



**Balatonkenese Város
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

ELŐTERJESZTÉS

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2022. április 28. napján tartandó nyílt testületi ülésére**

Ügyiratszám: ág/652-2/2022.

Tárgy: Átfogó értékelés a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról

Előterjesztő: Jurcsó János polgármester

Törvényességi szempontból megvizsgálta: dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyző

Előkészítette: Virág Anikó igazgatási ügyintéző

Melléklet: Átfogó értékelés

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Veszprém Megyei Köormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának (a továbbiakban: gyámhatóság). A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet az önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait, és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az elmúlt évben is határidőben tettünk eleget e kötelezettségünknek. A felügyeleti szerv tájékoztatást nyújtott, hogy az értékelés megfelel az ide vonatkozó tartalmi követelményeknek, hiányosságot nem állapított meg, ezért a Gyvt. 96. § (6) bekezdése szerinti javaslattételt mellőzte.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza, amelynek megfelelően készítettük el az előterjesztés mellékletét képező értékelést.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy a mellékelt beszámolót megtárgyalni, és a határozati javaslatról döntést hozni szíveskedjenek.


Balatonkenese, 2022. április 13.




Jurcsó János
polgármester

Tisztelettel:




dr. Nagy Erzsébet Andrea
jegyző



**Balatonkenese Város
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

Határozat-tervezet:

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2022. (IV.28.) határozata**

**az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
2021. évi ellátásáról szóló átfogó értékelésről**

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést megtárgyalta és az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja / nem fogadja el.
2. A Képviselő-testület megbízza Jurcsó János polgármestert és dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyzőt a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: 2022. május 31.

Felelős: Jurcsó János polgármester
dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyző

BALATONKENESE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK

2021. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

Balatonkenese településen - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésére figyelemmel - az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése 2022. február 9. napján történt meg az Éves Szakmai Tanácskozás keretében.

A tanácskozáson megtárgyalásra került a **Polgármesteri Hivatal által elkészített, Balatonkenese Város 2021. évi gyámügyi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló**, melynek kivonatos összegzését az alábbiakban ismertetjük:

Balatonkenese település demográfiai mutatói a 0-18 éves korosztály vonatkozásában (összehasonlítva az előző éves létszámadatokkal):

	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
0-3 éves	70	60	83	61	84	82	81
3-6 éves	57	61	62	75	57	71	75
6-14 éves	181	170	179	179	187	177	203
14-18 éves	91	93	126	96	104	104	106
Összesen:	399	384	450	393	432	434	465

A település 2021. január 1-jei lakosságszáma 2.760 fő, amely adat 3 fővel magasabb az előző évinél.

A lakosságszámból a **18-65 év közöttiek száma: 1.534 fő** (előző évben: 1.711 fő)

65 év felettiiek létszáma: 761 fő (előző évben: 696 fő)

Pénzben, természetben nyújtott ellátások a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltétele a 2021. évben nem változott. Az egy főre jutó havi jövedelem felső összeghatára egyedülálló szülőknél: 41.325,- Ft/fő, családok esetében: 38.475,- Ft/fő.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény elsősorban különböző természetbeni juttatások igénybevételére jogosít (pl. tankönyvtámogatás, gyermekétkezési normatív kedvezmény), valamint tárgyév **augusztus** hónapjára, illetve **november** hónapjára tekintettel támogatást nyújt **készpénz** formájában.

A készpénz támogatás összege: 2021. évben 6.000,- Ft volt gyermekenként, illetve a hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500,- Ft.

2021. évben 6 fő hátrányos helyzetű gyermek volt nyilvántartásba véve a településen.

A készpénz támogatás 2021. évben:

- **augusztusban 25 gyermeket érintett: 153.000,- Ft összegben**
- **novemberben 26 gyermeket érintett: 159.000,- Ft összegben.**

2021. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre – 14 családot érintve – összesen 25 gyermek és nagykorúvá vált fiatal volt jogosult, ebből:

3-5 éves:	2 gyermek,
6-13 éves:	16 gyermek,
14-17 éves:	5 gyermek és
18 évesnél idősebb:	2 fő.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem 2021. évben nem lett elutasítva.

b) Települési támogatás, rendkívüli és rendszeres gyermekvédelmi támogatások:

Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testületétől kapott átruházott hatáskörben a Szociális Bizottság, illetve a Polgármester a helyi önkormányzati rendelet alapján a rászorulókat rendkívüli települési támogatásban részesítette:

- a) **iskolakezdekő, tankönyvtámogatásban** 81 család részesült 116 gyermek részére **1.955.000,- Ft** összegben;
- b) **születési támogatás** pedig 11 fő részére került kifizetésre **660.000,- Ft** összegben (60.000,- Ft/fő).

- Egyéb gyermekvédelmi juttatások:
Bursa Hungarica pályázati ösztöndíjakra **200.000,- Ft**,
Arany János tehetséggondozó programban részt vevők támogatására **246.000,- Ft** került kifizetésre.
- **A szünidei gyermekétkeztetés** jogszabályi előírásoknak megfelelően csak hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére nyújtandó kötelezően. A napi egy meleg étkezést az iskolai tanítási szünetek ideje alatt 5 gyermek vette igénybe.

A továbbiakban a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény intézményvezetőjének írásos beszámolóját ismertetjük a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2021. évi megvalósítását illetően:

A család- és gyermekjóléti szolgálat előző évi működésének főbb sajátosságai, tevékenységének főbb mutatói

Az alábbi táblázat, korcsoportra és nemre lebontva mutatja meg a tavalyi évben a szolgálatnál megjelent személyek számát. Ebben a táblázatban szerepelnek azok a kliensek, akikkel együttműködési megállapodás született, úgy a gyermekjóléti, mint a családsegítés problémák tekintetében. A 2021-es statisztikánk szerint tehát az éves kliensforgalom személyenként 75 fő, a családok száma pedig 49 volt, amelyből 23 családdal, illetve 49 személlyel együttműködési megállapodás keretei között foglalkoztunk, a család problémáinak megoldása céljából.

1. sz. táblázat: A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)

Igénybevétel módja	Nem/életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködés megállapodás alapján	Férfi		1	5	3	3	1	3	2	5	23	
	Nő			4	5		1	11	1	4	26	
	Összesen		1	9	8	3	2	14	3	9	49	23
	Ebből központ által továbbított /érkező											
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi								1	5	6	
	Nő						2	9	2	7	20	
	Összesen						2	9	3	12	26	26
	Ebből központ által továbbított /érkező											
	Ebből egyszeri alkalommal						2	9	3	12	26	
	Mindösszesen		1	9	8	3	4	23	6	21	75	49

Tárgyévben Szolgálatunknál nem együttműködési megállapodás alapján megfordult kliensek száma 26 fő volt. Az egyszeri, regisztrált klienseknek legtöbbször információnyújtásra, és tájékoztatásra volt szükségük, valamint ügyintézéshez kértek segítséget, további gondozásukra nem volt szükség.

A következő táblázatban a megállapodást kötött kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik. Ezek alapján megállapítható, hogy a foglalkoztatottak száma, az előző év adataihoz képest 14 főről 13 főre csökkent. A gyermekek vonatkozásában az ellátottak száma 20 főről 21 főre növekedett, amelyeket az alábbiakban részletezünk:

2. sz. táblázat: A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint (Nem halmozott adat!)

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	13
Munkanélküli	4
Inaktív	17
- ebből nyugdíjas	9
- ebből 15 éves vagy idősebb	6
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	15
Összesen	49

3. sz. táblázati Kliensforgalom a kapcsolatfelvétel módja szerint (halmozott adat!)

Megnevezés	Alkalom
Önkéntes megkeresés	730
Családsegítő általi megkeresés	446
Összesen	1176

A Covid-19 világjárvány sok változást, valamint változtatást idézett elő a kliensforgalom alakulásának értelmében is, amelynél a kapcsolatfelvétel módjára befolyással, és hatással voltak az előző év során megjelent rendeletekben, valamint útmutatókban foglaltak.

Amennyiben a kapcsolatfelvétel *önkéntes megkeresés* alkalmával történik, úgy a kliens keresi fel a családsegítőt. Családsegítő általi megkeresés általában a családlátogatás, ha együttműködési megállapodást köt a családsegítő családdal.

A családlátogatás, a szociális munka egyik legfontosabb eszköze - tevékenysége, az esetkezelés folyamatának szerves része, melynek során a családsegítő személyesen keresi fel a szolgáltatást igénybe vevőt a lakókörnyezetében/tartózkodási helyén. Alapvetően előre egyeztetett időpontban, de indokolt esetben történhet előre nem egyeztetve is. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés a családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése. Tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről. Ha a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a problémákat alapellátás keretében nem lehet megoldani, mert a család nem működik együtt, akkor az illetékes Gyermekjóléti Központnak (továbbiakban: Központ) javaslatot tehetett a gyermek/ek védelembe vételére. Ez azt jelenti, hogy a Központ értesíti a Gyámhivatalt.

A Gyámhivatal védelembe vétel keretében kötelezi a családot, és annak tagjait a gyermekjóléti szolgáltatást végzőkkel történő együttműködésre, valamint a meghatározott feladatok elvégzésére.

A klienseink által hozott problémákat mutatja a 4. számú táblázat.

4. sz. táblázat: A családokat érintő hozott problémák megoszlása 2021-ben (halmozott adat!)

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma, elsődlegessel együtt (db)
Életviteli	6	10
Családi-kapcsolati konfliktus	3	8
Gyermeknevelési	3	8
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	4
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	5
Fogyatékoság, retardáció	1	5
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség		7
Szenvedélybetegség	1	6
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	4	9
Foglalkoztatással kapcsolatos		5
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1	11
Ügyintézésrel kapcsolatos		15
Információkéréssel kapcsolatos		14
Összesen	23	107

Amint az látható az információkérés és az ügyintézésben való segítségkérés továbbra is jellemző. A gyermeknevelési problémák száma a tavalyihoz hasonlóan alakult. Gyermeknevelési problémán értjük azt, amikor a szülő negatív, vagy rossz nevelési eszközei veszélyeztetik a gyermeket. Az életviteli problémákkal küszködők száma az utóbbi évben nőtt. Életviteli probléma, amikor a család negatív életvitele veszélyeztető tényező a kiskorúra nézve. Magatartási probléma alatt a kiskorú negatív viselkedési formájából, vagy szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztetettséget értjük, mely a tavalyi évhez hasonló tendenciát mutat. Anyagi probléma egyértelműen a jövedelmek hiányából fakad, vagy a jövedelmek rossz felhasználásából. A fentiekben leírt életviteli problémákból adódóan gyermeknevelési probléma is kialakulhat, aminek következményeként magatartási és beilleszkedési nehézség is létrejöhet a gyermeknél. A problémák gyakran halmozott formában fordulnak elő, ezért fontos a családokkal komplexen foglalkozni.

A klienseink képessé tévése munkánk fő célja. Ennek lényege, hogy a saját problémáikat meg tudják oldani. Az alábbi táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képessé tévés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az *információnyújtás*, az *ügyintézésben való segítségnyújtás*, és a *segítő beszélgetés*. A segítő beszélgetés során a családsegítő segíti a kliensét a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre kerülhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. Ügyintézéshez segítségnyújtás összesen 203 alkalommal történt, mely során általában különböző nyomtatványok kitöltésében segédkeztek a családsegítők.

A tanácsadás célorientált problémamegoldó tevékenység, a segítő beavatkozás intenzívebb formája, viszonylag rövid folyamat, interperszonális segítségnyújtási forma, amelyben a szolgáltatást igénybevevő saját problémájának megértésében és megoldásában, önálló döntései kialakításának megvalósításában kap segítséget.

Esetkonferencia: az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amely egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával történik.

Esetkonzultáció: problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset ügyében az összes aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez: az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

Kríziskezelés, a krízis, válság, akkor alakulhat ki, ha a kliens kénytelen olyan veszélyeztető körülményekkel szembenézni, melyeket sem megoldani, sem elkerülni nem képes. A kialakult válsághelyzet valamely korábbi egyensúlyi állapot felborulását jelenti. Magában foglalja a veszélyt, és feltételezi az újrászerveződés és a személyiségfejlődés lehetőségét, a családsegítő támogatásával.

Az **adományközvetítés**: karitatív tevékenység, melynek során a területről felajánlott tárgyakat, adományokat eljuttatjuk az arra rászorulóknak. A tavalyi év során 34 esetben történt adományközvetítés.

Pszichológusi szolgáltatást a balatonalmádi székhelyű **Gondos Panni Család-és Gyermejkölési Központ és Szociális Szolgálat** biztosít. A településről 14 fő vette igénybe.

Egyszeri **jogi segítségnyújtást** szintén a Központ biztosít, amelyet az ellátotti körünkből nem vett igénybe egy kliens sem.

5. sz. táblázat: A szakmai tevékenységek adatai a 2020-as év folyamán (halmozott adat!)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma (alkalom)	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Információnyújtás	511	49
Segítő beszélgetés	499	35
Tanácsadás	313	35
Ügyintézéshez segítségnyújtás	205	32
Konfliktuskezelés	14	11
Kríziskezelés	1	1
Esetkonferencia	3	8
Szakmaközi megbeszélés	6	3
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4	4
Családlátogatás	446	48
Adományközvetítés	34	26
Pszichológiai tanácsadás	33	14
Összesen	2088	297

A Központtal való együttműködés során a családsegítők havi egy alkalommal szupervízióon vehetnek részt Balatonalmádiban. Azonban a 2021-es évben mindezt a Covid-19 járvány felülírta. A csoportos összejövetelek, személyes kontaktok leredukálása érdekében a szupervíziós ülések háttérbe szorultak.

A következő táblázat a veszélyeztetett kiskorúakat mutatja és azok veszélyeztetettségi formáit. A nevelési probléma kategóriába sorolható az *elhanyagolás* és a *bántalmazás*. *Elhanyagolás*, minden olyan mulasztás vagy baj okozása, amely jelentősen árt, a gyermek egészségének lassítja, akadályozza mentális, szomatikus és érzelmi fejlődését.

Érzelmi elhanyagolás: szeretet-kapcsolat hiánya, gyermek érzelmi kötődésének elutasítása, gyermek jelenlétében történő erőszakos magatartás.

Fizikai elhanyagolás: felügyelet hiánya, gyermek védelmének elmulasztása, amikor védelemre szorul, orvosi ellátás késleltetése, orvosi utasítások be nem tartása, védőoltások beadatásának elhanyagolása, indokolatlan késleltetése.

Oktatási, nevelési elhanyagolás: iskolalátogatási kötelezettség elmulasztása, rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgálatok igénybe vételének elmulasztása.

Balatonkenesén bántalmazott gyermek 2 volt a 2021-es évben.

Fogyatékoság alatt olyan tartós, vagy végleges - veleszületett vagy szerzett - érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi vagy pszicho-szociális károsodást, illetve ezek bármilyen halmozódását értjük, amely környezeti, társadalmi és egyéb akadályokkal kölcsönhatásba kerülve a hatékony és másokkal egyenlő társadalmi részvételt korlátozza vagy gátolja.

6. sz. táblázat: Veszélyeztetett, valamint a szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak (0-17 évesek) adatai:

Okok	Érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint (fő)	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek (fő)	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt) (fő)
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	18	2	
Környezeti főcsoport összesen	14	2	20
• Nevelési probléma	2		2
• Szülők, család életvitele (szenvédély betegség, antiszociális viselkedés)	5		5
• Családi konfliktus	1	1	1
• Szülő(k) betegsége	3		6
• Gyermek elhanyagolása (fizikai)			
• Gyermek elhanyagolása (lelki)			
• Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	1	1	1
• Iskolai kirekesztés, erőszak			
• Kortárs csoport negatív hatása	2		5
• Elégtelen lakáskörülmények			
• Kilakoltatás veszélye			
Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	2		7
• Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1		3
• Drogfogyasztás			
• Csavargás			
• Tankötelezettség elmulasztása			
• Egyéb	1		4
Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	2		3
• Fogyatékoság	1		1
• Magatartás- vagy tanulási zavar	1		2
Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)			
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	13	2	

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	1	
• Hatósági intézkedés kezdeményezése miatt		
• Központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt		
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma		
Veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	18	2

Az elmúlt évben hatósági ügyintézkést igénylő esetek az alábbiak szerint alakultak:

Védelembé vétel keretében gondozott gyermek 2021-ben 2 fő volt.

Családba fogadásra, örökbefogadásra nem került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya a településen nem volt.

Átmeneti nevelésbe vett gyermek nem volt.

3.1 Szabadidős tevékenységek

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis tábort szervezett és bonyolított le. Nyáron kettő héten keresztül táboroztattunk gyerekeket Balatonkenesén.

A tábor időtartama alatt többféle programon vehettek részt, mint pl.: madarász bemutató, karate bemutató, interaktív rendőrségi program, kéz - műveskedés, kreatív játékos feladatok, zenei bemutató, „házi koncert”, mesenézés. A Balaton adta lehetőségeket kiaknázva, gyakran fürödtünk a szabad strandon. Mindebben nagy segítségünkre voltak a helyi önkéntesek, és intézmények dolgozói is. Balatonkeneséről a táborban 12 fő vett részt. A programok teljesen ingyenesek voltak, csak az étkezésért kellett fizetniük a szülőknek, amennyiben igényelték azt.

3.2 Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, tapasztalatai

A szakmaközi megbeszélés az esetmegbeszélés egyik fajtája a helyi gyermekvédelmi rendszerben. Mindez a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között zajlik előre meghatározott témakörökben és időpontokban, amely évente legalább hat alkalommal kerül lebonyolításra.

A tervezett időpontok és témák 2021-ben a településre vonatkozó éves jelzőrendszeri intézkedési tervnek megfelelően kerültek volna megrendezésre. A jelzőrendszeri megbeszéléseknek rendszerint a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény biztosít helyet emeleti klubhelyiségében. Ellenben, a kialakult

járványügyi veszélyhelyzetre tekintettel, a szakmaközi megbeszélések a jelzőrendszeri intézkedési terv szerinti, előre egyeztetett időpontok és témakörök szerint nem minden esetben tudtak személyes formában megvalósulni. Ebből adódóan a tanácskozások telefonon, valamint kiscsoportos megbeszélések formájában valósultak meg a járványügyi szabályozást figyelembe véve.

A megjelent tagok az elmúlt évben is aktívan közreműködtek a megbeszéléseken, továbbá a jelzőrendszeri munkájuk során, probléma felmerülése esetén azonnal jeleztek, így hatékonyan tudunk fellépni akár együtt is a megoldás érdekében.

A 2021-es évre vonatkoztatva az alábbi táblázatban részletesen beszámolunk a települést érintő, beérkező jelzésekről, valamint a megtett intézkedésekről.

3.3 Jelzések száma és megtett intézkedések a 2021-es évben

JELZÉST TEVŐ	JELZÉS TARTALMA	A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÁLTAL MEGTETT INTÉZKEDÉS	ESET STATUSZA	KÖZPONT BEVONÁSA SZÜKSÉ GES-E (igen/nem)
Védőnői Szolgálat	jelzés védelembe vett gyermek nem megfelelő lakhatási körülményei miatt	család segítése új lakhely keresésében, illetékes esetmenedzser tájékoztatása	H	igen
Balatonalmádi Rendőrkapitányság	családon belüli konfliktus miatt intézkedtek, gyermek is jelen volt	alapellátás keretében való gondozás megkezdése	A	nem
Balatonalmádi Rendőrkapitányság	családi konfliktus ügyében intézkedtek, gyermekek nem voltak jelen a veszekedéskor	alapellátás keretében történő gondozás	A	nem
Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ	jelzés továbbítása, telefonos bejelentés, hogy ágyhoz kötött beteg nincs megfelelően ellátva, külvilágtól el van zárva	alapellátás keretében történő gondozás	A	nem
Védőnői Szolgálat	gyermeknek szemüvegre lenne szüksége	alapellátás keretében történő gondozás, szülők tájékoztatása	A	nem
zártan kezelendő jelzés	védelembe vett gyermek kapcsán érkezett jelzés szexuális bántalmazással kapcsolatban	rendőrség és esetmenedzser tájékoztatása, család gondozása, pszichológus bevonása	H	igen
Balatonkenese gyermekorvos	édesanya alkohol problémái miatt jelzés	család felkeresése, alapellátás keretében történő gondozás	A	nem

Tisztelt Képviselő-testület!

A fentiekben részletezettek alapján megállapítható, hogy Balatonkenese Város Önkormányzata a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik.

Az intézmények között jó az együttműködés, az információcsere. Az időben jelzett problémákat jól tudják kezelni.

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködését Polgármester úrnak, a Képviselő-testületnek, a civil szervezeteknek és mindazoknak, akik részt vállaltak a gyermekekért, az ifjúságért végzett munkában.

Kérem a beszámoló elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindannyiunk közös ügye.

Balatonkenese, 2021. április 14.

dr. Nagy Erzsébet Andrea
jegyző