



Balatonkenese Város
Önkormányzata

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

Ügyiratszám: áig/1-7/2025.

ELŐTERJESZTÉS

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2025. április 24-i nyilvános képviselő-testületi ülésére**

Tárgy: Átfogó értékelés a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról

Előadó: Ambrus Gábor polgármester

Előkészítő: Zubor Zoltán Miklósné intézményvezető
Virág Anikó igazgatási ügyintéző
dr. Németh Mária Anita aljegyző

Melléklet: Átfogó értékelés

Meghívottak: Zubor Zoltán Miklósné intézményvezető

*Az előterjesztést törvényességi szempontból megvizsgáltam.
A határozat elfogadásához egyszerű többség szükséges.*

Szines Erna Eszter
jegyző



Balatonkenese Város Önkormányzata

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának (a továbbiakban: gyámhatóság). A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet az önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a javaslatot, és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja a gyámhatóságot.

Az elmúlt évben is határidőben tettünk eleget e kötelezettségünknek. Akkor a felügyeleti szerv tájékoztatást nyújtott, hogy az értékelés megfelel az ide vonatkozó tartalmi követelményeknek, hiányosságot nem állapított meg, ezért a Gyvt. 96. § (6) bekezdése szerinti javaslattételt mellőzte.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

A Gyvt. 94. § (1) bekezdése szerint a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. A Gyvt. 94. § (2) bekezdése szerint a települési önkormányzat biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy a mellékelt átfogó értékelést megtárgyalni, és a határozati javaslatról döntést hozni szíveskedjenek.

Balatonkenese, 2025. április 11.

Tisztelettel:

Ambrus Gábor
polgármester



Balatonkenese Város
Önkormányzata

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

HATÁROZATI JAVASLAT

...../2025. (IV.24.) képviselő-testületi határozat

Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést megtárgyalta és az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Felkéri Szinesei Erna Eszter jegyzőt, hogy az előterjesztés mellékletét képező átfogó értékelést és a képviselő-testület döntését tartalmazó határozat-kivonatot a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére küldje meg.

Felelős: Szinesei Erna Eszter jegyző
Határidő: 2025. május 31.

BALATONKENESE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK

2024. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

Balatonkenese településen - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésére figyelemmel - az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése 2025. február 26. napján történt meg az Éves Szakmai Tanácskozás keretében.

A tanácskozáson megtárgyalásra került a **Balatonkenesei Közös Önkormányzati Hivatal által elkészített, Balatonkenese Város 2024. évi gyámügyi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló**, melynek kivonatos **összegzését az alábbiakban ismertetjük:**

Balatonkenese település demográfiai mutatói a 0-17 éves korosztály vonatkozásában
(összehasonlítva az előző éves létszámadatokkal):

	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
0-2 éves	60	83	61	84	82	81	78	56	49
3-5 éves	61	62	75	57	71	75	68	62	59
6-13 éves	170	179	179	187	177	203	187	197	184
14-17 éves	93	126	96	104	104	106	99	99	106
Összesen:	384	450	393	432	434	465	432	414	398

A település 2024. január 1-jei lakosságszáma 2.706 fő, amely adat 9 fővel alacsonyabb az előző évinél.

A lakosságszámból a **18-65 év közöttiek száma: 1628 fő** (előző évben: 1.667 fő)

65 év felettiek létszáma: 680 fő (előző évben: 634 fő)

Pénzben, természetben nyújtott ellátások a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény elsősorban különböző természetbeni juttatások igénybevételére jogosít (pl. tankönyvtámogatás, gyermekétkezési normatív kedvezmény), valamint tárgyév **augusztus** hónapjára, illetve **november** hónapjára tekintettel támogatást nyújt **készpénz** formájában.

A készpénz támogatás összege: 2024. évben 6.000,- Ft volt gyermekenként, illetve a hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500,- Ft.

2024. évben 5 fő hátrányos helyzetű gyermek volt nyilvántartásba véve a településen.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel járó készpénz támogatás 2024. évben:

- **augusztusban 24 gyermeket érintett: 146.500,- Ft összegben**
- **novemberben 16 gyermeket érintett: 98.500,- Ft összegben.**

2024. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre – 7 családot érintve – összesen 16 gyermek volt jogosult, ebből:

0-2 éves:	1 gyermek,
3-5 éves:	2 gyermek,
6-13 éves:	9 gyermek,
14-17 éves:	4 gyermek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem 2024. évben nem lett elutasítva.

b) Települési támogatás, rendkívüli és rendszeres gyermekvédelmi támogatások:

Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testületétől kapott átruházott hatáskörben a Szociális Bizottság, a Humán Bizottság, illetve Balatonkenese Város Polgármestere a helyi önkormányzati rendelet alapján a rászorulókat rendkívüli települési támogatásban részesítette:

- a) **iskolakezdekskor, tankönyvtámogatásban** 7 rászoruló család részesült 13 gyermek részére **230.000,- Ft** összegben;
- b) **születési támogatás** pedig 15 fő részére került kifizetésre **1.200.000,- Ft** összegben (80.000,- Ft/fő).

Egyéb gyermekvédelmi juttatások:

- **Bursa Hungarica** pályázati ösztöndíjakra **750.000,- Ft**,
- **A szünidei gyermekétkeztetés** jogszabályi előírásoknak megfelelően csak hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére nyújtandó kötelezően. A napi egy meleg étkezést a téli és nyári szünetek ideje alatt 5 gyermek vette igénybe.

A továbbiakban a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény intézményvezetőjének írásos beszámolóját ismertetjük a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évi megvalósítását illetően:

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat 2024. évi működésének főbb sajátosságai, a tevékenység főbb mutatói

A 2024-es évben családsegítés és gyermekjóléti alapellátás keretében **22 családot** gondoztunk, 53 fővel ebből 29 fő kiskorúval foglalkoztunk Balatonkenesén.

Egyszeri ügyintézésben 44 ember részesült, ebben van olyan személy, aki halmozott adat, mert ugyan szerződést nem kötöttünk vele, de egy ügghöz kapcsolódóan több alkalommal találkoztunk.

1. **számú táblázat:** A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint Balatonkenese városban.

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodásban igénybevevők											
Férfi	1	3	10	3	4	1		4		26	
Nő	2	1	4	5		3	8	2	2	27	
Összesen	3	4	14	8	4	4	8	6	2	53	22
Egyszeri ügyintézés											
						7	15	9	13	44	

A következő táblázatban a kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik.

2. **számú táblázat:** A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint.

Gazdasági aktivitás	Esetszám
Foglalkoztatott	11
Munkanélküli	5
Inaktív	16
- ebből nyugdíjas	3
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	7
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	21
Összesen	53

3. **számú táblázat:** A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint Balatonkenesén.

Iskolai végzettség	Esetszám
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	21
Általános iskola nyolc osztálya	17
Befejezett szakképző iskola, szakiskola	7
Befejezett szakközépiskola	2
Befejezett gimnázium	4
Érettségire épülő OKJ iskola	0
Felsőfokú iskola	2
Összesen	53

A táblázatban a kiskorú gyermekek is szerepelnek, itt az összesen ellátott személyek száma szerepel.

4. **számú táblázat:** A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint a 2024-es évben Balatonkenesén.

Elsődleges probléma	Családok száma
Családi- kapcsolati konfliktus	3
Életviteli	10
Elhanyagolás	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	3

Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1
Szenvedélybetegség	1
Ügyintézésrel kapcsolatos	1
Összesen	22

A táblázatban azok a családok szerepelnek, akikkel a Szolgálat megállapodást kötött. Életviteli problémának tekintjük azokat az elhúzódó vagy ismétlődő nehézségeket, amelyek tartósan vagy rendszeresen akadályozzák az egyént abban, hogy a mindennapi életét önállóan, kiegyensúlyozottan és társadalmilag elvárt módon tudja megszervezni és fenntartani. Ezek a problémák érinthetik a szociális kapcsolatok működését, a családi és munkahelyi szerepek betöltését, az egészséges életmód fenntartását, valamint az alapvető szükségletek kielégítését. Az életviteli problémák gyakran komplex módon jelennek meg, és háttérükben pszichoszociális, gazdasági, egészségügyi vagy élethelyzeti tényezők állhatnak, ez volt Balatonkenesén a legjellemzőbb probléma. A táblázatban a fő probléma jelent meg, de általánosságban elmondható, hogy több probléma jelentkezik egy-egy családnál.

Az átmeneti nehézségek és feszültségek minden család életében előfordulnak, ezek természetes velejárói az együttélésnek. Ilyen helyzetekben a legtöbb család igyekszik új megoldásokat találni, és egyensúlyt teremteni a változások közepette. Vannak azonban olyan esetek is, amikor a család nem tud megbirkózni a kihívásokkal, mert működésében mélyebb zavarok állnak fenn – például párkapcsolati gondok vagy kommunikációs nehézségek.

Előfordulhat, hogy hiányzik a megfelelő minta bizonyos helyzetek kezelésére, vagy egyszerre túl sok probléma nehezedik a családra. Ilyenkor a családsegítő új megküzdési stratégiák elsajátításában támogatja őket.

5. számú. táblázat: A szakmai tevékenységek adatai 2024-ben halmozott adat

Tevékenység	Esetszám
Információnyújtás	270
Segítő beszélgetés	327
Tanácsadás	66
Adományközvetítés	37
Szakmaközi megbeszélés	7
Esetkonzultáció	1
Esetmegbeszélés	5
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	5
Konfliktuskezelés	14
Ügyintézéshez segítségnyújtás	56
Családlátogatás	120

A gyermekjólét szolgáltatás és családsegítés célja alapvetően az, hogy támogatást nyújtson a nehéz helyzetbe került egyéneknek és családoknak, hogy azok saját erejükből képesek legyenek

megoldani problémáikat, és hosszú távon önállóan boldoguljanak. A gyermekjólét szolgáltatás és családsegítés arra törekszik, hogy a család képes legyen az egészséges működésre, megfelelő kommunikációra, együttműködésre. A fenti táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képessé tevés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az információnyújtás, az ügyintézésben való segítségnyújtás, és a segítő beszélgetés. A segítő beszélgetés egy célzott, strukturált kommunikációs forma, amely során egy segítő szakember támogatást nyújt a kliensnek problémái feltárásában, megértésében és megoldásában. A cél nem az, hogy a segítő „megmondja a megoldást”, hanem hogy a kliens saját erőforrásait mozgósítva jusson el a számára legjobb megoldáshoz. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse, úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre jöhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. Ügyintézéshez segítségnyújtás során általában különböző nyomtatványok kitöltésében segédkezik a családsegítő. A segítő beszélgetés tevékenység volt a településen volt az egyik legjellemzőbb.

A tanácsadási szituációt az egyenrangúság jellemzi. A segítségre szoruló fél a tanácsadó közreműködésével saját, egyéni szellemi és fizikai lehetőségeiben keresi meg helyzetének, problémájának, élet nehézségének, krízisének, konfliktusának stb. személyes megoldásmódját. A tanácsadási folyamat segít az érzelmi problémák, konfliktusok, nehéz lelki helyzetek megoldásában és az önállósodásban. A kliens sok tájékoztatást, útbaigazító segítő információt, instrukciót kap a folyamat során.

Esetmegbeszélés, problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

Adományközvetítés a tavalyi év során összesen 37 esetben történt, a Gondos Panni Gyermekjóléti Központ és a Karitásztámogatásával, továbbá egyéni támogatók által. A Balatonalmádi Gondos Panni Gyermekjóléti Központ biztosítja a pszichológiai ellátást Intézményünkben, amit Balatonkenesén tudnak térítési díj nélkül igénybe venni a klienseink 56 alkalommal vették igénybe Balatonkeneséiek ezt a szolgáltatást, természetesen itt is van olyan személy, aki több alkalommal, de ezt külön számoltuk.

Egyszeri jogi segítségnyújtást, melyet szintén a Balatonalmádi Gondos Panni Központ biztosít Balatonalmádiban, a településről 7 fő vette igénybe. Családsegítő több gyermeket korrepetált, hogy lemaradásaikat csökkentse.

Az elmúlt évben hatósági ügyintézészt igénylő esetek az alábbiak szerint alakultak:

Védelembe vétel a tavalyi év során egy családot érintett Balatonkenesén.

Családba fogadásra, örökbefogadásra nem került sor.

Válsághelyzetben lévő várandós anya egy fő volt a településen.

Szabadidős tevékenységek

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis tábort is szervezett és bonyolított le. Nyáron egy héten keresztül táboroztak a gyerekeket Balatonkenesén, ahol a Parragh kertben számháborúztak, strandoltak a Vak Bottyán strandon, egy napot eltöltöttek a Magyar Honvédség Rekreációs és Képzési és Konferencia Központ üdülőjében, ahol légvárban is játszhattak a gyerekek. Intézményünkben kézművesedésre is sor került.

Összesen 30 gyermek táborozott Szolgálatunknál. A Katica pékség, a Nádas Csárda, és a Karitásztámogatással támogatta tábort, melyet a gyerekek szívesen fogyasztottak.

A szakmaközi megbeszélések témái, indokai 2024-ben, intézkedési terv célkitűzései és azok megvalósulása

Az időpontok vonatkozásában az előre egyeztetett időpontok megvalósultak. Egy alkalommal az előadó nem tudott eljönni, de az általa készített előadás felolvasásra került, és a PPT-t lejátszottuk.

1. 2024. április – április 17-én összevontan Balatonakarattyával.
2. 2024. május – május 15-én összevontan Balatonakarattyával.
3. 2024. június- június 12-én összevontan Balatonakarattyával.
4. 2024. szeptember – szeptember 25-én összevontan Balatonakarattyával.
5. 2024. október- október 16-án
6. 2024. november- november 20-án jelzőrendszeri megbeszélés valósult meg.

A tervezett témák megvalósultak.

Tisztelt Képviselő-testület!

A fentiekben részletezettek alapján megállapítható, hogy Balatonkenese Város Önkormányzata a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik.

Az intézmények között jó az együttműködés, az információcsere. Az időben jelzett problémákat jól tudják kezelni.

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködését Polgármester úrnak, a Képviselő-testületnek, a civil szervezeteknek és mindazoknak, akik részt vállaltak a gyermekekért, az ifjúságért végzett munkában.

Kérem a beszámoló elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindannyiunk közös ügye.

Balatonkenese, 2025. április 11.

Tisztelettel:

Szines Erna Eszter
jegyző