



## Balatonkenese Város Polgármestere

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.  
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.  
Telefon: (+36-88) 481 087  
Telefax: (+36-88) 481 741  
Honlap: [www.balatonkenese.hu](http://www.balatonkenese.hu)  
E-mail: [hivatal@balatonkenese.hu](mailto:hivatal@balatonkenese.hu)

### ELŐTERJESZTÉS

#### Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2024. április 25. napján tartandó nyílt képviselő-testületi ülésére

**Ügyiratszám:** ág/684-2/2024.

**Tárgy:** Közös fenntartású intézményi társulások beszámolójának megtárgyalása

**Előterjesztő:** Jurcsó János polgármester

**Törvényességi szempontból megvizsgálta:** dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyző

**Előkészítette:** Virág Anikó igazgatási ügyintéző

**Melléklet:** Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény 2023. évi beszámolójának másolata

#### Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.v.) 93. § 14. pontja értelmében (önkormányzati társulás esetén) a társulási megállapodásnak tartalmaznia kell a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

#### Balatonkenese Város Önkormányzata az alábbi társulásoknak tagja:

1. Balatonkenesei Szociális Társulás
2. Balatonkenese-Küngös Köznevelési Intézményi Társulás
3. Kelet-Balatoni Térség Önkormányzati Társulása
4. Dél-Balatoni Regionális Hulladékgyűjtési Önkormányzati Társulás

#### 1. Balatonkenese, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya Intézményfenntartó Társulás (rövid neve: Balatonkenesei Szociális Társulás)

A Balatonkenesei Szociális Társulás 2023. évben 9 Társulási Tanács ülést tartott.

A Balatonkenesei Szociális Társulás Társulási megállapodása 6.13. pontja szerint „A Társulási Tanács tagjai évente egyszer, a tárgyévét követő április 30-ig beszámolnak képviselő-testületüknek a Társulás működéséről és a Társulási Tanácsban végzett tevékenységükről.”

A feladat-ellátásra létrejött Társulás célja, hogy a társult önkormányzatok képviselő-testületeinek összefogásával a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62. §-ában foglalt étkeztetést, 63. §-ában foglalt házi segítségnyújtást, 64. §-ában foglalt családsegítést, a 65/F. §-ában foglalt nappali ellátást, valamint a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39-40. §-ában foglalt gyermekjóléti szolgáltatás feladatokat hatékonyan és célszerűen, közösen meg tudják valósítani.



## **Balatonkenese Város Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.  
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.  
Telefon: (+36-88) 481 087  
Telefax: (+36-88) 481 741  
Honlap: [www.balatonkenese.hu](http://www.balatonkenese.hu)  
E-mail: [hivatal@balatonkenese.hu](mailto:hivatal@balatonkenese.hu)

A jogi személyiségű társulás működésére ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a képviselő-testület működésére, azaz a Társulási Tanács ülésére szóló meghívók, előterjesztések előkészítése, kiküldése, az ülésekről szóló jegyzőkönyvek Kormányhivatalnak való megküldése és a működéssel járó teljes adminisztráció. Ezek a feladatok jelentős többletmunkát adnak a Balatonkenesei Polgármesteri Hivatal dolgozóinak.

A társult települési önkormányzatok közigazgatási területén a Társulási megállapodásban foglalt feladatokat Balatonkenese Város Önkormányzata által alapított és Társulásban közösen fenntartott Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény (8174 Balatonkenese, Táncsics Mihály utca 20.) látja el (a továbbiakban: Intézmény). Az Intézmény önállóan működő költségvetési szerv, a társult önkormányzatok által jóváhagyott költségvetése Balatonkenese Város Önkormányzatának éves költségvetésébe épül be. A költségvetés végrehajtásáért az Intézmény intézményvezetője felelős.

Az Intézmény tervezési, gazdálkodási, ellenőrzési, finanszírozási, adatszolgáltatási és beszámolási feladatait a Balatonkenesei Polgármesteri Hivatal, mint önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv látja el.

Az Intézmény vezetőjére vonatkozóan a kinevezés, felmentés, fegyelmi felelősségre vonás munkáltatói jogokat a Társulási Tanács gyakorolja, az egyéb munkáltatói jogkörök gyakorlója a Társulási Tanács elnöke.

Az Intézmény intézményvezetője elkészítette Balatonkenese település vonatkozásában a 2023. évi tevékenységükről szóló beszámolóját és megküldte a Képviselő-testület részére. A beszámolót előterjesztésem mellékletként csatolom.

### **2. Balatonkenese-Küngös Köznevelési Intézményi Társulás**

A Balatonkenese-Küngös Köznevelési Intézményi Társulás 2023. évben 8 Társulási Tanács ülést tartott.

A Balatonkenese-Küngös Köznevelési Intézményi Társulás Társulási megállapodása 11.1. pontja szerint: „A Társulás működéséről évente legalább egy alkalommal számol be a Társulás működéséről és a Társulási Tanácsban végzett tevékenységéről.”

Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete és Küngös Község Önkormányzatának Képviselő-testülete, az Möt. 13. § (1) bekezdés 6. pontjában meghatározott óvodai ellátás biztosítására a Kippkopp Óvoda és Bölcsőde (8174 Balatonkenese, Balatoni út 63., a továbbiakban: Intézmény) közös fenntartásában állapodtak meg.

A feladat-ellátásra létrejött Társulás célja, az óvodai nevelési intézmény társulás formájában történő fenntartása annak érdekében, hogy a társult önkormányzatok hosszú távon is hatékony módon eleget tudjanak tenni kötelező óvodai ellátás feladatának.



## Balatonkenese Város Polgármestere

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.  
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.  
Telefon: (+36-88) 481 087  
Telefax: (+36-88) 481 741  
Honlap: [www.balatonkenese.hu](http://www.balatonkenese.hu)  
E-mail: [hivatal@balatonkenese.hu](mailto:hivatal@balatonkenese.hu)

A Társulási Tanács közös fenntartással kapcsolatos feladat- és hatásköre:

A Társulás a tagok mindegyikének előzetes egyeztetésével összehangolja a törvényben előírt fenntartói jogokat:

- meghatározza az adott nevelési évben indítható óvodai csoportok számát, továbbá engedélyezi a csoport átlaglétszámától való eltérést,
- meghatározza a felvételi körzeteket,
- dönt az óvodába történő jelentkezés módjáról, a nagyobb létszámú gyermekek időszakon belüli óvodai felvételének időpontjáról, az óvoda heti és éves nyitvatartási idejének meghatározásáról,
- rendszeresen – ha jogszabály másképp nem rendelkezik, négyévenként legalább egy alkalommal – ellenőrzi az Intézmény gazdálkodását, működésének törvényességét, hatékonyságát, a szakmai munka eredményességét, a gyermekvédelmi tevékenységet, a gyermekbaleset megelőzése érdekében tett intézkedéseket,
- javaslatot tesz az Intézmény átszervezésével, feladatának megváltozásával, nevének megállapításával összefüggő döntése előtt a társulásban részt vevő önkormányzatok képviselő-testületeinek,
- javaslatot tesz az Intézmény költségvetésének meghatározásával és módosításával, vezetőjének megbízásával és megbízásának visszavonásával, felmentésével összefüggő kérdésekben a társulásban részt vevő önkormányzatok képviselő-testületei felé.

A Balatonkenesei Polgármesteri Hivatal látja el:

- a Társulási Tanács döntéseinek előkészítését,
- a döntések végrehajtásainak megszervezését, és a
- gazdálkodási feladatok ellátását.

A Társulási Tanács feladat-ellátása során:

- meghatározta az adott nevelési évben indítható óvodai csoportok számát,
- meghatározta a felvételi körzeteket,
- döntött az óvodába történő jelentkezés módjáról, a nagyobb létszámú gyermekek időszakon belüli óvodai felvételének időpontjáról, az óvoda heti és éves nyitvatartási idejének meghatározásáról,
- döntött az intézmény működésével kapcsolatos dokumentumokról (Alapító Okirat, SZMSZ, Pedagógiai Program stb.),
- döntött a Társulás és az általa fenntartott Intézmény költségvetésének meghatározásáról és módosításáról.

Az Intézmény intézményvezetője minden nevelési év végén elkészíti beszámolóját, amit a Képviselő-testület munkaterve szerint minden év szeptember hónapban tárgyal.



## Balatonkenese Város Polgármestere

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.  
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.  
Telefon: (+36-88) 481 087  
Telefax: (+36-88) 481 741  
Honlap: [www.balatonkenese.hu](http://www.balatonkenese.hu)  
E-mail: [hivatal@balatonkenese.hu](mailto:hivatal@balatonkenese.hu)

### 3. Kelet-Balaton Térség Önkormányzati Társulása

A Kelet-Balaton Kistérség a Közép-Dunántúli Régióban, a Balaton észak-keleti csücskében található. A Kelet-Balaton Térség Önkormányzati Társulásához 13 település tartozik. A több, mint 28 ezer lelket számláló kistérség központja Alsóörs.

A Társulás céljai és feladatai:

- Szervezeti keretet biztosítson a települési önkormányzatok kapcsolat- és együttműködési rendszerének.
- Az önkormányzati feladat- és közszolgáltatási rendszer közös, illetve kistérségi rendszerének kialakítása, szervezése, összehangolása, működtetése, fejlesztése (térségi feladatellátás).
- Egyes ágazati feladatok közös szervezése, összehangolása, ellátása (ágazati feladatellátás).
- A kistérség intézményrendszerének integrálása, feladatellátásának összehangolása, intézményfenntartás.
- A feladatellátás feltétel- és forrásrendszerének koordinációja, fejlesztése, a térség területének összehangolt fejlesztése.
- Térségfejlesztés, a területfejlesztés és településfejlesztés összehangolása.
- A Társulást alkotó települési önkormányzatok képviselő-testületei a Társulási megállapodás keretében szabályozott eljárási rendben és módon szervezik meg, hangolják össze és látják el közösen a Társulási megállapodásban, valamint külön megállapodásokban rögzített feladatellátást, közszolgáltatást, közigazgatási szolgáltatást, területfejlesztési tevékenységet.

A Társulás feladatait többféle módon láthatja el:

- társulás útján (többcélú társulási megállapodás keretében, külön társulási megállapodás keretében, hatósági igazgatási társulás keretében, intézményfenntartó társulás keretében),
- saját intézménnyel,
- kistérség-központ intézményei útján,
- ellátási szerződéssel,
- feladat-ellátási szerződéssel,
- közszolgáltatási szerződéssel,
- vállalkozási szerződéssel,
- kistérség-központ polgármesteri hivatala útján,
- egyéb módon.

A tagsági jogviszony keletkezése:

A Társulásban résztvevő minden település képviselő-testülete minősített többséggel hozott határozattal mondja ki a Társulásban való részvételét.

Az önkormányzatok a saját belső szabályzatuk szerint hagyják jóvá a pénzügyi kötelezettségvállalással járó, a Társulás vagyonán és forrásain túli, az önkormányzatok külön többlet finanszírozását érintő döntéseket.

A Társulási Tanácsot a társulás tagjainak polgármesterei alkotják. A polgármester helyettesítésének rendjéről a képviselő-testület rendelkezik.

A Társulási Tanács üléseit évente minimum 4-szer, negyedévente, a Társulási Tanács által meghatározott időpontban tartja.



## Balatonkenese Város Polgármestere

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.  
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.  
Telefon: (+36-88) 481 087  
Telefax: (+36-88) 481 741  
Honlap: [www.balatonkenese.hu](http://www.balatonkenese.hu)  
E-mail: [hivatal@balatonkenese.hu](mailto:hivatal@balatonkenese.hu)

#### 4. Dél-Balaton Regionális Hulladékgyűjtési Önkormányzati Társulás

A társulást 103 önkormányzat hozta létre. A tagok a 2002. évben kötött - idő közben többször módosított - Konzorcionális Szerződésükben fogalmazták meg céljaikat, amelynek egyik fő eleme a lakosság aktív részvételének elérése a hulladékgyűjtésben különös tekintettel a megelőzésre és a házhoz menő szelektív gyűjtésre, a hulladékok mennyiségének csökkentése, az újra használat növelése, melynek során a környezettudatosságot tudják növelni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megtárgyalását követően a határozati javaslatokról döntést hozni szíveskedjen.

Balatonkenese, 2024. április 3.

Tisztelettel:

  
**Jursó János**  
polgármester



  
**dr. Nagy Erzsébet Andrea**  
jegyző





**I. Határozat-tervezet:**

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
...../2024. (IV.25.) határozata**

**Balatonkenesei Szociális Társulás működéséről és a Társulási Tanácsban végzett  
2023. évi tevékenységről szóló beszámolóról**

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Balatonkenesei Szociális Társulás működéséről és a Társulási Tanácsban végzett 2023. évi tevékenységről szóló beszámolót megtárgyalta és az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja / nem fogadja el.
2. A Képviselő-testület megbízza Jurcsó János polgármestert, hogy az érintetteket értesítse.

Felelős: Jurcsó János polgármester

Határidő: 30 nap

**II. Határozat-tervezet:**

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
...../2024. (IV.25.) határozata**

**a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény 2023. évi tevékenységről szóló  
beszámolóról**

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény (8174 Balatonkenese, Táncsics Mihály utca 20.) 2023. évi tevékenységről szóló beszámolót megtárgyalta és az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja / nem fogadja el.
2. A Képviselő-testület megbízza Jurcsó János polgármestert, hogy az érintetteket értesítse.

Felelős: Jurcsó János polgármester

Határidő: 30 nap



**III. Határozat-tervezet:**

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
...../2024. (IV.25.) határozata**

**Balatonkenese-Küngös Köznevelési Intézményi Társulás működéséről és a Társulási Tanácsban végzett 2023. évi tevékenységről szóló beszámolóról**

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Balatonkenese-Küngös Köznevelési Intézményi Társulás működéséről és a Társulási Tanácsban végzett 2023. évi tevékenységről szóló beszámolót megtárgyalta és az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja / nem fogadja el.
2. A Képviselő-testület megbízza Jurcsó János polgármestert, hogy az érintetteket értesítse.

Felelős: Jurcsó János polgármester

Határidő: 30 nap

**IV. Határozat-tervezet:**

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
...../2024. (IV.25.) határozata**

**Kelet-Balatoni Térség Önkormányzati Társulás működéséről szóló beszámolóról**

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Kelet-Balatoni Térség Önkormányzati Társulás működéséről szóló 2023. évi beszámolót megtárgyalta és az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja / nem fogadja el.
2. A Képviselő-testület megbízza Jurcsó János polgármestert, hogy az érintetteket értesítse.

Felelős: Jurcsó János polgármester

Határidő: 30 nap



**Balatonkenese Város  
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.  
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.  
Telefon: (+36-88) 481 087  
Telefax: (+36-88) 481 741  
Honlap: [www.balatonkenese.hu](http://www.balatonkenese.hu)  
E-mail: [hivatal@balatonkenese.hu](mailto:hivatal@balatonkenese.hu)

---

**V. Határozat-tervezet:**

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
...../2024. (IV.25.) határozata**

**Dél-Balatoni Regionális Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás  
működéséről szóló beszámolóról**

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Dél-Balatoni Regionális Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás működéséről szóló 2023. évi beszámolót megtárgyalta és az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja / nem fogadja el.
2. A Képviselő-testület megbízza Jurcsó János polgármestert, hogy az érintetteket értesítse.

Felelős: Jurcsó János polgármester

Határidő: 30 nap



hivatal@balatonkenese.hu

MA 2024 MARE 28 j

VA.  
előzmény

**Feladó:** tszsi@balatonkenese.hu  
**Küldve:** csütörtök 2024. március 28 11:56  
**Címzett:** Hivatal; Erzsébet Andrea Dr. Nagy  
**Tárgy:** Tszsi 2023. évi Beszámolója Balatonkenese  
**Melléletek:** Tszsi beszámoló 2024 B.kenese.pdf

**Tisztelt dr. Nagy Erzsébet Andrea Jegyző Asszony!**

Csatoltan küldöm a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény 2023. évi Beszámolóját szakmai munkáról.

Üdvözlettel:

**Zuborné Éva**

Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény

Intézményvezető

Tel: 30/929-5271

BALATONKENESEI POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Dokumentum: <i>aj / GSh - 1 / 2024</i>	Mell:
Címzett:	
Előírt szám:	Ugyintéző: <i>VA -</i>

**TÁTORJÁN SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ  
INTÉZMÉNY**

---



**BESZÁMOLÓJA**

**2023. évi**

**Szakmai munkájáról**

**Balatonkenese Városban**

2024

## 1. Az Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény feladatai

Az intézmény fenntartója a Balatonkenese, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya Intézményfenntartó Társulás. A fenntartó települések: Balatonkenese város, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya községek. Cél a társulásban résztvevő önkormányzatok településein élő lakosok számára, lakóhelyéhez minél közelebb, az intézmény szolgáltatásait úgy biztosítani, hogy az azt igénybe vevő, illetve a gondozásban részesülő személy szükségleteihez igazodó segítségnyújtás megvalósuljon, valamint a biztosított szolgáltatások igénybevételével az ellátásban részesített személy az egyéni szükségleteinek kielégítése révén, minél tovább saját otthonában, illetve lakókörnyezetében élhessen.

Az intézmény tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a szociális alapellátás körébe tartozó feladatok: az étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés és idősek napközbeni ellátása szerint látja el. Az intézmény az étkeztetést Balatonkenese, Balatonakarattya és Küngös településen látja el. Balatonkenesén minden szolgáltatás elérhető.

## 2. Balatonkenese jellemzői

Balatonkenese a Balaton északkeleti részén fekszik, Budapesttől kb. 100 km-re délnyugatra. Balatonkenese történelme a régmúlt időkre nyúlik vissza. Eredeti neve Knésa, amely pannonszláv eredetű szó, jelentése "a kenézé", vagyis a "fejedelemé", birtokos esetben. A várost három oldalról szőlőhegyek, a negyedik oldalról pedig a Balaton határolja. Balatonkenese természeti ritkaságai a Soós hegyen láthatóak, a hegy tetejéről csodálatos a panoráma, itt van Soós Lajos, helyi író emlékműve. Itt virágozik hazánk egyik növényritkasága a tátorján. A meredek partfalban tatárlukak vannak. Kenese a Balaton előnevet 1909-ben kapta, 2009-től lett város. 1991-ben ünnepelte 1000. évfordulóját a település.

Balatonkenese Veszprém vármegye része, Balatonalmádi járáshoz tartozik. Kisvárosi jellegű település, a turizmus szezonális jellegű, de a szezon jelleg egyre jobban kitolódik.

## 3. A település szociális kiépültsége, szolgáltatások elérhetősége

**Balatonkenesén** a 2023-as évben házi segítségnyújtás, étkeztetés, idősek nappali ellátása, családsegítés és gyermekjóléti alapellátás szolgáltatásokat nyújtott intézményünk. Családsegítés és gyermekjóléti alapellátást **Szoboszlai Rebeka, Hóbor- Noska Andrea és Varga Ákos** családsegítő látta el.

Házi segítségnyújtást **Ambrusné Kropf Györgyi, Bödör-Horváth Ágnes, Hudák Ildikó, Krizsó Jánosné, Mészáros Anita, Sefferné Heteyi Mónika** látta el.

Az intézmény vezetésében a tavalyi évben változás történt, májusig Bányikné Rácz Tünde, majd az intézményvezető helyettes Téli Bianka augusztusig, szeptembertől Zubor Zoltánné látta el a vezetői feladatokat.

A területen elérhető szociális, egészségügyi szolgáltatások:

- **Háziorvosi ellátás** Balatonkenese, Tánicsics Mihály utca 3. szám alatt található.  
1. számú körzet: a házi orvos **Dr. Mikó József**  
**Rendelő telefonszám:** 88/481-340  
**E-mail cím:** balatonkenese.haziorvos@gmail.com  
**Rendelési idő:**  
Hétfő: 8.00-12.00  
Kedd: 12.00-16.00  
Szerda: 8.00-11.00  
Csütörtök: 12.00-16.00  
Péntek: 8.00-12.00
- **2 sz. körzet**  
**Dr. Détár Bianka**  
Rendelő elérhetőségek:  
70/774-20-00  
Balatonkenese, Tánicsics Mihály utca 3.  
**Rendelési idő**  
Hétfő: 10.30-12.00  
Kedd: 8.00-10.30  
Szerda: 14.00-16.00  
Csütörtök: 12.00-14.00  
Péntek: 10.30-12.00
- **Gyermekorvosi körzet**  
**Dr. Meláth Viola**  
Elérhetőségek: 70/315-7965  
E-mail cím: pca38071@gmail.com  
Balatonkenese, Dózsa György út 1. (Tátorján Játékvár épülete)  
**Rendelési idő:**  
Hétfő: 10.00-12.00  
Kedd: 13.00-15.00  
Szerda: 10.00-12.00  
Csütörtök: 13.00-15.00  
Péntek: 10.00-12.00
- **Védőnő**  
Balatonkenese Város Védőnői Szolgálata  
Balatonkenesén Sallai Judit látja el a védőnői feladatokat.  
**Elérhetőségek:** +36 30 461 34 01
- **Tanácsadási időpontok:**  
Keddenként: 12.00-13.00  
Csütörtökönként: 12.00-13.00
- **Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat**  
Családsegítő: Hóbor-Noska Andrea, Szoboszlai Rebeca, Varga Ákos  
Ügyfélfogadás helye: 8174 Balatonkenese, Tánicsics utca 20.  
  
Hétfő: 8.00 – 15.30  
Kedd: nincs ügyfélfogadás.

Szerda: 8.00 – 15.30  
 Csütörtök: 8.00 – 15.30  
 Péntek: 8.00 – 12.00

#### 4. A család- és gyermekjóléti szolgálat 2023. évi működésének főbb sajátosságai, a tevékenység főbb mutatói

A 2023-as évben családsegítés és gyermekjóléti alapellátás keretében 12 családot gondoztunk, 33 fő tekintetében Balatonkenesén, 18 fő kiskorúval foglalkoztunk.

Egyszeri ügyintézésben 65 ember részesült, ebben van olyan személy, aki halmozott adat, mert ugyan szerződést nem kötöttünk vele, de egy ügyhöz kapcsolódóan több alkalommal találkoztunk.

1. sz. táblázat: A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint.

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen	Családok száma
<b>Együtműködési megállapodásban igénybevevők</b>											
<b>Férfi</b>		1	4	3	3	1	3	1	1	17	12
<b>Nő</b>			3	4			6	2	1	16	
<b>Összesen</b>		1	7	7	3	1	9	3	2	33	12
<b>Egyszeri ügyintézés</b>											
			21	11	8	6	6		13	65	

A következő táblázatban a kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik.

2. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint.

Foglalkoztatott	15
Munkanélküli	1
Inaktív	10
- ebből nyugdíjas	1
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	9
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	7
Összesen	33

A tavalyi év során intézményünk 10 inaktív embert gondozott megállapodás keretében, egy nyugdíjast és 9 tanulót.

3. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	9
Általános iskola nyolc osztálya	10
Befejezett szakképző iskola, szakiskola	4
Befejezett szakközépiskola	4
Befejezett gimnázium	2
Érettségire épülő OKJ iskola	2
Felsőfokú iskola	2
Összesen	33

A táblázatban a kiskorú gyermekek is szerepelnek, itt az összesen ellátott személyek számát láthatják.

4. sz. táblázat A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint.

Családi- kapcsolati konfliktus	3
Családon belüli bántalmazás	1
Életviteli	1
Gyermeknevelési	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Fogyatékoság, retardáció	1
Szenvedélybetegség	2
Anyagi, megélhetési	1
Összesen	12

A táblázatban azokat a családok szerepelnek, akikkel megállapodást kötött a szolgálat. A családi- kapcsolati konfliktus a legjellemzőbb probléma a településen.

Az átmeneti nehézségek, feszültségek minden család életének természetes velejárói. Ilyenkor a családok többsége új megoldásmódokat keres, megpróbál egy új egyensúlyi helyzetet kialakítani. Akadnak azonban olyan esetek, amikor a család nem képes az új kihívásokkal megbirkózni, mert működésében alapvetően zavar van, például párkapcsolati nehézségek, kommunikációs problémák. Előfordulhat, hogy a családban hiányzik a minta egy-egy helyzet megoldásához, vagy egyszerre túl sok nehézség éri őket. Az ilyen típusú nehézségeknél új stratégiákat próbál a családsegítő tanítani a családoknak.

5. sz. táblázat A szakmai tevékenységek adatai 2023-ban nem halmozott adat

Információnyújtás	39
Segítő beszélgetés	69
Tanácsadás	41
Adományközvetítés	12
Szakközvetítés	6
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	27
Esetmegbeszélés	36
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	14
Kríziskezelés	2
Konfliktuskezelés	12
Ügyintézéshez segítségnyújtás	57
Családlátogatás	144

A családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A fenti táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képessé tevés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az információnyújtás, az ügyintézésben való segítségnyújtás, és a segítő beszélgetés. A segítő beszélgetés során a családsegítő segíti a kliensét a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse, úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre jöhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. Balatonkenesén ez a tevékenység volt az egyik legjellemzőbb. Ügyintézéshez segítségnyújtás során általában különböző nyomtatványok kitöltésében segédkezik a családsegítő.

A tanácsadási szituációt az egyenrangúság jellemzi a segítségre szoruló fél a tanácsadó közreműködésével saját, egyéni szellemi és fizikai lehetőségeiben keresi meg helyzetének, problémájának, élet nehézségének, krízisének, konfliktusának stb. személyes megoldásmódját. A tanácsadási folyamat segít az érzelmi problémák, konfliktusok, nehéz lelki helyzetek megoldásában és az önállósodásban. A kliens sok tájékoztatást, útbaigazító segítő információt, instrukciót kap a folyamat során.

Esetmegbeszélés, problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése.

Adományközvetítés a tavalyi év során összesen 27 esetben történt. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő. Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz. A Balatonalmádi Gondos Panni Központ biztosítja a pszichológiai ellátást Intézményünkben, amit Balatonkenesén tudnak térítési díj nélkül igénybe venni a klienseink. 46 alkalommal vették igénybe Balatonkeneseiek ezt a szolgáltatást, természetesen itt is van olyan személy, aki több alkalommal, de ezt külön számoltuk. Egyszeri jogi segítségnyújtást, melyet szintén a Balatonalmádi Gondos Panni Központ biztosít Balatonalmádiban, a településről négy fő vette igénybe.

Az elmúlt évben hatósági ügyintézészt igénylő esetek az alábbiak szerint alakultak:  
Védelembé vétel a tavalyi év során egy gyermek volt Balatonkenesén.  
Családba fogadásra, örökbefogadásra nem került sor.  
Válsághelyzetben lévő várandós anya a településen nem volt.

### **Szabadidős tevékenységek**

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis tábort is szervezett és bonyolított le. Nyáron két héten keresztül táboroztak a gyerekeket Balatonkenesén, és Küngösön is több napon, ahol közös főzésre is sor került. Voltak a gyerekek Budapesten is. Összesen 30 gyermek táborozott szolgálatunknál.

## **5. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése**

A jelzőrendszeri megbeszélések helyszíne a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény klub helyiségében volt, összevontan a Balatonakarattyai jelzőrendszeri tagokkal. Az összevonas azért történt, mivel a jelzőrendszeri tagok ugyanazok mindkét településen.

Az időpontok vonatkozásában az előre egyeztetett időpontoktól eltérés volt, sőt egy alkalommal kevesebb megbeszélés valósult meg.

A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés kiváló, szóban és írásban is jelzik, ha valami probléma merül fel.

**A szakmaközi megbeszélések témái, indokai 2023-ban, intézkedési terv célkitűzései és azok megvalósulása:**

1. 2023. április – áprilisban elmaradt a megbeszélés
2. 2023. május – május 24.-én
3. 2023. június- június 21-én,
4. 2023. szeptember – október 4-én,
5. 2023. október- november 15-én,
6. 2023. november- december 13-án jelzőrendszeri megbeszélés valósult meg.

A tervezett témák megvalósultak.



## Jelzőrendszeri tagok beszámolója:

**Balatonkenese Város Önkormányzata** beszámolóját **Virág Anikó** szociális és gyámügyi ügyintéző készítette el. Egy táblázatban összefoglalta a Balatonkenese demográfia mutatóit 0-17 évesek vonatkozásában évekre lebontva:

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
0-2 éves	60	83	61	84	82	81	78	56
3-5 éves	61	62	75	57	71	75	68	62
6-13 éves	170	179	179	187	177	203	187	197
14-17 éves	93	126	96	104	104	106	99	99
Összesen:	384	450	393	432	434	465	432	414

A település 2023. január 1-ei lakosság száma 2 715 fő, amely adat a 17 fővel alacsonyabb az előző évinél. A 18-65 év közöttiek száma 1667 fő, a 65 év felettiak száma 634 fő.

Pénzben és természetben nyújtott támogatások tekintetében leírta, hogy az önkormányzat rendszeres gyermekvédelmi kedvezménye elsősorban különböző természetbeni juttatások igénybevételére jogosít, és az adott év augusztusában és novemberében készpénzbeli támogatásra. A készpénz támogatás összege a 2023 évben gyermekenként 6 000,- Forint volt, a hátrányos helyzetű gyermekek részére 6 500,- Forint. A településen 5 fő hátrányos helyzetű gyermek volt nyilvántartva.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményvel járó készpénz támogatás 2023-as évben augusztusban 23 gyermeket érintett 140 500,- Forint összegben, novemberben 20 gyermeket, 122 500,- Forint összegben. 2023. december 31-én 20 gyermek volt jogosult a kedvezményre, 3-5 éves 3 fő, 6-13 éves 11 fő, 14-17 éves 6 gyermek. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem a 2023-as évben nem lett elutasítva.

Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testületétől kapott átruházott hatáskörben a Szociális Bizottság, illetve a Polgármester a helyi rendelet alapján a rászorulókat rendkívüli települési támogatásban részesítette. Iskolakezdekő 7 rászoruló család részesült 14 gyermek 240 000,- Forint összegben. Születési támogatás 8 fő kapott 640 000,- Forint összegben. Egyéb gyermekvédelmi juttatás a Bursa Hungarica pályázati ösztöndíjakra 725 000,- Forint, az Arany János tehetséggondozó programban részt vevők támogatása 84 000,- Forint. A szünidei étkeztetés jogszabály szerint csak hátrányos helyzetű gyermek részére nyújtható, a napi egyszeri meleg étkeztést a téli és nyári szünetek ideje alatt 5 gyermek vette igénybe.

Önkormányzati szociális feladat- és hatáskörök támogatási formái: - lakhatási támogatásként települési támogatásban 19 fő részesült, összesen 2 017 500,- Forintban, - ápolási támogatásban 1 fő részesült 224 455,- Forintban. Gyógyszertámogatás 15 főt érintett, 700 000,- Forint összegben. Krízistámogatás, átmeneti támogatás-rendkívüli települési támogatás formájában 20 fő, 242 000,- Forintban részesült. Születési támogatás 8 anyuka kapott, 1 440 000,- Forint értékben. Temetési támogatásban 18 fő családtag 1 440 000,- Forint összegben. Köztemetés egy alaklommal volt 328 111,- Forint összegben.

A kérelmezőket segítve több esetben kérték intézményünk családgyámogatóinak közreműködését, annak érdekében, hogy a támogatások valósan a határozatban megfogalmazott célra legyenek felhasználva

Szakmaközi megbeszéléseken minden alkalommal részt vett. Javaslatok az intézkedési terv elkészítéséhez, a gyermekek helyzetének javítása érdekében, a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervét folyamatosan figyelemmel kísérik, és a megvalósított terveket túl, bíznak a továbbiak mielőbbi végrehajtásában, ehhez együttműködésre ösztönzik a megjelölt szakma résztvevőit.

A **KippKopp Óvoda és Bölcsőde** beszámolóját **Andrejkáné Dalman Szilvia Intézményvezető** készítette el. Az óvodába járó gyermekek száma 68 fő, megítélése szerint nincs veszélyeztetett gyermek az óvodában. A szülőkkel a kapcsolatot szülői értekezletek, és fogadó óra keretében tartják. A gyermekjóléti szolgálat felé nem éltek jelzéssel. Jelzőrendszeri megbeszélésen három alkalommal vettek részt. A jelzőrendszeri tagokkal közvetlen, nyílt, segítő az együttműködés.

A **Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola** beszámolóját **Lukácsné Antal Ildikó** ifjúságvédelmi felelős készítette el. Ez alapján az általános iskolába tanuló diákok száma összesen 193 fő. Alsó tagozatos 105 fő, felső tagozatos 87 fő.

Az iskola által hátrányos helyzetűnek vélt tanuló 1 fő. Halmozottan hátrányos helyzetű tanuló nincs az intézményben. Magántanuló egy fő. Az étkezéssel kapcsolatosan leírja, hogy 137 fő beíratott étkező van, ebből egyszer étkező 58 fő, naponta háromszor étkező 79 fő. Tankönyvtámogatásban minden tanuló részesül.

Napközisek száma, az alsó tagozatban 92 fő, tanulószobára járók száma 14 fő.

Az iskola fenntartója a Veszprémi Tankerületi Központ, az iskola bázisiskola, művészeti iskola, ökoiskola, aktív iskola. A meixner –módszert alkalmaznak a részképesség zavarral küzdő gyermekeknél. A módszer gyógypedagógiai terápiás indíttatású. Maximálisan alkalmazkodik a diszlexiás, vagy diszlexia-veszélyeztetett gyermek egyéni haladási tempójához.

A gyermek és ifjúságvédelmi felelős havi munkaideje egy óra. Az iskola nem használható mozgáskorlátozottak számára.

*Az iskolában működő szakkörök, táborok, szabadidős foglalkozások a következők:* Diák önkormányzat, egész évben működik, melynek célja a diákok érdekvédelme, diák élet szervezése, szabadidős programok létrehozása és kezdeményezése. Feladata a környezet – és egészségtudatos életmód kialakítása, az iskolai munka segítése.

Tartanak úgynevezett szakmák napját, Márton napi vetélkedőt, Mikulás Kupát, mely alsós és felsős foci jelent. Továbbá volt Mikulás diszkó, karácsonyi koncert, karácsonyi/Luca napi vásárt, sulis zsák programot évente két alkalommal - az ebből befolyt összeget a gyermekekre fordítja az iskola. Ruhabörzét, furulya és gitár hangversenyt, adventi teadélutánt, csúnya pulcsi versenyt, farsangot és gyermeknapot is tartanak.

Szakkörök a foci, kosárlabda, kézilabda, karate, kick-box, honvédelmi szakkör, tanulásmódszertan szakkör, mentálhigiénés szakkörök vannak. Táboraik, nyáron napközis és művészeti tábort szervezettek. A Veszprém Vármegyei Diáksport Szövetség által meghirdetett diákolimpiai versenyeken vesznek részt: atlétikai-mezei futóbajnokság, labdarúgás, úszás, kosárlabdázás, futsal sportágakban. Az első osztályosok részt vesznek az Úszó Nemzet Programban.

Prevenációs jellegű programok: Rendőrségi tájékoztatót, védőnői tájékoztatót és fogászati tájékoztatót szoktak szervezni. Fejlesztőpedagógiai ellátásban 25 fő gyermek részesül, 9 gyermeket küldtek el Nevelési Tanácsadóhoz.

Jellemző probléma az iskolában szociális jellegű, beilleszkedési zavar.

Egy alkalommal voltak családlátogatáson egy család esetében. A gyermekjóléti szolgálat és a Gyámhatóság felé három eset kapcsán jeleztek. A szülőkkel rendszeresen tartanak kapcsolatot. Az iskola minden jelzőrendszeri megbeszélésen részt vett. A jelzőrendszeri tagokkal jó az együttműködés.

A **védőnői szolgálat** beszámolóját **Sallai Judit** védőnő készítette el, összevonva a Balatonkenesei és Balatonakarattya adatokat. Ez alapján a tavalyi év során 8 várandós anyát

gondozott a védőnő, szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anya a településeken nem volt. A 2023. december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők száma 65 fő volt. Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korúak száma 1 gyermek volt. Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korúak száma 1 gyermek volt. A körzetében december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma 96 fő.

A **Balatonalmádi Rendőrkapitányság** beszámolóját **Éliás Gábor r. alezredes** készítette el, az eseteket az illetékességi területén összesen elkövetett események alapján küldte meg.

Szabálysértést 2023-as évben 3 esetben követett el fiatalkorú személy, közlekedési szabálysértés egy esetben, személyigazolvány szabálysértés egy esetben, és közbiztonságra különösen veszélyes eszköz birtoklása egy esetben történt. Bűncselekmény a településeken gyermekkorú elkövető 17 esetben (16 fiú, 1 lány), fiatalkorú elkövető 32 esetben (24 fiú, 8 lány), az általuk elkövetett cselekmények kisebb vagyon elleni (lopások), valamint garázdaság, testi sértés, kábítószerrel visszaélés. A gyermekkorú, valamint fiatalkorú személyek (gyerekkorú sértett 14 fő, fiatalkorú sértett 9 fő) sérelmére testi sértés, kiskorú veszélyeztetés, valamint kapcsolati erőszak miatt volt eljárás.

Gyermekkorúak sérelmére elkövetett szabálysértés 2 esetben történt, 5 fő sértettel, közlekedési szabálysértés miatt.

A hozzátartozók közötti erőszak tekintetében releváns büntügyi helyzet vonatkozásában megállapította, hogy Balatonalmádi Rendőrkapitányság illetékességi területén nem jellemző a hozzátartozók közötti erőszak megjelenése. A testvérek között megvalósult erőszakok testi sértésként jelentkeznek. Családon belüli erőszak, bántalmazásban 6 felnőtt családos nő lett ilyen jogsértések sértettje. Egy esetben egy férfi testi sértést követett el nővére ellen, másik esetben két férfi testvér között történt ilyen bűncselekmény. Egy esetben egy nő követett el testi sértést 60 éven felüli élettársa ellen. Az esetek főbb kriminalisztikai jellemzői, hogy a cselekmények motivációja egy esetet kivéve érzelmi volt, egy esetben anyagi volt készítés. Jellemző, hogy a bántalmazásoknál a fizikai erőszakkal megvalósuló jogsértéssel keresik fel a rendőrséget. A szidalmazás, megfélemlítés, a megalázás, a zaklatás, az érzelmi, az anyagi, a közös gyermekkel, gyermekekkel való zsarolás vagy a lelki erőszak elkövetésével nem jellemző, hogy a sértettel a rendőrséghez forduljanak. Azokban az ügyekben, ahol valós bántalmazások történnek, ott a sértettek jellemzően félnek az újabb retorziótól, ezért még mindig ritkán kérik a rendőrség segítségét.

Kábítószerrel kapcsolatban az érintett településeken nem volt eljárás alá vont fiatalkorú személy.

A jelzőrendszeri megbeszélésekre a meghívót minden esetben megkapták, és igyekeztek részt venni a megbeszéléseken. A jelzőrendszeri tagokkal jó a kapcsolatuk. Javaslat a gyermek és fiatalkorúak helyzetének, védelmének javítása érdekében, hogy a szülői és tanári értekezleteken jogi felvilágosítás legyen. A gyermekvédelemmel foglalkozó szakterületek közötti folyamatos, nyílt konzultáció. A kiskorúak tájékoztatása az internet és a helytelen adatkezelés veszélyeiről, jogi következményeiről, valamint a kábítószer káros hatásairól, használatának jogi következményeiről.

A rendőrség részéről az „iskola rendőre” az iskolákban előadásokat tart, és folyamatos a kapcsolata az iskolákkal.

**Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály** beszámolóját **Bánné Gáspár Gyöngyi** pártfogó felügyelő készítette el. 2023-as évben a településen pártfogó felügyelete alatt álló felnőtt korú személy egy fő volt. A településen 2 db környezettanulmány készült, nem történt új pártfogó felügyelet, illetve megelőző pártfogás elrendelése. Pártfogó felügyelői vélemény készítése egyik településen sem történt. Fenti adatok alapján elmondható, hogy a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény ellátási területén,

Balatonkenese településen a fiatalkori bűnelkövetés kismértékű emelkedő tendenciát mutat, de összességében a terület bűnelkövetés szempontjából továbbra sem mondható fertőzöttnek.

## 6. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladatait Ambrusné Kropf Györgyi, Bödör- Horváth Ágnes, Hudák Ildikó, Krizsó Jánosné, Méhész Anita, Sefferné Heteyi Mónika, Simonné Gondán Aranka látták el az év során összesen 40 személynél, akik közül 35 fő már előző évben is igénybe vette szolgáltatást, az ellátásba 18 fő került be, és 13 fő került ki a szolgáltatásból

A gondozás az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása.

A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk. A gondozási szükségletet az orvos, illetve az intézmény vezetője által, a kérelmező állapotának súlyozására adható pontszámok alapján határozzuk meg. A házi segítségnyújtást a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően, az igényelt és a szolgálat által biztosított időtartamban lehet nyújtani.

## 7. Szociális étkeztetés

Balatonkenesén a 2023-as év során összesen 68 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást, kiszállítást 55 fő veszi igénybe, Varga Zsolt gépkocsivezető a felelős a kiszállítáért. A szociális étkezés adminisztrációs feladatait Szoboszlai Rebeka, Varga Ákos családsegítő látta el.

## 8. idősek Nappali ellátása

Balatonkenesén az idősek nappali ellátását 23 fő vette igénybe, az idősek klubjában a gondozó Krizsóné Téli Fanni. A 2023-as évben a klubban problémát jelentett, hogy a tagok ritkán veszik egyszerre igénybe ezt a szolgáltatást, és így a közösség építő szerepe nem tudott megvalósulni. Ennek javítására októbertől Szerda délelőtti teaházat szerveztünk minden szerdán, amire helyi neves embereket hívtunk meg, akik valamiben jeleskedtek.

**Tisztelt Polgármester Úr, Képviselő-testület!**

Köszönjük segítőkész együttműködésüket!  
Kérem beszámolómk elfogadását!



Zúbor Zoltánné  
intézményvezető