



**Balatonkenese Város  
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.  
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.  
Telefon: (+36-88) 481 087  
Telefax: (+36-88) 481 741  
Honlap: [www.balatonkenese.hu](http://www.balatonkenese.hu)  
E-mail: [hivatal@balatonkenese.hu](mailto:hivatal@balatonkenese.hu)

**ELŐTERJESZTÉS**

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
2023. április 27. napján tartandó nyílt képviselő-testületi ülésére**

**Ügyiratszám:** áig/634-2/2023.

**Tárgy:** Átfogó értékelés a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2022. évi ellátásáról

**Előterjesztő:** Jurcsó János polgármester

**Törvényességi szempontból megvizsgálta:** dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyző

**Előkészítette:** Virág Anikó igazgatási ügyintéző

**Melléklet:** Átfogó értékelés

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának (a továbbiakban: gyámhatóság). A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet az önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a javaslatot, és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja a gyámhatóságot.

Az elmúlt évben is határidőben tettünk eleget e kötelezettségünknek. Akkor a felügyeleti szerv tájékoztatást nyújtott, hogy az értékelés megfelel az ide vonatkozó tartalmi követelményeknek, hiányosságot nem állapított meg, ezért a Gyvt. 96. § (6) bekezdése szerinti javaslattételt mellőzte.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza, amelynek megfelelően készítettük el az előterjesztés mellékletét képező értékelést.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a mellékelt beszámolót megtárgyalni, és a határozati javaslatról döntést hozni szíveskedjenek.

Balatonkenese, 2023. április 6.



**Jurcsó János**  
polgármester

**Tisztelettel:**



**dr. Nagy Erzsébet Andrea**  
jegyző



**Balatonkenese Város  
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.  
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.  
Telefon: (+36-88) 481 087  
Telefax: (+36-88) 481 741  
Honlap: [www.balatonkenese.hu](http://www.balatonkenese.hu)  
E-mail: [hivatal@balatonkenese.hu](mailto:hivatal@balatonkenese.hu)

---

**Határozat-tervezet:**

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
...../2023. (IV.27.) határozata**

**az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak  
2022. évi ellátásáról szóló átfogó értékelésről**

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2022. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést megtárgyalta és az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja / nem fogadja el.
2. A Képviselő-testület megbízza Jurcsó János polgármestert és dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyzőt a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: 2023. május 31.

Felelős: Jurcsó János polgármester  
dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyző

**BALATONKENESE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

**GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI  
FELADATAINAK**

**2022. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ**

**ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS**

**Balatonkenese településen - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésére figyelemmel - az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése 2023. február 8. napján történt meg az Éves Szakmai Tanácskozás keretében.**

A tanácskozáson megtárgyalásra került a **Polgármesteri Hivatal által elkészített, Balatonkenese Város 2022. évi gyámügyi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló**, melynek kivonatos összegzését az alábbiakban ismertetjük:

**Balatonkenese település demográfiai mutatói a 0-18 éves korosztály vonatkozásában (összehasonlítva az előző éves létszámadatokkal):**

	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
0-3 éves	60	83	61	84	82	81	78
3-6 éves	61	62	75	57	71	75	68
6-14 éves	170	179	179	187	177	203	187
14-18 éves	93	126	96	104	104	106	99
<b>Összesen:</b>	<b>384</b>	<b>450</b>	<b>393</b>	<b>432</b>	<b>434</b>	<b>465</b>	<b>432</b>

**A település 2022. január 1-jei lakosság száma 2.732 fő, amely adat 25 fővel alacsonyabb az előző évinél.**

A lakosság számból a **18-65 év közöttiek száma: 1.664 fő** (előző évben: 1.534 fő)  
**65 év felettek létszáma: 636 fő** (előző évben: 761 fő)

---

**Pénzben, természetben nyújtott ellátások a gyermekek helyzetének javítása érdekében:**

**a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:**

**A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény elsősorban különböző természetbeni juttatások igénybevételeire jogosít** (pl. tankönyvtámogatás, gyermekétkezési normatív kedvezmény), valamint tárgyév **augusztus** hónapjára, illetve **november** hónapjára tekintettel támogatást nyújt **készpénz** formájában.

A készpénz támogatás összege: 2022. évben 6.000,- Ft volt gyermekenként, illetve a hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500,- Ft.

**2022. évben 5 fő hátrányos helyzetű gyermek volt nyilvántartásba véve a településen.**

**A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel járó készpénz támogatás 2022. évben:**

- **augusztusban 26 gyermeket érintett: 159.000,- Ft összegben**
- **novemberben 22 gyermeket érintett: 134.500,- Ft összegben.**

**2022. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre – 12 családot érintve – összesen 22 gyermek és nagykorúvá vált fiatal volt jogosult, ebből:**

3-5 éves: 3 gyermek,  
6-13 éves: 13 gyermek,  
14-17 éves: 5 gyermek és  
18 évesnél idősebb: 1 fő.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem 2022. évben nem lett elutasítva.

## **b) Települési támogatás, rendkívüli és rendszeres gyermekvédelmi támogatások:**

Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testületétől kapott átruházott hatáskörben a Szociális Bizottság, illetve a Polgármester a helyi önkormányzati rendelet alapján a rászorulókat rendkívüli települési támogatásban részesítette:

- a) **iskolakezdekskor, tankönyvtámogatásban** 19 család részesült 28 gyermek részére **510.000,- Ft** összegben;
- b) **születési támogatás** pedig 16 fő részére került kifizetésre **1.080.000,- Ft** összegben (60.000,- Ft/fő, majd szeptembertől 80.000,- Ft/fő).
- Egyéb gyermekvédelmi juttatások:
  - Bursa Hungarica** pályázati ösztöndíjakra **200.000,- Ft**,
  - Arany János** tehetséggondozó programban részt vevők támogatására **120.000,- Ft** került kifizetésre.
- **A szünidei gyermekétkeztetés** jogszabályi előírásoknak megfelelően csak hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére nyújtandó kötelezően. A napi egy meleg étkezést az iskolai tanítási szünetek ideje alatt 5 gyermek vette igénybe.

---

**A továbbiakban a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény intézményvezetőjének írásos beszámolóját ismertetjük a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2022. évi megvalósítását illetően:**

### ***A család- és gyermekjóléti szolgálat előző évi működésének főbb sajátosságai, tevékenységének főbb mutatói***

Balatonkenesén 2022-ben a családsegítés és gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó feladatokat Dobainé Pergel Beáta és Szoboszlai Rebeka családsegítők látták el. Az alábbiakban részletesen beszámolunk a településen végzett szakmai tevékenységekről.

A székhelyen, Balatonkenesén, ügyfélfogadási időben kérhetnek segítséget. Balatonkenese ügyfélfogadási rendje: hétfő: 8:00- 16:00, kedd: nincs ügyfélfogadás, szerda: 8:00-16:00, csütörtök: 8:00- 16:00, pénteken: 8:00- 12:00.

A gazdasági megszorítások miatt vált szükségessé, hogy a megemelkedett közüzemi díjak csökkentése érdekében módosítsuk a nyitvatartási időnkét.

Előreláthatóan/tervezetten: **2022.11.14 – 2023.03.31-ig** a következő módon változott a nyitvatartási idő a székhelyünkön (Balatonkenese Tácsics M. u. 20.):

**Hétfőtől – csütörtökig:** 8:00 órától 14:00 óráig jelenléti, személyes ügyfélfogadás  
14:00 órától 16:00 óráig telefonos ügyeleti rendszerben.

**Pénteki napon:** 8:00 órától 13:00 óráig telefonos ügyeleti rendszerben látjuk el család és gyermekjóléti feladatainkat alapszolgáltatás keretein belül.

Az alábbi táblázat, korcsoportra és nemre lebontva mutatja meg a tavalyi évben a szolgálatnál megjelent személyek számát. Ebben a táblázatban szerepelnek azok a kliensek, akikkel együttműködési megállapodás született, úgy a gyermekjóléti, mint a családsegítés problémák tekintetében.

1. sz. táblázat: A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)

<i>Nem, életkor</i>	<i>0-2</i>	<i>3-5</i>	<i>6-13</i>	<i>14-17</i>	<i>18-24</i>	<i>25-34</i>	<i>35-49</i>	<i>50-61</i>	<i>62 évesnél idősebb</i>	<i>Összesen</i>	<i>Családok száma</i>
<b>Együttműködési megállapodásban igénybevevők</b>											
<b>Férfi</b>		2	5	5		2	3	3		20	
<b>Nő</b>		3	6	5		2	3	3	1	23	
<b>Összesen</b>		5	11	10		4	6	6	1	43	19
<b>Egyszeri ügyintézés</b>											
<b>Férfi</b>							4	5	2	11	
<b>Nő</b>						5	3	3	1	12	
<b>Összesen</b>						5	7	8	3	23	23

Tárgyévben Szolgálatunknál nem együttműködési megállapodás alapján megfordult kliensek száma 43 fő volt. Az egyszeri, regisztrált klienseknek legtöbbször információnyújtásra, és tájékoztatásra volt szükségük, valamint ügyintézéshez kértek segítséget, további gondozásukra nem volt szükség.

A következő táblázatban a megállapodást kötött kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik.

2. sz. táblázat: A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint (Nem halmozott adat!)

<b>Gazdasági aktivitás</b>	<b>Fő</b>
Foglalkoztatott	12
Munkanélküli	4
Inaktív	16
- ebből nyugdíjas	7
- ebből 15 éves vagy idősebb	7
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	11
<b>Összesen</b>	<b>43</b>

A kapcsolatfelvétel a kliensekkel az alábbi módok szerint történhet.

Amennyiben a kapcsolatfelvétel **önkéntes megkeresés** alkalmával történik, úgy a kliens keresi fel a családsegítőt. Családsegítő általi megkeresés általában a családlátogatás, ha együttműködési megállapodást köt a családsegítő családdal. A családlátogatás, a szociális munka egyik legfontosabb eszköze - tevékenysége, az esetkezelés folyamatának szerves része, melynek során a családsegítő személyesen keresi fel a szolgáltatást igénybe vevőt a lakókörnyezetében/tartózkodási helyén. Alapvetően előre egyeztetett időpontban, de indokolt esetben történhet előre nem egyeztetve is. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés a családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése. Tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről. Ha a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a problémákat alapellátás keretében nem lehet megoldani, mert a család nem működik együtt, akkor az illetékes Gyermekjóléti Központnak - *Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat* - (továbbiakban: Központ) javaslatot tehetett a gyermek/ek védelembe vételére. Ez azt jelenti, hogy a Központ értesíti a Gyámhivatalt. A Gyámhivatal védelembe vétel keretében kötelezi a családot, és annak tagjait a gyermekjóléti szolgáltatást végzőkkel történő együttműködésre, valamint a meghatározott feladatok elvégzésére.

A klienseink által hozott problémákat mutatja a *3. számú táblázat*.

3. sz. táblázat: A családokat érintő hozott problémák megoszlása 2022-ben (halmozott adat)!

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges problémaként	Problémák száma, elsődlegessel együtt (db)
Életviteli	9	10
Családi-kapcsolati konfliktus	3	3
Gyermeknevelési	1	3
Családon belüli bántalmazás	1	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	1
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	3	3
Szenvedélybetegség		1
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		1
Információkéréssel kapcsolatos		3

Ügyintézéssel kapcsolatos	1	2
Összesen:	19	28

A klienseink képessé tévése munkánk fő célja. Ennek lényege, hogy a saját problémáikat meg tudják oldani. Az alábbi táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képessé tévés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az *információnyújtás*, az *ügyintézésben való segítségnyújtás*, és a *segítő beszélgetés*. A segítő beszélgetés során a családsegítő segíti a kliensét a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre kerülhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak.

A tanácsadás célorientált problémamegoldó tevékenység, a segítő beavatkozás intenzívebb formája, viszonylag rövid folyamat, interperszonális segítségnyújtási forma, amelyben a szolgáltatást igénybevevő saját problémájának megértésében és megoldásában, önálló döntései kialakításának megvalósításában kap segítséget.

**Esetkonferencia:** az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amely egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával történik.

**Esetkonzultáció:** problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset ügyében az összes aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.

**Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez:** az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

**Kríziskezelés,** a krízis, válság, akkor alakulhat ki, ha a kliens kénytelen olyan veszélyeztető körülményekkel szembenézni, melyeket sem megoldani, sem elkerülni nem képes.



A kialakult válsághelyzet valamely korábbi egyensúlyi állapot felborulását jelenti. Magában foglalja a veszélyt, és feltételezi az újrászerveződés és a személyiségfejlődés lehetőségét, a családsegítő támogatásával.

*Az adományközvetítés:* karitatív tevékenység, melynek során a területről felajánlott tárgyakat, adományokat eljuttatjuk az arra rászorulóknak. A tavalyi év során 12 esetben történt adományközvetítés.

*Pszichológusi szolgáltatást* a balatonalmádi székhelyű *Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat* biztosít. A településről 9 fő vette igénybe.

Egyszeri *jogi segítségnyújtást* szintén a Központ biztosít, amelyet az ellátotti körünkből 1 kliens vett igénybe.

4. sz. táblázat: A szakmai tevékenységek adatai a 2022-es év folyamán (halmozott adat!)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma (alkalom)	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Információnyújtás	380	66
Segítő beszélgetés	252	46
Tanácsadás	84	39
Ügyintézéshez segítségnyújtás	59	12
Konfliktuskezelés	36	18
Kríziskezelés	1	4
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	32	40
Esetkonferencia	4	12
Esetmegbeszélés	8	6
Esetkonzultáció	7	9
Szakmaközi megbeszélés	6	
Családlátogatás	228	19
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5	20
Adományközvetítés	12	12
Pszichológiai tanácsadás	31	9
Jogi tanácsadás	2	1
<i>Összesen</i>	1147	313

A következő táblázat a veszélyeztetett kiskorúakat mutatja és azok veszélyeztetettségi formáit. A nevelési probléma kategóriába sorolható az **elhanyagolás** és a **bántalmazás**. **Elhanyagolás**, minden olyan mulasztás vagy baj okozása, amely jelentősen árt, a gyermek egészségének lassítja, akadályozza mentális, szomatikus és érzelmi fejlődését.

**Érzelmi elhanyagolás:** szeretet-kapcsolat hiánya, gyermek érzelmi kötődésének elutasítása, gyermek jelenlétében történő erőszakos magatartás.

**Fizikai elhanyagolás:** felügyelet hiánya, gyermek védelmének elmulasztása, amikor védelemre szorul, orvosi ellátás késleltetése, orvosi utasítások be nem tartása, védőoltások beadásának elhanyagolása, indokolatlan késleltetése.

**Oktatási, nevelési elhanyagolás:** iskolalátogatási kötelezettség elmulasztása, rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgálatok igénybe vételének elmulasztása.

**Fogyatékoság** alatt olyan tartós, vagy végleges - veleszületett vagy szerzett - érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi vagy pszicho-szociális károsodást, illetve ezek bármilyen halmozódását értjük, amely környezeti, társadalmi és egyéb akadályokkal kölcsönhatásba kerülve a hatékony és másokkal egyenlő társadalmi részvételt korlátozza vagy gátolja.

Balatonkenesén bántalmazott gyermek nem volt a 2022-es évben.

5. sz. táblázat: Veszélyeztetett, valamint a szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak (0-17 évesek) adatai:

<b>Megnevezés</b>	<b>Fő</b>
<b><i>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:</i></b>	<b>7</b>
<b><i>Környezeti főcsoport</i></b>	<b>7</b>
<i>ebből: nevelési</i>	6
<i>egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés</i>	1
<b><i>Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek</i></b>	<b>3</b>

Az elmúlt évben hatósági ügyintézészt igénylő esetek az alábbiak szerint alakultak:

***Védelembe vétel keretében gondozott gyermek 2022-ben 3 fő volt.***

***Családba fogadásra, örökbefogadásra nem került sor.***

***Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya a településen nem volt.***

***Átmeneti nevelésbe 1 gyermek került.***

### ***Szabadidős tevékenységek***

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis tábort szervezett és bonyolított le. Nyáron kettő héten keresztül táboroztattunk gyerekeket Balatonkenesén. A Balaton adta lehetőségeket kiaknázva, gyakran fürödtünk a szabad strandon. Mindebben nagy segítségünkre voltak a helyi önkéntesek, és intézmények dolgozói is. A programok teljesen ingyenesek voltak, csak az étkezésért kellett fizetniük a szülőknek, amennyiben igényelték azt.

### ***Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, tapasztalatai***

A szakmaközi megbeszélés az esetmegbeszélés egyik fajtája a helyi gyermekvédelmi rendszerben. Mindez a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között zajlik előre meghatározott témakörökben és időpontokban, amely évente legalább hat alkalommal kerül lebonyolításra. A tervezett időpontok és témák 2022-ben a településre vonatkozó éves jelzőrendszeri intézkedési tervnek megfelelően kerültek megrendezésre. A jelzőrendszeri megbeszéléseknek rendszerint a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény biztosít helyet emeleti klubhelyiségében.

A megjelent tagok az elmúlt évben is aktívan közreműködtek a megbeszéléseken, továbbá a jelzőrendszeri munkájuk során, probléma felmerülése esetén azonnal jeleztek, így hatékonyan tudtunk fellépni akár együtt is a megoldás érdekében.

### ***Jelzőrendszer által küldött jelzések:***

<b>JELZÉST TEVŐ<sup>1</sup></b>	<b>JELZÉS TARTALMA</b>	<b>A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÁLTAL MEGTETT INTÉZKEDÉS</b>	<b>ESET STÁTUSZ A<sup>2</sup></b>	<b>KÖZPONT BEVONÁS A SZÜKSÉG ES-E (igen/nem)</b>
<b>Fülöp Tamás pszichológus</b>	<b>családon belüli elhanyagolás</b>	<b>alapellátás keretében való segítségnyújtás megkezdése, Központ felé jelzés továbbítása</b>	<b>A</b>	<b>igen</b>

Noszlopy Gáspár Gimnázium	58 óra igazolatlan és 186 óra igazolt hiányzás miatt jelzés	alapellátás keretében való segítségnyújtás megkezdése	A	igen
Gyermekorvos	a gyermek alvászavarai miatt kért a kivizsgálásban közreműködést a doktornő	pszichológusnál időpontot biztosítottunk a gyermek számára	A	nem
Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat	jelzés továbbítása iskolai igazolatlan hiányzások miatt	alapellátás keretében való segítségnyújtás megkezdése (a gyermek hosszú ideje beteg, orvosi igazolással rendelkezik)	A	nem

### Tisztelt Képviselő-testület!

A fentiekben részletezettek alapján megállapítható, hogy Balatonkenese Város Önkormányzata a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik. Az intézmények között jó az együttműködés, az információcsere. Az időben jelzett problémákat jól tudják kezelni.

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködését Polgármester úrnak, a Képviselő-testületnek, a civil szervezeteknek és mindazoknak, akik részt vállaltak a gyermekekért, az ifjúságért végzett munkában.

Kérem a beszámoló elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindannyiunk közös ügye.

Balatonkenese, 2023. április 6.



Tisztelettel:

*dr. Nagy Erzsébet Andrea*  
dr. Nagy Erzsébet Andrea  
jegyző