktív szerek fogyasztása, amelyek teljes ismeretlenségük miatt veszélyesek. Balatonkenese település vonatkozásában nem volt eljárás alá vont fiatalokorú személy.

Az esetmegbeszélésekre meghívókat kaptak, azokon az Őrs vezetése majdnem minden alkalommal, valamint a helyi körzeti megbízottak eseti alkalommal a rendőrségi oldalt képviselve megjelentek. A megbeszélésekben érintett gyermekek elhelyezéséhez, és a szükséges döntésekhez (a rendelkezésükre álló információk alapján) a segítséget megadták. A

jelzőrendszeri tagokkal havi gyakorisággal és eseti jelleggel is vannak megbeszéléseik. A szervezetekkel személyesen, telefonon, és email útján is folyamatos a kapcsolattartás. A jelzőrendszeri üléseken a drogvédelem témaköre is becsatolásra került. A kapcsolatot a gyermekvédelmi feladatokat ellátókkal megfelelőnek tartják, jó a kapcsolat és az együttműködés.

Javaslatok a gyermek- és fiatalkorúak védelmének javítása érdekében:

Szülői és tanári értekezleteken jogi felvilágosítás. Gyermekvédelemmel foglalkozó szakterületek közötti folyamatos, nyílt konzultáció. A kiskorúak tájékoztatása az internet veszélyeiről, a helytelen adatkezelés veszélyeiről, jogi következményeiről, valamint a kábítószer káros hatásairól.

„Iskola rendőre” az iskolákban folyamatosan kapcsolatot, előadásokat tart.

Az értékelt időszakban **35 esetben adtak írásban jelzést** a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény, valamint a Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat felé, melyekre minden esetben tájékoztatást is kaptak. A rendőrség 12 darab írásos jelzést kapott.

Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály beszámolóját **Bánné Gáspár Gyöngyi** pártfogó felügyelő készítette el a korábbi évekhez hasonlóan. 2025-es évben a településen pártfogó felügyelete alatt álló felnőtt korú személy egy fő volt, fiatalkorút pártfogói felügyelet nem érintett. Új pártfogó felügyelet elrendelése a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény ellátási területén nem történt. Az rendőrkapitányságok, illetve hatóságok által elrendelt környezettanulmány készítés Balatonkenese település vonatkozásában rendőrségi megkeresésre két esetben, védelembe vétel, megelőző pártfogás elrendelése esetében egy alkalommal történt. Kábítószer birtoklás, gyermekpornográfia, és közlekedési szabálysértés miatt volt szükség a környezettanulmányok elkészítésére. Fenti adatok alapján elmondható, hogy a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény ellátási területén, Balatonkenese településen a fiatalkori bűnelkövetés kismértékű emelkedő tendenciát mutat, de összességében a terület bűnelkövetés szempontjából továbbra sem mondható fertőzöttnek. A gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatot ellátó intézmények, szakemberek együttműködését továbbra is jó minőségűnek értékeli. A megkeresések, tájékoztatás kérések kapcsán gyors és szakszerű válaszokat kapnak a társintézményektől.

A jelzőrendszeri tagok az együttműködést jónak, nyíltnak, hatékonnak ítélték. A szakma közti megbeszélésen az a probléma fogalmazódott meg, hogy a gyermekek, és szüleik több tekintetben nincsenek tisztában a gyermekeket érintő jogi szabályozással, jogokkal és kötelezettségekkel. A jelzőrendszeri tagok is gyakran fogalmi zavarokkal küzdenek és saját szerepük sem tisztázott számukra. Szolgálatunk javaslata szerint a szakmaközi megbeszéléseken ezeket szükséges tisztázni.

6. A szakmaközi megbeszélések témái, indokai 2025-ben, intézkedési terv célkitűzései és azok megvalósulása

Az időpontok vonatkozásában az előre egyeztetett időpontok megvalósultak, és a témák is megvalósultak.

Az időpontok vonatkozásában az előre egyeztetett időpontok megvalósultak.

1. 2025. március – március 19-én összevontan Balatonakarattyával.
2. 2025. április – április 23-án összevontan Balatonakarattyával.

3. 2025. május – május 14-én összevontan Balatonakarattyával.
4. 2025. szeptember – szeptember 24-én összevontan Balatonakarattyával.
5. 2025. október- október 15-én összevontan Balatonakarattyával.
6. 2025. november- november 19-én összevontan Balatonakarattyával jelzőrendszeri megbeszélés valósult meg.

A 2025 évre tervezett témák megvalósultak.

7. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladatait a 2025-es évben Ambrusné Kropf Györgyi, Bödör- Horváth Ágnes, Hudák Ildikó, Krizsó Jánosné, Mészáros Anita, Sefferné Heteyi Mónika, Simonné Gondán Aranka, Varga Erika gondozónők látták el az év során összesen 44 személynél az ellátásba 15 fő került be, és 9 fő került ki a szolgáltatásból.

A gondozás az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása.

A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk. A gondozási szükségletet az orvos, illetve az intézmény vezetője által, a kérelmező állapotának súlyozására adható pontszámok alapján határozzuk meg. A házi segítségnyújtást a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően, az igényelt és a szolgálat által biztosított időtartamban lehet nyújtani.

8. Szociális étkeztetés

Balatonkenesén a 2025-es év során összesen 77 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást, kiszállítást 58 fő veszi igénybe, Varga Zsolt gépkocsivezető a felelős a kiszállítáért. A szociális étkezés adminisztrációs feladatait Téli Bianka és Varga Ákos családsegítő látta el.


9. Idősek Nappali ellátása

Balatonkenesén az idősek nappali ellátását 28 fő vette igénybe, az idősek klubjában a gondozó Krizsóné Téli Fanni. A 2025-es évben a klubban hagyományra szerveződött, hogy nyílt napokat szerveztünk programokkal, amire bárkit jöhetett és helyi neves embereket hívtunk meg, akik valamiben jeleskedtek.

Tisztelt Polgármester Úr, Képviselő-testület!

Köszönjük segítőkész együttműködésüket!
Kérem beszámolónk elfogadását!




Zúbor Zoltánné
intézményvezető