



**Balatonkenese Város
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

ELŐTERJESZTÉS

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2024. április 25. napján tartandó nyílt képviselő-testületi ülésére**

Ügyiratszám: ág/691-2/2024.

Tárgy: Átfogó értékelés a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról

Előterjesztő: Jurcsó János polgármester

Törvényességi szempontból megvizsgálta: dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyző

Előkészítette: Virág Anikó igazgatási ügyintéző

Melléklet: Átfogó értékelés

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának (a továbbiakban: gyámhatóság). A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet az önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a javaslatot, és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja a gyámhatóságot.

Az elmúlt évben is határidőben tettünk eleget e kötelezettségünknek. Akkor a felügyeleti szerv tájékoztatást nyújtott, hogy az értékelés megfelel az ide vonatkozó tartalmi követelményeknek, hiányosságot nem állapított meg, ezért a Gyvt. 96. § (6) bekezdése szerinti javaslattételt mellőzte.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza, amelynek megfelelően készítettük el az előterjesztés mellékletét képező értékelést.


Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a mellékelt beszámolót megtárgyalni, és a határozat-tervezetről döntést hozni szíveskedjen.

Balatonkenese, 2024. április 3.

Tisztelettel:


Jurcsó János
polgármester




dr. Nagy Erzsébet Andrea
jegyző





**Balatonkenese Város
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

Határozat-tervezet:

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2024. (IV.25.) határozata**

**az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
2023. évi ellátásáról szóló átfogó értékelésről**

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést megtárgyalta és az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja / nem fogadja el.
2. A Képviselő-testület megbízza Jurcsó János polgármestert és dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyzőt a szükséges intézkedések megtételére.
3. A Képviselő-testület felkéri Jurcsó János polgármestert, hogy a döntésről az érintetteket értesítse.

Felelős: Jurcsó János polgármester
dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyző

Határidő: 2024. május 31.

BALATONKENESE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

**GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK**

2023. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

Balatonkenese településen - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésére figyelemmel - az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése 2024. február 14. napján történt meg az Éves Szakmai Tanácskozás keretében.

A tanácskozáson megtárgyalásra került a **Balatonkenesei Polgármesteri Hivatal által elkészített, Balatonkenese Város 2023. évi gyámügyi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló, melynek kivonatos összegzését az alábbiakban ismertetjük:**

Balatonkenese település demográfiai mutatói a 0-18 éves korosztály vonatkozásában (összehasonlítva az előző éves létszámadatokkal):

	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
0-2 éves	60	83	61	84	82	81	78	56
3-5 éves	61	62	75	57	71	75	68	62
6-13 éves	170	179	179	187	177	203	187	197
14-18 éves	93	126	96	104	104	106	99	99
Összesen:	384	450	393	432	434	465	432	414

A település 2023. január 1-jei lakosság száma 2.715 fő, amely adat 17 fővel alacsonyabb az előző évinél.

A lakosságszámból a **18-65 év közöttiek száma: 1.667 fő** (előző évben: 1.664 fő)
65 év feletti létszáma: 634 fő (előző évben: 636 fő)

Pénzben, természetben nyújtott ellátások a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény elsősorban különböző természetbeni juttatások igénybevételére jogosít (pl. tankönyvtámogatás, gyermekétkezési normatív kedvezmény), valamint tárgyév **augusztus** hónapjára, illetve **november** hónapjára tekintettel támogatást nyújt **kézpénz** formájában.

A kézpénz támogatás összege: 2023. évben 6.000,- Ft volt gyermekenként, illetve a hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500,- Ft.

2023. évben 5 fő hátrányos helyzetű gyermek volt nyilvántartásba véve a településen.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel járó kézpénz támogatás 2023. évben:

- **augusztusban 23 gyermeket érintett: 140.500,- Ft összegben**
- **novemberben 20 gyermeket érintett: 122.500,- Ft összegben.**

2023. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre – 12 családot érintve – összesen 20 gyermek volt jogosult, ebből:

3-5 éves: 3 gyermek,
6-13 éves: 11 gyermek,
14-17 éves: 6 gyermek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem 2023. évben nem lett elutasítva.

b) Települési támogatás, rendkívüli és rendszeres gyermekvédelmi támogatások:

Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testületétől kapott átruházott hatáskörben a Szociális Bizottság, illetve a Polgármester a helyi önkormányzati rendelet alapján a rászorulókat rendkívüli települési támogatásban részesítette:

- a) **iskolakezdekor, tankönyvtámogatásban** 7 rászoruló család részesült 14 gyermek részére **240.000,- Ft** összegben;
- b) **születési támogatás** pedig 8 fő részére került kifizetésre **640.000,- Ft** összegben (80.000,- Ft/fő).

Egyéb gyermekvédelmi juttatások:

- **Bursa Hungarica** pályázati ösztöndíjakra **725.000,- Ft**, **Arany János** tehetséggondozó programban részt vevők támogatására **84.000,- Ft** került kifizetésre.
- **A szünidei gyermekétkeztetés** jogszabályi előírásoknak megfelelően csak hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére nyújtandó kötelezően. A napi egy meleg étkezést a téli és nyári szünetek ideje alatt 5 gyermek vette igénybe.

A továbbiakban a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény intézményvezetőjének írásos beszámolóját ismertetjük a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi megvalósítását illetően:

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat 2023. évi működésének főbb sajátosságai, a tevékenység főbb mutatói

A 2023-as évben családsegítés és gyermekjóléti alapellátás keretében 12 családot gondoztunk, 33 fő tekintetében Balatonkenesén, 18 fő kiskorúval foglalkoztunk.

Egyszeri ügyintézésben 65 ember részesült, ebben van olyan személy, aki halmozott adat, mert ugyan szerződést nem kötöttünk vele, de egy ügghöz kapcsolódóan több alkalommal találkoztunk.

1. sz. táblázat: A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint.

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodásban igénybevevők											
Férfi		1	4	3	3	1	3	1	1	17	12
Nő			3	4			6	2	1	16	
Összesen		1	7	7	3	1	9	3	2	33	12
Egyszeri ügyintézés											
			21	11	8	6	6		13	65	

A következő táblázatban a kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik.

2. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint.

Foglalkoztatott	15
Munkanélküli	1
Inaktív	10
- ebből nyugdíjas	1
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	9
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	7
Összesen	33

A tavalyi év során intézményünk 10 inaktív embert gondozott megállapodás keretében, egy nyugdíjast és 9 tanulót.

3. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	9
Általános iskola nyolc osztálya	10
Befejezett szakképző iskola, szakiskola	4
Befejezett szakközépiskola	4
Befejezett gimnázium	2
Érettségire épülő OKJ iskola	2
Felsőfokú iskola	2
Összesen	33

A táblázatban a kiskorú gyermekek is szerepelnek, itt az összesen ellátott személyek számát láthatják.

4. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint.

Családi- kapcsolati konfliktus	3
Családon belüli bántalmazás	1
Életviteli	1
Gyermeknevelési	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1

Fogyatékoság, retardáció	1
Szenvedélybetegség	2
Anyagi, megélhetési	1
Összesen	12

A táblázatban azokat a családok szerepelnek, akikkel megállapodást kötött a szolgálat. A családi-kapcsolati konfliktus a legjellemzőbb probléma a településen.

Az átmeneti nehézségek, feszültségek minden család életének természetes velejárói. Ilyenkor a családok többsége új megoldásmódokat keres, megpróbál egy új egyensúlyi helyzetet kialakítani. Akadnak azonban olyan esetek, amikor a család nem képes az új kihívásokkal megbirkózni, mert működésében alapvetően zavar van, például párkapcsolati nehézségek, kommunikációs problémák. Előfordulhat, hogy a családban hiányzik a minta egy-egy helyzet megoldásához, vagy egyszerre túl sok nehézség éri őket. Az ilyen típusú nehézségeknél új stratégiákat próbál a családsegítő tanítani a családoknak.

5. sz. táblázat: A szakmai tevékenységek adatai 2023-ban nem halmozott adat

Információnyújtás	39
Segítő beszélgetés	69
Tanácsadás	41
Adományközvetítés	12
Sz szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	27
Esetmegbeszélés	36
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	14
Kríziskezelés	2
Konfliktuskezelés	12
Ügyintézéshez segítségnyújtás	57
Családlátogatás	144

A családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A fenti táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képessé tevés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az információnyújtás, az ügyintézésben való segítségnyújtás, és a segítő beszélgetés. A segítő beszélgetés során a családsegítő segíti a kliensét a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse, úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre jöhessenek,

kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. Balatonkenesén ez a tevékenység volt az egyik legjellemzőbb. Ügyintézéshez segítségnyújtás során általában különböző nyomtatványok kitöltésében segédkezik a családsegítő.

A tanácsadási szituációt az egyenrangúság jellemzi a segítségre szoruló fél a tanácsadó közreműködésével saját, egyéni szellemi és fizikai lehetőségeiben keresi meg helyzetének, problémájának, élet nehézségének, krízisének, konfliktusának stb. személyes megoldásmódját. A tanácsadási folyamat segít az érzelmi problémák, konfliktusok, nehéz lelki helyzetek megoldásában és az önállósodásban. A kliens sok tájékoztatást, útbaigazító segítő információt, instrukciót kap a folyamat során.

Esetmegbeszélés, problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése.

Adományközvetítés a tavalyi év során összesen 27 esetben történt. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz. A Balatonalmádi Gondos Panni Központ biztosítja a pszichológiai ellátást Intézményünkben, amit Balatonkenesén tudnak térítési díj nélkül igénybe venni a klienseink. 46 alkalommal vették igénybe Balatonkenesiek ezt a szolgáltatást, természetesen itt is van olyan személy, aki több alkalommal, de ezt külön számoltuk.

Egyszeri jogi segítségnyújtást, melyet szintén a Balatonalmádi Gondos Panni Központ biztosít Balatonalmádiban, a településről négy fő vette igénybe.

Az elmúlt évben hatósági ügyintézését igénylő esetek az alábbiak szerint alakultak:

Védelembé vétel a tavalyi év során egy gyermek volt Balatonkenesén.

Családba fogadásra, örökbefogadásra nem került sor.

Válsághelyzetben lévő várandós anya a településen nem volt.

Szabadidős tevékenységek

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis táborát is szervezett és bonyolított le. Nyáron két héten keresztül táboroztak a gyerekeket Balatonkenesén, és Küngösön is több napon, ahol közös főzésre is sor került. Voltak a gyerekek Budapesten is. Összesen 30 gyermek táborozott szolgálatunknál.

2. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése

A jelzőrendszeri megbeszélések helyszíne a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény klub helyiségében volt, összevontan a Balatonakarattyai jelzőrendszeri tagokkal. Az összevonás azért történt, mivel a jelzőrendszeri tagok ugyanazok mindkét településen.

Az időpontok vonatkozásában az előre egyeztetett időpontoktól eltérés volt, sőt egy alkalommal kevesebb megbeszélés valósult meg.

A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés kiváló, szóban és írásban is jelzik, ha valami probléma merül fel.

A szakmaközi megbeszélések témái, indokai 2023-ban, intézkedési terv célkitűzései és azok megvalósulása:

1. 2023. április – áprilisban elmaradt a megbeszélés,
2. 2023. május – május 24-én,
3. 2023. június – június 21-én,
4. 2023. szeptember – október 4-én,
5. 2023. október – november 15-én,
6. 2023. november – december 13-án jelzőrendszeri megbeszélés valósult meg.

A tervezett témák megvalósultak.

Tisztelt Képviselő-testület!

A fentiekben részletezettek alapján megállapítható, hogy Balatonkenese Város Önkormányzata a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik.

Az intézmények között jó az együttműködés, az információcsere. Az időben jelzett problémákat jól tudják kezelni.

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködését Polgármester úrnak, a Képviselő-testületnek, a civil szervezeteknek és mindazoknak, akik részt vállaltak a gyermekekért, az ifjúságért végzett munkában.

Kérem a beszámoló elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindannyiunk közös ügye.

Balatonkenese, 2024. április 3.



Tisztelettel:

dr. Nagy Erzsébet Andrea
dr. Nagy Erzsébet Andrea
jegyző