



**Balatonkenese Város  
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.  
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.  
Telefon: (+36-88) 481 087  
Telefax: (+36-88) 481 741  
Honlap: [www.balatonkenese.hu](http://www.balatonkenese.hu)  
E-mail: [hivatal@balatonkenese.hu](mailto:hivatal@balatonkenese.hu)

**ELŐTERJESZTÉS**

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
2022. december 9. napján tartandó rendkívüli nyílt testületi ülésére**

**Ügyiratszám:** műsz/871-6/2022.

**Tárgy:** Balatonkenese FORTEMAP 9.0 térinformatikai rendszerre és kapcsolódó szolgáltatások végzésére szerződés tervezet megtárgyalása

**Előterjesztő:** Jurcsó János polgármester

**Törvényességi szempontból megvizsgálta:** dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyző

**Előkészítette:** Kulcsár Péter műszaki ügyintéző

**Melléklet:** FORTEMAP 9.0 térinformatikai rendszerre és kapcsolódó szolgáltatások végzésre szolgáltatási és vállalkozási szerződés tervezet

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Balatonkenese Város Önkormányzata és az INTERMAP Kft. között 2013. július 1. napjától határozatlan időre megkötött szolgáltatási szerződés szabályozza a FORTEMAP 4.0 térinformatikai szoftver használatát. A szerződés szerint a jelenlegi szolgáltatási csomag díja 75.000,- Ft + ÁFA/negyedév, amihez hozzáadódhat a karbantartási tevékenységek óradíja (munkaidőben 8-16.00) 12.000,- Ft + ÁFA/megkezdett óra/fő, munkaidőn kívül 16.500,- Ft + ÁFA/megkezdett óra/fő. Kiszállási díj 20.000,- Ft + ÁFA. A FORTEMAP Kft. ügyvezetője Nikl András tájékoztatása szerint a FORTEMAP 4.0 szoftvert márcsak a Balatonkenesei Polgármesteri Hivatal használja.

Ez a szoftver 2013. óta nem lett frissítve a Földhivatali Ingatlan-nyilvántartásból, ez az állapot a hivatal feladat ellátásában akadályoztatja. Egy frissített adatállománnyal rendelkező térképprogram használata megkönnyítené különösen az adócsoport, az anyakönyvvezető, a Műszaki csoport és a jegyző feladatellátását, nem beszélve arról, hogy a programot a képviselők, továbbá a helybeli lakosság és más személyek is használni tudják.

Az INTERMAP Kft. a már elavult FORTEMAP 4.0 térinformatikai szoftvert a mai elvárásoknak jobban megfelelő FORTEMAP 9.0 térinformatikai szoftverrel váltaná ki, amely már a 2022. év elején a Földhivatali Ingatlan-nyilvántartásból megvásárolt adatállomány beillesztésével a hivatal feladatellátását gyorsabbá, könnyebbé és hatékonyabbá tenné.

A FORTEMAP 9.0 havi díja (az idén kiállított számla negyedéves kiállítása esetén) 59.400,- Ft + ÁFA, ha az idén nem lehet számlát kiállítani 66.000,- Ft + ÁFA. Ehhez még hozzájön egyszeri címregiszter felépítés díja 120.000,- Ft, és adatmigráció a régebbi rendszerből egyszeri 120.000,- Ft.

Az INTERMAP Kft. (teljes felsorolás nélkül) hazánkban Debrecen, Dunakeszi, Jánossomorja, Kecskemét, Törökbálint, Balatonalmádi, Salgótarján településeken, külföldön Isztambulban és Taskentben végzett informatikai fejlesztéseket.



**Balatonkenese Város  
Polgármestere**


8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.  
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.  
Telefon: (+36-88) 481 087  
Telefax: (+36-88) 481 741  
Honlap: [www.balatonkenese.hu](http://www.balatonkenese.hu)  
E-mail: [hivatal@balatonkenese.hu](mailto:hivatal@balatonkenese.hu)

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy Balatonkenese Város 2023. évre vonatkozó FORTEMAP 9.0 térinformatikai rendszerre és kapcsolódó szolgáltatások végzésre vonatkozó szerződés tervezetét ismerje meg, az abban foglaltakat vitassa meg és a határozati javaslat szerinti döntését hozza meg!

Balatonkenese, 2022. december 7.

**Tisztelettel:**

  
  
**Jürcsó János**  
polgármester

  
  
**dr. Nagy Erzsébet Andrea**  
jegyző



**Balatonkenese Város  
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.  
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.  
Telefon: (+36-88) 481 087  
Telefax: (+36-88) 481 741  
Honlap: [www.balatonkenese.hu](http://www.balatonkenese.hu)  
E-mail: [hivatal@balatonkenese.hu](mailto:hivatal@balatonkenese.hu)

---

**Határozat-tervezet:**

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
...../2022. (XII.9.) határozata**

**a Balatonkenese Város 2023. évi FORTEMAP 9.0 térinformatikai rendszerre és kapcsolódó szolgáltatások végzésre szerződés megkötéséről**

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Balatonkenese Város Önkormányzata és az INTERMAP Kft. (székhely: 1029 Budapest, Huba vezér u. 56.) közötti, FORTEMAP 9.0 térinformatikai rendszerre és kapcsolódó szolgáltatások végzésre - jelen határozat 1. számú mellékletét képező -, a szolgáltatási és vállalkozási szerződés tervezet tartalmát megismerte és elfogadja.
2. A Képviselő-testület felhatalmazza Jurcsó János polgármestert a FORTEMAP 9.0 térinformatikai rendszerre és kapcsolódó szolgáltatások végzésre vonatkozó szolgáltatási és vállalkozási szerződés aláírására.
3. A Képviselő-testület felkéri Jurcsó János polgármestert a további szükséges intézkedések megtételére.
4. A Képviselő-testület megbízza Jurcsó János polgármestert, hogy a határozatról az érintetteket értesítse.

Határidő: 2022. december 20.

Felelős: Jurcsó János polgármester

# Szolgáltatási és Vállalkozási szerződés

Amely létrejött egyrészről a

**Balatonkenesei Város Önkormányzata**

Székhely:

Adószám:

Számlaszám:

Képviseli:

Mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)

**Másrészről az InterMap Térinformatikai és Közigazgatás-fejlesztési Iroda Kft.**

Székhely: 1029 Budapest, Huba vezér utca 56.

Levelezési cím: 1023 Budapest, Vérhalom utca 18/a

Adószám: 11871224-2-41

Számlaszám: 14100251-77626060-70000003

Képviseli: Nikl András István ügyvezető

Mint Vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó), (a továbbiakban együttesen: Felek) között, a KOLIBRI FORTE térinformatikai rendszer kiváltására, a megrendelőnél szükségessé váló számítógép és operációs rendszer cseréket követően a KOLIBRI FORTE rendszer használatára nincs, vagy csak korlátozott funkcionalitással van lehetőség, Vállalkozó a KOLIBRI FORTE rendszer fejlesztésével leállt. Vállalkozó az eddigi szolgáltatásokat a továbbiakban a kizárólagos tulajdonában lévő, szerzői jogi védelem alatt álló FORTEMAP PRO szoftverrel tudja biztosítani.

## 1. A Szerződés tárgya

Jelen szerződés tárgya a Vállalkozó kizárólagos tulajdonát képező FORTEMAP PRO szoftver termék (a továbbiakban: szoftver(ek) vagy rendszer(ek) jelen szerződésben meghatározott számú felhasználóra vonatkozó végfelhasználói jogának folyamatos biztosítása Megrendelő, továbbá harmadik személyek részére, a jelen szerződésben meghatározott feltételekkel. Szoftverekkel kapcsolatban nyújtott szolgáltatások elvégzése a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. és 2. számú melléklet szerint.

## 2. A szerződés hatálya

Jelen szerződés az aláírás napján lép hatályba. Felek jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik. Jelen szerződés hatálybalépésének napján a KOLIBRI FORTE térinformatikai rendszer karbantartása, verziókövetése, jogszabály követése és kapcsolódó szolgáltatások tárgyában 2013 július 1. napján kelt, szerződések hatályukat veszítik.

### **3. A licenz tartalma**

#### **3.1 Jogok és kötelezettségek**

A Vállalkozó a tulajdonában álló, általa kifejlesztett Szoftverek jelen szerződésben meghatározott feltételekkel történő futtatására, a jelen szerződés időbeli hatályáig tartó, végfelhasználói jogot ad Megrendelő és harmadik személyek részére. A Megrendelő nem jogosult a Szoftvert vagy annak összetevőit értékesíteni, átruházni, licenche adni, terjeszteni, lízingbe vagy kölcsön adni vagy azt bármely más módon átengedni, vagy az előzőekre engedélyt adni, és a Szoftverekről, illetve annak összetevőiről nem rendelkezhet semmilyen módon. Megrendelő a Szoftvereket szolgáltatásként veszi igénybe (SaaS). Vállalkozó a FORTEMAP Szoftvereket biztonságos szerverparkból üzemelteti, gondoskodik a rendszeres biztonsági mentésről. Az adatkommunikáció a szerver és a kliensek között biztonságos, https csatornán keresztül, ssl tanúsítvány használatával történik. Az adatbiztonsági előírásoknak történő megfelelés a szerverpark adatbiztonsági előírásainak megfelelően történik. Vállalkozó a szolgáltatás nyújtása során adatfeldolgozónak minősül. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó kizárólag technikai jellegű adatfeldolgozói tevékenységet végez, amelynek célja kizárólag a Vállalkozó által a Megrendelőnek nyújtott Szoftver szolgáltatások folyamatos és biztonságos rendelkezésre bocsátása. Vállalkozó a technikai jellegű adatfeldolgozói tevékenység keretén belül a következő műveleteket végzi:

Biztonsági adatbázis mentések rendszeres előállítás és tárolása. A biztonsági mentéseket Vállalkozó I hónapig őrzi meg, ezt követően visszavonhatatlanul törli azokat. A Szoftver működésével kapcsolatos hibafelderítési eljárás során az adatbázis rekordok szükséges terjedelmű vizsgálata. Vállalkozó biztosítja, hogy a személyes adatokhoz - a fenti technikai műveletek elvégzése során - hozzáférő, Vállalkozó által megbízott személyek vagy a Vállalkozó alkalmazottai a személyes adatokat illetően titoktartási kötelezettséget vállalnak. A fenti műveleteken kívül Vállalkozó kizárólag Megrendelő utasítása alapján végez bármilyen adattal kapcsolatos tevékenységet a Szoftvereket illetően. A jelen szerződés megszűnését követően a Vállalkozó a Megrendelő döntése alapján minden, a Szoftverekben tárolt személyes adatot töröl vagy visszajuttat a Megrendelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő. Vállalkozó vállalja, hogy segíti a Megrendelőt az adatkezelői kötelezettségeinek a teljesítésében, valamint lehetővé teszi és elősegíti a Megrendelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

#### **3.2 Szellemi tulajdon**

A Szoftverek licenc díjának megfizetésével a Megrendelő annak csak végfelhasználói jogát szerezi meg, tulajdonjogát nem. A végfelhasználói jog a Szoftverek nem kizárólagos, át nem ruházható, és tovább nem értékesíthető, rendeltetésszerű használatának jogát jelenti. A jelen szerződés tárgyát képező Szoftverek a Vállalkozó szerzői jogi védelem alatt álló alkotásai, amelyeknek szerzői jogai a Vállalkozót illetik. Vállalkozó szavatosságot vállal azért, hogy a Szoftvereken nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői-, vagyoni-felhasználási joga, amely a Megrendelő szerződés szerinti felhasználását korlátozná vagy akadályozná. Megrendelő nem szerez szellemi tulajdont vagy egyéb, védelem alatt álló jogot, vagy bármely bizalmas információra vagy üzleti titokra vonatkozó jogot a Szoftverekhez vagy azok bármely részéhez kapcsolódóan. Továbbá Megrendelő nem szerez semmilyen licencjogot a Szoftverekhez vagy annak bármely részéhez kapcsolódóan azokon a jogokon kívül, amelyekre vonatkozóan a jelen szerződés vagy a Megrendelő és a Vállalkozó között esetlegesen létrejött

valamely más írásbeli szerződés kifejezetten licencet ad az Megrendelő számára. Vállalkozó kifejezetten fenntart minden jogot, amelyet jelen szerződés kifejezetten nem ruház át.

### **3.3 Visszafejtés tilalma**

Megrendelő nem jogosult arra, hogy megszerezze a Szoftverek bármely forráskódját. Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem jogosult a Szoftvereket és azok összetevőit átalakítani, módosítani, átdolgozni, származékos műveket előállítani belőle, lefordítani, megromgálni, szétszerelni, szétbontani, visszafejteni vagy ezt megkísérelni, és nem jogosult a fentieket bárkinek engedélyezni, ebbe beleegyezni, erre mást felhatalmazni vagy ezekre bárki mást buzdítani. Jelen szerződés céljával összefüggésben a „visszafejtés” magában foglalja a visszafejtést, lefordítást, szétbontást, szétszerelést, titkosítás feloldását vagy lebontást mind az adatok, mind a szoftver (beleértve az interfészeket, protokollokat és bármely más adatot, amely olyan programokban található vagy amelyet a programokkal együtt használnak, akár szoftver kódoknak tekintendők, akár nem), mind bármely szolgáltatás vagy hardver tekintetében, továbbá bármely olyan hozzáférési vagy konvertálási módszer vagy eljárás tekintetében, amely információt, adatot vagy szoftvert valamilyen formából ember által olvasható formává alakít. Megrendelő vállalja, hogy nem fogja és harmadik félnek sem engedi meg megkerülni vagy áthidalni a Szoftverekben lévő biztonsági vagy használati szabályokat, bármely funkcionalitás biztosítsa is azokat.

### **3.4 Felelősség korlátozása**

Vállalkozó nem felelős semmilyen kárért, amely nem a Vállalkozó szándékos magatartása vagy szándékos mulasztása következtében keletkezett akár Megrendelőnél, akár harmadik személynél. Vállalkozó Összesített felelőssége a Megrendelő irányában, illetve bármely Megrendelőhöz kapcsolódó fél irányában a jelen szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatosan elszenvedett veszteség vagy kár, továbbá a Szoftverek telepítése vagy használata vonatkozásában nem haladhatja meg a jelen szerződés alapján Megrendelő részéről a Vállalkozónak fizetett licenc díjak összegét. Ez a korlátozás vonatkozik minden kereseti jogalap és igény teljességére, beleértve (de nem kizárólagosan) a szerződésszegést, szavatossági kötelezettség megsértését, a mentesítést, a gondatlanságot, az objektív felelősséget, a valótlan tényállításokat és más jogellenességeket. Vállalkozó semmi esetre nem felelős a Megrendelő irányában, illetve bármely Megrendelőhöz kapcsolódó fél irányában bármely közvetett, véletlenszerű, következményi, különleges vagy büntetés jellegű kárért és elmaradt haszonért, még akkor sem, ha Vállalkozó tájékoztatást kapott az ilyen károk lehetőségéről. A Szoftverek nem hibatűrők: nem tervezték, gyártották vagy szánták hibamentes teljesítést megkövetelő online irányítási rendszereknek, veszélyes környezetben történő használatra vagy értékesítésre, mint például nukleáris létesítmények üzemeltetése, vészhelyzeti kommunikációs rendszerek, repülőgép navigáció vagy kommunikációs rendszerek, légi irányítás, közvetlen életvédő berendezések vagy fegyver rendszerek vagy bármely hasonló rendszer működtetéséhez, amelyben a Szoftverek hibája közvetlen halálhoz, személyi sérüléshez, vagy súlyos fizikai vagy környezeti károkhoz vezethet. A Vállalkozó szállítói kifejezetten kizárják a Magas Kockázatú Tevékenységekre alkalmasságért való felelősséget bármely kifejezett vagy ráutaló magatartással vállalt szavatossággal összefüggésben.

## **4. Szoftverek bevezetése, ütemezés**

Ütem	Szolgáltatás	Határidő (munkanap)
1.	Rendszer telepítés, beállítás	10
2.	Egyedi testre szabási és rendszerintegrációs feladatok elvégzése	20
3.	Tesztelés, bevezetés támogatás	5

A Rendszer élesbe állása a megrendelést követően: 35 munkanap.

### 5. Vállalkozói és szolgáltatási díj, fizetési határidő

Termék / Szolgáltatás	Mennyiség	Licenz díj/hónap (6 belső felhasználó)
Digitális alaptérkép réteg	1 hó	23.850,-
Aktuális helyrajzi számok		
Helyrajzi számokra való keresési lehetőség		
Távolság és területmérés		
Címkeresés funkció**		
Méretarányos nyomtatási lehetőség	1 hó	13.050,-
Közműtérképek***	1 hó	22.500,-
ForteMap PRO szoftvertámogatási díj (1.számú melléklet)		

\*\* Amennyiben a címregiszter építés megrendelésre kerül.

\*\*\* A Közműtérképeket a régebbi rendszerből importáljuk.

Termék / Szolgáltatás	Mennyiség	Vállalkozói díj
Címregiszter építés	Egyszeri	120.000,-

Termék / Szolgáltatás	Mennyiség	Vállalkozói díj
Adatmigráció Régebbi rendszerből Telkek, címek, HRSZ-ek, Közműtérkép, Csatornahálózat, Vízhálózat, Elektromos hálózat	Egyszeri	120.000,-

Az árak nettó árak és forintban értendők.

A licenz díjról, a szoftvertámogatási díjról (a továbbiakban együttesen: licenz díj) Vállalkozó a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott feladat lezárását követően minden tárgyhónap első napján állítja ki a számlát. A licenz díjat Megrendelő, 15 napon belül, átutalással fizeti meg Vállalkozó részére, a számlában megjelölt bankszámlaszámra. Az első licenz díjról a számlát (részarányosan) Vállalkozó a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott feladat lezárását

követő napon állítja ki, amelyet Megrendelő 15 napon belül, átutalással fizet meg Vállalkozó részére, a számlán megjelölt bankszámlaszámra.

Vállalkozó a szerződés megkötését követő év első napját megelőzően legalább 60 nappal indexálási értesítőt küld Megrendelő részére, amelyben a következő egy éves időszakra vonatkozó licenc díjakat meghatározza (indexálás). Az indexálás mértéke nem haladhatja meg a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett fogyasztói árindexben szereplő mértéket.

## **6. Feltevések korlátozások**

A Megrendelő a Vállalkozó részére köteles biztosítani a teljesítéshez szükséges információkat, szabályzatokat, iratokat, illetve a Vállalkozó által a teljesítés során felhasználandó adatokat.

A forrásrendszerek adatminőségi / adathiány problémáit a Megrendelő szakemberei kezelik.

Vállalkozó adattisztítási tevékenységet jelen ajánlat keretében nem végez.

A Megrendelő a projekt időszakában a Vállalkozó írásban feltett kérdéseit megválaszolja, illetve az átadott írásos dokumentumokat véleményezi a Vállalkozó által folyamatosan megszabott határidőre.

A Megrendelő biztosítja a konzultációkhoz szükséges rendelkezésre állást.

A Megrendelő az ajánlatnak megfelelően a projekt rendelkezésére bocsátja szakembereit mind a felhasználási, mind az IT területen, akik a projekt által meghatározott határidőre és megfelelő minőségben elvégzik feladatukat, valamint a megadott időben a projekt rendelkezésére állnak.

## **7. Jótállás**

A Vállalkozó a Szoftverekre jótállást vállal az éles bevezetéstől számított 1 éves időtartamra. A jótállási időtartam alatt az írásban bejelentett programhibákat a Vállalkozó a műszakilag indokolt határidőn belül kijavítja, amennyiben azok nem származtatott, öröklött (operációs rendszer, stb.) hibák.

## **8. Titoktartás**

Felek kölcsönösen vállalják, hogy a jelen szerződéssel, egymással és az egymás érdekkörébe tartozó személyekkel kapcsolatos bármilyen adatot, tény, információt üzleti titokként kezelnek, amelyet sem a jelen szerződés időtartama alatt, sem pedig azt követően nem hozhatnak harmadik személy tudomására, illetve harmadik személy számára nem tehetnek hozzáférhetővé. A Megrendelő (licencbe vevő) neve mentes a titoktartási kötelezettség alól, melyre Vállalkozó referenciaként korlátozás nélkül hivatkozhat.

Vállalkozó a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás útján szerzett bármely műszaki információt felhasználhat problémamegoldás, hibaazonosítás, a termék használhatóságának javítása céljából, továbbá további eredeti művek fejlesztése céljából is.

## **9. Szerződés módosítása, megszüntetése**

Jelen szerződés megszüntethető a Felek közös Írásos megállapodásával.



A jelen szerződés a 4. pontjában meghatározott feladat lezárásától számított egy évig nem mondható fel rendes felmondással (hűségidő). A hűségidő lejártá után a jelen szerződést a Felek bármelyike jogosult a másik Félhez címzett, írásbeli nyilatkozattal, 3 hónapos felmondási határidővel, indokolás nélkül felmondani. Bármelyik Fél felmondhatja a jelen szerződést a másik Fél szerződésszegése esetén, írásban, a másik Félhez intézett, indoklással ellátott értesítéssel. A jelen szerződést a Felek közös megállapodással bármikor módosíthatják. A jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Megrendelőnek haladéktalanul törölnie kell a Szoftver összes példányát, illetve annak összetevőit minden háttértárolóról. Ez alól kivételt képeznek azok a példányok, amelyeket az alkalmazandó jogszabályok rendelkezései, illetve bármely bíróság vagy hatóság határozata alapján Megrendelő köteles megőrizni vagy működőképes állapotban fenntartani. A termék használati jogaira, a használati jogok korlátaira, a licenc átruházására, a szavatosságra, a felelősség korlátozására, az egyes károkért való felelősség korlátozására és kizárására, a titoktartásra és a megszűnés, illetve lejárati esetére keletkező kötelezettségek jelen szerződés megszűnése, illetve lejárata után is érvényben maradnak.

## 10. Vegyes rendelkezések

Felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy a közöttük felmerülő bármely vitát békés úton oldják meg.

Jelen szerződés értelmezésére és a szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szabályai az irányadóak. A szerződő felek szavatolják, hogy jog- és szerződésképeségük a jelen szerződés megkötése tekintetében semmilyen formában és jogcímen nem korlátozott, továbbá, hogy a jelen szerződés részükről történő megkötése nem ütközik jogszabály továbbá érvényes és hatályos belső szabályzatuk érvényes és hatályos rendelkezésébe, valamint, hogy a szerződés részükről történt megkötése harmadik személyek jogait vagy jogos érdekeit nem sérti.

Vállalkozó a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. S-a szerinti átlátható szervezetnek minősül és a szerződés hatálya alatt e minőségét fenntartja. A szerződés 8 db számozott oldalból áll, 4 eredeti példányban készült, amelyekből Feleket 2-2 eredeti példány illeti meg.

Jelen szerződést a felek, mint szabad akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon, megfelelően felhatalmazott jog-, cselekvő és szerződésképes képviselőik útján, elolvasás szerződés jogkövetkezményeinek teljes tudatában, helybenhagyólag írták alá.

Budapest, 2022. december ....

Megrendelő

XXX

XXX

Vállalkozó

Nikl András István

ügyvezető

## 1. számú melléklet

Szoftverekkel kapcsolatban nyújtott szolgáltatások (szoftvertámogatás)  
FORTEMAP PRO vonatkozó szoftvertámogatási szolgáltatások

---

HAVI SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG

A Vállalkozó a havonta fizetendő szoftvertámogatási díj ellenében a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- A Szoftverek folyamatos elérésének biztosítása, a szerződésben meghatározott funkciókra vonatkozóan.
- Feladatvégzéshez szükséges szerverek üzemeltetése, (Vállalkozó által felügyelt, biztonságos szerverparkból)
  - Folyamatos rendszerfelügyelet ellátása munkaidőben a Rendszerek zavartalan működtetése érdekében (leállások, lassulások figyelése, lehetőség szerint kezelése, beállításokkal, memória ürítéssel és végső esetben újraindítással).
- Biztonsági adatmentések havi gyakorisággal. (Vállalkozó felelőssége kizárólag a biztonsági adatmentések elkészítésére korlátozódik, Vállalkozó kizárólag az által szándékosan okozott vagy súlyosan gondatlan magatartásából adódó adatvesztésért felel.)
- Rendszerhibák kivizsgálása, okainak felderítése
- Verziókövetés, frissítés: A Rendszert a Vállalkozó, folyamatosan fejleszti, az operációs rendszerek változásait követi, a kibocsátott legújabb változatokat a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
- A Rendszer térképeinek Interneten történő publikálása: Meghatározott formátumban átadott adatokkal, térképekkel az interneten megjelenő térképek és adatok frissítése. A térképek és adatok frissítése évente egy alkalommal jelen szerződés keretében külön díjfizetés nélkül történik. A térképeket és adatokat az előre meghatározott formátumban fogadjuk.
- Szakember folyamatos rendelkezésre állása:
  - 1 fő térinformatikus
  - 1 fő senior alkalmazásfejlesztő
- Telefonon, e-mailben tanácsadás, segítség: a Rendszer használatával kapcsolatos kérdések megválaszolása. A tanácsadás kiterjedhet egyéb informatikai vonatkozású területekre, illetve egyéb, a Rendszerrel kapcsolatos területekre, maximum havi 3 óra terjedelemben.
- Fejlesztői és fejlesztő-tesztelési környezet fenntartása
- Vállalkozó saját gépén szerveridő biztosítása a hosszú futásidejű, jelentős erőforrást igénylő feladatok ellátásához (pl. térképművek csempéinek (tile) generálása)
- Segítségnyújtás, támogatás: a Vállalkozó a tevékenység jellegétől függően a Megrendelő vagy a Vállalkozó telephelyén a következő tevékenységeket végzi, maximum havi 4 óra terjedelemben:
  - **Adatbetöltés:** a térképi és szöveges adatok frissítése, új adatok, adatbázisok, térképek integrálása.
  - **Speciális,** mélyebb térinformatikai tudást, vagy Rendszer, rendszer komponensek mélyebb ismeretét igénylő **felhasználói feladatok elvégzése** a Vállalkozó telephelyén.
  - **Adatbázis, térkép- és rendszerkarbantartás.**

- **Technikai segítségnyújtás:** A Rendszer szoftver / hardver környezetében, vagy egyéb körülmények változása következtében előálló, a Vállalkozó által szállított rendszer használatát érintő problémák megoldása beállítások és egyéb szükséges tevékenységek (pl. újratelepítés) elvégzése.
- **Hibaelhárítás:** a garanciában foglaltakon kívül eső pl környezet változásából eredő programhibák javítása.

---

#### A HAVI SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGON FELÜLI SZOFTVERTÁMOGATÁSI FELADATOK DÍJA

A havi szolgáltatási csomagban meghatározott szolgáltatási mennyiséget meghaladó szolgáltatásokat Vállalkozó külön megrendelés keretében végzi el az alábbi díjakon:

- A szolgáltatási – karbantartási tevékenységek óradíja munkaidőben (munkanapokon 9-17 óra között) nettó 18 000.-Ft / megkezdett óra / fő.
- A szolgáltatási – karbantartási tevékenységek óradíja munkaidőn kívül nettó 30.000.-Ft + ÁFA / megkezdett óra / fő.
- Kiszállási díj: 30.000.-Ft + ÁFA, azaz harmincezer forint + ÁFA.