



**Balatonkenese Város  
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.  
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.  
Telefon: (+36-88) 481 087  
Telefax: (+36-88) 481 741  
Honlap: [www.balatonkenese.hu](http://www.balatonkenese.hu)  
E-mail: [hivatal@balatonkenese.hu](mailto:hivatal@balatonkenese.hu)

**ELŐTERJESZTÉS**

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
2021. december 10. napján tartandó rendkívüli nyílt testületi ülésére**

**Ügyiratszám:** beruh/53-3/2021.

**Tárgy:** Macrotel Kft. szolgáltatási szerződése kamerarendszer helyi rögzítésére történő átalakításáról, annak üzemeltetéséről

**Előterjesztő:** Jurcsó János polgármester

**Törvényességi szempontból megvizsgálta:** dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyző

**Előkészítette:** Szabó Andrea beruházási ügyintéző

**Melléklet:** 1 pld. Szolgáltatási szerződés és mellékletei

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a „Tisztítsuk meg az Országot!” projekt I. ütemének keretében elnyert támogatás terhére beszerzésre került 6 pontból álló kamerarendszer helyi rögzítésére történő átalakításával kapcsolatban a kivitelező, üzemeltető Macrotel Kft. (8200 Veszprém, Gerenda utca 4-6.) ajánlatot adott Balatonkenese Város Önkormányzata részére. A telepített kamerarendszer üzemeltetését jelenleg is a Macrotel Kft. végzi, a Balatonkenese Város Önkormányzata (8174 Balatonkenese, Béri Balogh Ádám tér 1.) és a Macrotel Kft. (8200 Veszprém, Gerenda utca 4-6.) között 2021. április 4. napján kelt, beruh/20-23/2021. iktatószámú Szolgáltatási szerződés alapján, a felvételek rögzítése a telephelyükön történik, betekintésre ott van lehetőség. Az átalakítás lehetővé tenné, hogy a bejelentésekre gyorsabban reagáljunk, hatékonyabbak legyünk az illegális hulladéklerakás megelőzésében, nagyban segítené a közterület-felügyelők és a hatóságok munkáját is.

**Jelenlegi szerződés szerinti üzemeltetési költség:** bruttó 45.720 Ft (6 kamera/hó)

**Az átalakítással kapcsolatos ajánlatban szereplő üzemeltetési költség:** bruttó 36.576 Ft (6 kamera/hó)

**Az átalakítással kapcsolatos ajánlatban szereplő átalakítás anyag és munkadíja:** bruttó 349.822 Ft (egyszeri költség)

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a döntés meghozatalára.

Balatonkenese, 2021. november 29.

**Tisztelettel:**

  
**Jurcsó János**  
polgármester



  
**dr. Nagy Erzsébet Andrea**  
jegyző





**Balatonkenese Város  
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.  
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.  
Telefon: (+36-88) 481 087  
Telefax: (+36-88) 481 741  
Honlap: [www.balatonkenese.hu](http://www.balatonkenese.hu)  
E-mail: [hivatal@balatonkenese.hu](mailto:hivatal@balatonkenese.hu)

**1.**

**Határozat-tervezet:**

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../2021. (XII.10.) határozata**

**Balatonkenese Város Önkormányzata (8174 Balatonkenese, Béri Balogh Ádám tér 1.) és a Macrotel Kft. (8200 Veszprém, Gerenda utca 4-6.) között 2021. április 4. napján kelt, beruh/20-23/2021. iktatószámú Szolgáltatási szerződés felmondásáról**

Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete egyetért azzal, hogy a Balatonkenese Város Önkormányzata (8174 Balatonkenese, Béri Balogh Ádám tér 1.) és a Macrotel Kft. (8200 Veszprém, Gerenda utca 4-6.) között 2021. április 4. napján kelt, beruh/20-23/2021. iktatószámú Szolgáltatási szerződés felmondásra kerüljön.

Határidő: 2021. december 31.

Felelős: Jurcsó János polgármester

**2.**

**Határozat-tervezet:**

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../2021. (XII.10.) határozata**

**Balatonkenese Város Önkormányzata (8174 Balatonkenese, Béri Balogh Ádám tér 1.) és a Macrotel Kft. (8200 Veszprém, Gerenda utca 4-6.) között Szolgáltatási szerződés kötéséről**

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete egyetért a 6 pontból álló kamerarendszer helyi rögzítésére történő átalakításával kapcsolatban és a Balatonkenese Város Önkormányzata (8174 Balatonkenese, Béri Balogh Ádám tér 1.) és a Macrotel Kft. (8200 Veszprém, Gerenda utca 4-6.) között Szolgáltatási szerződés kötésével az 1. melléklet szerint.
2. A Képviselő-testület felhatalmazza Jurcsó János polgármestert a Szolgáltatási szerződés aláírására.
3. A Képviselő-testület felhatalmazza Jurcsó János polgármestert, hogy a határozatról az érintetteket értesítse.

Határidő: 2021. december 31.

Felelős: Jurcsó János polgármester

## Szolgáltatási szerződés



## Szolgáltatási szerződés

Amely létrejött egyrészről a	másrészről a
<b>MACROTEL Kft.</b> 8200 Veszprém, Gerenda u. 4-6.	<b>Balatonkenese Város Önkormányzata</b> 8174 Balatonkenese Béri Balogh Ádám tér 1.
Továbbiakban: <b>Szolgáltató</b>	Továbbiakban: <b>Megrendelő</b>
Céggjegyzékszám: 19-09-506709	Céggjegyzékszám:
Bankszámlaszám: 11600006-00000000-75733506	Bankszámlaszám:
Adószám: 12941911-2-19	Adószám: 15733995219

együttesen Felek között az alábbi feltételekkel:

### 1. A szerződés tárgya

Megrendelő megbízza Szolgáltatót Balatonkenese város 6 db térfigyelő kamerájának üzemeltetésével, karbantartásával. Szolgáltató vállalja a leírt feladatok teljesítését az általa a szerződés hatálya alatti időtartamra biztosított eszközökkel. Ezen eszközöket az 1. sz. „Rendszer elemek” melléklet tartalmazza.

Megrendelő vállalja, hogy a szolgáltatások ellátásáért a Szolgáltató részére a jelen szerződés 3. sz. „Fizetési feltételek” melléklete szerinti havi díjat fizet. A szerződés hatályán kívül eső feladatok elvégzéséért Szolgáltató a 3. sz mellékletben meghatározott díjon jogosult számlát kiállítani.

A Felek kapcsolattartóit és a hibabejelentés módját az 4. sz. „Kapcsolattartók” melléklet tartalmazza.

### 2. A szerződés időtartama, megszűnése

Jelen szerződés hatályba lépésének dátuma: **2022.01.01.**

#### **Határozott idejű szerződés:**

A szerződő felek jelen szerződést határozott időtartamra **24 hónapra** kötik.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a határozott idő lejártával a szerződést közös akarattal meghosszabbíthatják.

A határozott időtartamú szerződést csak rendkívüli felmondással lehet felmondani. A felmondást írásban kell megtenni. Rendkívüli felmondásnak kizárólag az alább szabályozott esetekben van helye:

- a másik fél súlyos szerződésszegést követ el, illetve
- a másik fél csőd- vagy felszámolási eljárás alá kerül.

E szerződés alkalmazásában súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

a Szolgáltató oldaláról:

- ha jelen szerződésben vállalt szolgáltatást neki felróható okból ismételt írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti megfelelő határidőn belül és a személyes tárgyalás sem vezetett eredményre,
- ha a titoktartási kötelezettséget megszegi,

a Megrendelő oldaláról:

- ha felróható magatartásával Szolgáltató teljesítését lehetetlenné teszi,
- ha fizetési kötelezettségével legalább két alkalommal a fizetés esedékességétől számított 30 (harminc) napos késedelembe esik,
- ha a titoktartási kötelezettséget megszegi.

A Szolgáltató jogában áll kárátalányt követelni, amennyiben a szerződés részben vagy egészében történő megszűnése a Megrendelőnek róható fel. Ha a szerződés jelen pont szerinti megszűnésére kerül sor, a kárátalány mértéke: (Futamidő – eltelt hónapok száma)\*alapdíj.

Jelen szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik felet sem azon kötelezettsége alól, melyek a felmondás időpontjában fennállnak, azaz a szerződés tárgyában lévő aktuális feladatok befejezésétől, vagy a rendezetlen számlák kiegyenlítésétől.

A felmondási idő alatt a tartozás rendezésének megtörténte esetén a rendszer karbantartási szerződés nem szűnik meg – kivéve a felek közös akarata esetén.

A rendszerkarbantartás szerződés megszűnését követően a Megrendelő eseti és extra szolgáltatásokat előre egyeztetett díjfizetés ellenében igénybe vehet.

Megrendelő írásbeli kérelme alapján Szolgáltató lehetőséget biztosít a rendszerkarbantartás újbóli igénybevételére.

### 3. Munkalapok

A felek megállapodnak abban, hogy a papír alapú munkalap helyett elfogadják a Szolgáltató helpdesk rendszere által generált elektronikus munkalapot.

### 4. Felelősség

A felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató felelőssége addig terjed, hogy legjobb tudása és eszközei felhasználásával a szerződésben foglaltak szerint az Megrendelő rendelkezésére álljon.

A Szolgáltató nem felelős semmiféle, anyagi vagy nem anyagi kárért, amelyet a számítógépes berendezések vagy programok tőle független, konstrukciós okokra visszavezethető meghibásodása okoz.

Szolgáltató felel minden olyan kárért, amely szerződéses kötelezettségeinek megszegéséből fakad.

A szerződés időtartama alatt az Megrendelő marad a használt berendezések, programok és állományok őrzője. Ennek következtében az Megrendelő felelősségi körébe tartozik minden – a Szolgáltató által javasolt, vagy önállóan elképzelt - biztonsági intézkedés megtétele, illetve minden ilyen célú eljárás kidolgozása, ami a berendezések és rendszerek biztonságos, gazdaságos, állagmegőrző vagy rendeltetésszerű működésének feltételei, ideértve minden szükséges biztonsági másolat elkészítését és szükség esetén rendelkezésre bocsátását.

## 5. Korlátozások

A jelen szerződésbe foglaltakon és a törvény által biztosított jogain túl az Megrendelő nem támaszthat követeléseket a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató szerződéses kötelezettsége nem terjed ki az alábbi okokból bekövetkezett hibák kijavítására: természeti katasztrófa, lázadás, háború, időjárási viszontagságok, szabotázs, gyártási vagy szerkezeti hiba (hardver vagy szoftver), inkompatibilitás (hardver vagy szoftver), számítógépes vírusfertőzés, felhasználó által okozott kár (szándékos vagy véletlen). Ilyen esetekben a hiba elhárításáért a Szolgáltató külön díjat számolhat fel.

Téves hibabejelentés esetén történt kiszállás esetén a Szolgáltató külön díjat számolhat fel. Téves hibabejelentésnek minősül az, amikor a hibát az Megrendelő az adott berendezés vagy szoftver használatához szükséges ismeret hiánya miatt vélelmezte hibának, a megfelelő ismeretek birtokában azonban a hiba a szoftver vagy berendezés állapotának tekinthető, amely megfelelő felhasználói ismeretekkel megváltoztatható. Téves hibabejelentésnek minősül továbbá az, amikor a hiba a Szolgáltató szakemberének megérkezése előtt megszűnik, és erről a Szolgáltatót az Megrendelő haladéktalanul nem tájékoztatta.

## 6. Titoktartás

Jelen szerződés kizárólag a Felek között kötött „Adatfeldolgozó szerződés”-sel együtt érvényes.

"Bizalmas Információk" alatt a Szolgáltató számára a szerződés aláírása előtt vagy után az Megrendelőnél - különösen, de nem kizárólagosan az Megrendelő gyártó rendszerével - kapcsolatban átadott információkat, know-how-t, adatokat, nyilvántartásokat, feljegyzéseket, rajzokat, terveket, elemzéseket és később bármilyen módon rögzített szóbeli közléseket kell érteni.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Bizalmas Információkat kizárólag a munkák teljesítéséhez használja fel. A Szolgáltató harmadik fél számára nem szolgáltathatja ki és nem teheti hozzáférhetővé a Bizalmas Információkat. A Szolgáltató vállalja továbbá, hogy a Bizalmas Információkat csak azon alkalmazottainak és csak az Megrendelő által jóváhagyott alvállalkozóknak szolgáltatja ki, akiknek munkájuk teljesítéséhez ismerniük kell a Bizalmas Információkat, és vállalja, hogy minden szükséges és célszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy ezek az alkalmazottak és alvállalkozók legalább olyan gondossággal biztosítsák a Bizalmas Információk védelmét, mint amilyen gondossággal a Szolgáltató saját tulajdonú és bizalmas információit is védi. A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy alvállalkozói a jelen szerződés szerinti tartalmú titoktartási kötelezettséget vállaljanak. A Szolgáltató köteles tanfolyamot tartani alkalmazottainak, alvállalkozóinak és azok alkalmazottainak a jelen szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségről.

A Szolgáltató és alkalmazottai, valamint az alvállalkozók és alkalmazottaik nem készíthetnek fényképeket és/vagy filmeket az Üzemben. A Szolgáltató felelősséggel tartozik azért, hogy ezt a szabályt alkalmazottai és alvállalkozói betartsák.

A jelen, titoktartási rendelkezések megszegése esetén az Megrendelő a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint követelheti a szolgáltatótól a Szolgáltató által okozott esetleges károk megtérítését.

A titoktartás a jelen szerződés megszűnése vagy lejáratá után is érvényben marad és kötelező a szerződő felekre nézve.

## 7. Záró rendelkezések

Jelen szerződés csak a Felek közös megegyezésével, írásban módosítható.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi megjelölt melléletek.

- |                                                                       |                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1. melléklet: Rendszer elemek     | <input type="checkbox"/> 2. melléklet: Szolgáltatás összerendelési mátrix |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. melléklet: Fizetési feltételek | <input checked="" type="checkbox"/> 4. melléklet: Kapcsolattartók         |

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Jelen Szerződés 2 (kettő) azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti magyar nyelvű példányban készült, melyből egy-egy példány a Megrendelőé és a Szolgáltatóé.

Veszprém,

.....  
**Megrendelő cégszerű aláírása**

.....  
**Szolgáltató cégszerű aláírása**

### 1. sz. melléklet: A rendszerelemek felsorolása

Megrendelő: **Balatonkenese Város**  
**Önkormányzata**  
 8174 Balatonkenese Béri Balogh  
 Ádám tér 1.

Telephely(e): 8174 Balatonkenese Béri Balogh  
 Ádám tér 1.

A szerződés szerinti szolgáltatások az alábbi rendszerelemekre vonatkoznak. Amennyiben a szerződés több telephelyre vonatkozik, a rendszerelemek felsorolása telephelyenként külön lapon történik.

6 kamerapont: Fő utca-Papkeszi felől; Bajzsi-Zs. utca folytatás 3 helyszínen; Mikes és Schédl utca sarka; Schédl utca

Sorszám	Mennyiség (db)	A rendszerelemek megnevezése
1.	6 db	360 fokos kamera, kameratartó, memória kártya
2.	6 db	Mikrotik LHG
3.	6 db	Napelem, napelemtartó konzol, 12v 100Ah akku, solar controller
4.	6 db	Mikrotik HEXPOE
5.	1 db	DS-96xx sorozatú Hikvision rögzítő + 2x8TB HDD
6.	1 db	MikroTik, RouterBOARD 30**UiAS-RM
7.	1 db	Legrand 800VA szünetmentes elosztósor



### 3. számú melléklet: Díjazás, fizetési feltételek, árváltozás

#### 1. Teljes szolgáltatási havidíj:

**28 800 Ft + ÁFA**

Az átalánydíjas szolgáltatások havi díjai nem foglalják magukban az általános forgalmi adót. Szolgáltató az esedékes díjról havonta számlát állít ki. A Megrendelő a számlán feltüntetett összeget a Szolgáltató **Erste Bank Hungary Zrt.**-nél vezetett **11600006-0000000-75733506** számú számlájára utalja át.

Felek teljesítési időpontnak **az aktuális hónap 1. napját** tekintik, fizetési határidő ehhez képest 8 naptári nap. A fizetés teljesítésének napja az a nap, amikor a számla ellenértékét a Szolgáltató bankszámláján jóváírták.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő késedelmes fizetése esetén a PTK szabályozásának megfelelő késedelmi kamat kerül felszámításra.

Ha Megrendelő a Rendszert a szerződés hatálya alatt a Szolgáltatóval módosíttatja, bővítteti, a Felek jelen szerződést az új állapotnak megfelelően módosítják, a szolgáltatás műszaki tartalmára illetve a szolgáltatási díj mértékére vonatkozóan.

#### 2. A szolgáltatási szerződés átalánydíjas szolgáltatásain túl nyújtott szolgáltatások munkadíjai

Bármely, nem az átalánydíj ellenértékeként igénybevett, a szolgáltatási leírások között szereplő vagy ott nem szereplő szolgáltatás igénybe vehető eseti díjazásért.

Szolgáltató ezt eseti megrendelés alapján, a jelen szolgáltatási szerződésben rögzített, a tevékenységnek megfelelő óradíjért végzi el.

A nem az átalánydíj ellenértékeként nyújtott szolgáltatásokat Szolgáltató a jelen szerződés érvényességének ideje alatt a ráfordított munkaidőnek megfelelően számlazza az alábbi árakon:

##### A szolgáltatás munkadíja:

Szakértő, szerviz mérnök, technikus

Nettó óradíj	Szervizmérnök	Technikus	Szerelőpáros
Normál munkaidőben (H-P 8-17h)	19.750 Ft/ó	9.750 Ft/ó	17.750 Ft/ó
Túlóra hétköznap (H-P 17-24h)	26.750 Ft/ó	14.750 Ft/ó	23.750 Ft/ó
Éjjel, hétvégén	32.750 Ft/ó	16.750 Ft/ó	29.750 Ft/ó

##### A nettó kiszállási díj:

Veszprém: 2 500 Ft

Vidék: 2 500 Ft + 100 Ft/km (oda-vissza)

#### 4. sz. melléklet: Kapcsolattartók és hibabejelentés

**Megrendelő részéről:**

A szerződésmegkötésével és módosításával kapcsolatban:

Név: Jurcsó János polgármester

Telefon: +36 88 481 088

E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

A szerződés teljesítése során:

Név: Jurcsó János polgármester

Telefon: +36 88 481 088

E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

**Szolgáltató részéről:**

A szerződésmegkötésével és módosításával kapcsolatban:

Név: Henn Kristóf cégvezető

Telefon: +3630-852-1285

E-mail: hk@it.hu

A szerződés teljesítése során:

Név: Novothny László

Telefon: 06-20-2578564

E-mail: nol@it.hu

A Szolgáltató részéről a kapcsolattartó személy jogosult a szerződés teljesítése során felmerült problémákkal kapcsolatos állásfoglalásra, nyilatkozattételre.

A felek haladéktalanul kötelesek írásban bejelenteni a másik fél számára, amennyiben a megadott képviselők személyében, ill. adataiban változás következik be.

**A bejelentés rendje**

Hiba bejelentést tehet a 4. sz mellékletben meghatározott kapcsolattartó, az alábbi csatornákon:

E-mail: [helpdesk@it.hu](mailto:helpdesk@it.hu)

Helpdesk: A [www.it.hu](http://www.it.hu) -n található „Online support” gomb megnyomásával

Telefonon keresztül (Munkanapokon 8-16 óra között): +36 88 591 111

# ADATFELDOLGOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Balatonkenese Város Önkormányzata** (székhely: 8174 Balatonkenese, Béri Balogh Ádám tér 1., adószám: 15733995-2-19, képviseli: Jurcsó János polgármester), mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**),

másrészről **Macrotel Kft.** (székhely: 8200 Veszprém, Gerenda u. 4-6., adószám:12941911-2-19 cégjegyzékszám:19-09-506709, képviseli: Henn Kristóf cégvezető), mint adatfeldolgozó (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**)

(a továbbiakban együttesen: **Felek**) között, az alulírott napon az alábbi feltételek mellett:

1. Felek rögzítik, hogy közöttük [REDACTED] napján Szolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: **Alapszerződés**) jött létre Balatonkenese város 6 db térfelügyelő kamerarendszerének működtetéséhez szükséges berendezések, programok, állományok és eseti szakmai támogatás nyújtására (a továbbiakban: **Szolgáltatás**). **Adatfeldolgozó üzemeltetői feladatait úgy látja el, hogy közben nem fér hozzá a szerveren rögzített adatokhoz, ugyanakkor az adatok a szerverüzemeltetési feladatokból adódóan a birtokába kerülnek.**  
Felek rögzítik, hogy a jelen szerződést az Alapszerződés kiegészítésének tekintik, az Alapszerződéssel összhangban alkalmazzák.
2. Jelen szerződés célja, hogy az Alapszerződésben rögzített Szolgáltatás nyújtása során az Adatfeldolgozó által történő adatkezelés jogszerű feltételeit meghatározza, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: GDPR) szabályainak megfelelően kerüljenek megállapításra az adatfeldolgozás keretei, biztosítva az érintettek adatainak és jogainak védelmét.
3. **Az adatfeldolgozás tárgya:** Adatkezelő részére az 1. pontban meghatározott Szolgáltatás nyújtása.
4. A jelen szerződés alapján Adatfeldolgozó a következő feltételek mentén végzi tevékenységét:
  - A feldolgozandó **személyes adatok köre:** Adatfeldolgozó által biztosított rendszerből elérhető adatok, így különösen a természetes személy azonosítására szolgáló adat, mint a térfelügyelő kamera által rögzített területre belépő személyek (érintettek) képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített cselekedetei. Adatfeldolgozó üzemeltetői feladatait úgy látja el, hogy közben nem fér hozzá a szerveren rögzített adatokhoz, ugyanakkor az adatok a szerverüzemeltetési feladatokból adódóan a birtokába kerülnek.
  - **Az adatfeldolgozással érintett személyek:** A térfelügyelő kamera által rögzített területre belépő személyek (érintettek) képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített cselekedetei.
  - **A Személyes adatok feldolgozásának célja(i):** Adatkezelő részére Szolgáltatás nyújtása.
  - **Az adatok kezelésének időtartama:** Adatfeldolgozó Szolgáltatásának igénybevételéig.
  - **Alap szerződés száma/jele/leírása:** Szolgáltatási Szerződés (KAM-019-20211129).

## Az adatkezelés céljának meghatározása és az Adatfeldolgozó alapvető kötelezettségei

5. Az adatok kezelésének célját kizárólag az Adatkezelő jogosult meghatározni az Adatkezelő által meghatározott körben.
6. Az Adatfeldolgozó a személyes adatok kezelése során az Adatkezelő utasítása nélkül is köteles gondoskodni a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásáról annak biztosítására, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét; fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; az adatkezelés biztonságának garantálására

hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást. Ezek az intézkedések különösen azt kell, hogy biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint ne válhassanak hozzáférhetővé illetéktelenek számára; továbbá, hogy az Adatkezelő teljesíteni tudja kötelezettségeit az érintettek a GDPR. III. fejezetében foglalt jogai gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

7. Adatfeldolgozó a szerver üzemeltetését kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben végzi. Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat köteles a Szolgáltatás nyújtását követően törölni. Az Alapszerződés hatályának bármilyen jogcímen való megszűnése esetén az Adatkezelő a Szolgáltatás igénybevétele ideje alatt kezelt adatokat haladéktalanul törölni, illetve a Szolgáltatás részét képező eszközöket az Adatfeldolgozó részére visszajuttatni köteles.
8. Adatfeldolgozó kifejezetten nyilatkozik, hogy a Szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott személyes adatokat bizalmas információnak tekinti, azokat nyilvánosságra nem hozza, illetéktelenek részére hozzáférhetővé nem teszi.

#### Nyilatkozat tételi jog

9. Az Adatfeldolgozó sem az érintett személyek, sem az Adatkezelő felé önállóan, a saját nevében nem járhat el, nyilatkozatot nem tehet. Valamennyi nyilatkozat megtételére az Adatkezelő jogosult.

#### Szavatosság

10. Az Adatfeldolgozó szavatol azért, hogy a személyes adatok feldolgozásának megkezdése előtt végrehajtotta a jelen szerződésben meghatározott technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket, és a jelen szerződésben foglalt követelményeknek maradéktalanul megfelel.
11. Adatfeldolgozó köteles a GDPR 30. cikk (2) bekezdés szerinti elkülönített nyilvántartást vezetni jelen szerződés keretében rendelkezésére bocsátott, az Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról. Ennek a nyilvántartásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy a felügyeleti hatóság megkeresése, avagy az érintett GDPR 15-22. cikkeiben meghatározott jogainak gyakorlása esetén Adatfeldolgozó késedelem nélkül tudjon tájékoztatást adni a GDPR 30. cikk (2) bekezdésében meghatározott valamennyi körülményről.
12. Adatfeldolgozó köteles továbbá az nyilvántartás vezetni az adatvédelmi incidensekről.

#### Utasítási jog

13. Az Adatfeldolgozó az adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai szerint kezelheti.
14. Az Adatkezelőnek a technikai, szervezési és biztonsági utasításai olyan intézkedésekre terjedhetnek ki, amelyek alkalmasak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás (továbbiakban: incidens) elleni védelemre, különösen azokban az esetekben, ahol az adatfeldolgozás része az adatok hálózaton történő továbbítása, valamint az adatfeldolgozás egyéb jogellenes formái elleni védelemre, és az intézkedés arányos a megvédendő adatok jellegével és az adatfeldolgozás kockázataival.
15. Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a GDPR vagy valamely magyar jogszabály adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseit. Amennyiben Adatkezelő az utasítás fenntartásáról vagy megváltoztatásáról dönt, erről haladéktalanul értesíti az Adatfeldolgozót, aki az utasítást köteles végrehajtani. Az Adatkezelő által adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Adatfeldolgozó köteles ugyanakkor megtagadni az utasítás teljesítését, amennyiben annak végrehajtása jogszabályba ütközne.

#### További adatfeldolgozók igénybevétele

16. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Amennyiben Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót vesz igénybe a Szolgáltatás nyújtásához, úgy köteles azt biztosítani, hogy az igénybe vett további adatfeldolgozó megfelel a jelen szerződés szerinti követelményeknek és vállalja a jelen szerződés szerinti adatfeldolgozói kötelezettségek teljesítését, különös tekintettel az adatbiztonságot célzó, megfelelő szervezési-technikai intézkedések megtételére. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti az adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségeit, az Adatfeldolgozó teljes körű felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé a további adatfeldolgozó cselekményeiért és mulasztásaiért.

A további adatfeldolgozási tevékenységet az alábbi cégek (további adatfeldolgozók) végezhetik:

1. [cégnév]	[székhely]	[adatfeldolgozási tevékenység leírása]
2. [cégnév]	[székhely]	[adatfeldolgozási tevékenység leírása]
3. [cégnév]	[székhely]	[adatfeldolgozási tevékenység leírása]

#### Tájékoztatási kötelezettség

17. Az Adatfeldolgozó köteles azonnal és szakszerűen reagálni az Adatkezelőtől érkező, az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok feldolgozására vonatkozó valamennyi kérdésre, ennek keretében különösen késedelem nélküli tájékoztatás megadásával segíteni az Adatkezelőt a GDPR 32-36. cikk szerinti kötelezettségeinek teljesítésében.
18. Amennyiben bármely oknál fogva az Adatfeldolgozó nem képes megfelelni az Adatkezelő utasításainak és/vagy a jelen szerződés feltételeinek, akkor arról haladéktalanul köteles a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok szerint tájékoztatni az Adatkezelőt. Ez esetben Adatkezelő jogosult írásbeli utasítás keretében az adatfeldolgozást felfüggeszteni, vagy a szerződést egyoldalú nyilatkozattal megszünteti.
19. Az Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal, hogy azonnal értesíti a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok szerint az Adatkezelőt, ha
  - hozzá valamely érintett az adatfeldolgozással összefüggésben bármely kérdéssel, kérelemmel fordul,
  - hozzá a személyes adatok kiadására vonatkozó hatósági, bírósági megkeresés érkezik,
  - adatvédelmi incidens következik be.
20. Az Adatfeldolgozó mindegyik esetben köteles az értesítéssel egyidejűleg a kapcsolódó dokumentumokat – így különösen a kérelmeket, hatósági megkereséseket, jegyzőkönyveket – az Adatkezelőnek megküldeni.

#### Incidensek kezelése

21. Amennyiben adatvédelmi incidens következik be, Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul intézkedni az incidens elhárítása és a kár megelőzése érdekében. Az Adatfeldolgozó az incidens tudomására jutásától számítva 4 órán belül köteles tájékoztatni az Adatkezelőt.
22. Amennyiben a személyes adatokkal kapcsolatos incidens nem esetileg bekövetkezett véges esemény, hanem folyamatosan fennáll, akkor a személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő az adatfeldolgozással érintett szolgáltatást nyújtását felfüggeszti.
23. Az incidensről szóló tájékoztatást az Adatfeldolgozó írásban köteles megtenni. A bejelentésnek legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:
  - az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
  - a további tájékoztatást nyújtó azon kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, akit az incidens hatósági bejelentése esetén a hatóság az esetleges vizsgálat során közvetlenül elérhet;
  - az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket.
  - az Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
24. Az Adatkezelő az Adatfeldolgozó értesítése alapján dönt az incidens soron kívüli vizsgálatáról továbbá ehhez kapcsolódóan az adatfeldolgozásnak az incidens hatókörét meghaladó ellenőrzéséről is dönthet. A döntésben köteles az Adatkezelő kijelölni a vizsgálatot, és kapcsolódó ellenőrzés esetén az azt végző személyeket. A vizsgálatról készített jelentés 1 példányát az Adatkezelő átadja az Adatfeldolgozónak.
25. Adatkezelő a vizsgálat alapján dönt az incidens elhárításához és a jövőben való bekövetkezés megelőzéséhez szükséges intézkedésekről, amelyet az Adatfeldolgozó köteles végrehajtani.

### Közreműködés adatvédelmi hatásvizsgálatban

26. Az Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy az Adatkezelő kérésére valamennyi információt rendelkezésre bocsát, ami az Adatkezelő adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzésére vonatkozó kötelezettségének – ideértve a felügyeleti hatósággal folytatott esetleges előzetes konzultációs kötelezettséget is – teljesítéséhez szükséges. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő erre irányuló kérésének 3 munkanapon belül tesz eleget. Amennyiben az adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatásában az Adatfeldolgozó szakértő képviselőjének személyes közreműködése és/vagy az Adatfeldolgozó telephelyére való belépés biztosítása és/vagy az Adatfeldolgozó által végzett jelen szerződés szerinti adatkezelési műveletek során keletkező adatok megismerése szükséges, azt az Adatkezelő vagy az Adatkezelő által megbízott szakértő számára biztosítja.

### Felelősség

27. Az Adatfeldolgozó felelős az adatfeldolgozási tevékenység keretében végzett valamennyi művelet szakszerű, szakértőtől elvárható végrehajtásáért és a jelen szerződésben foglalt értesítési, tájékoztatási és nyilatkozattételi kötelezettségének elmulasztásáért.
28. Az Adatfeldolgozó felelős mindazon kárért, amely az adatfeldolgozási tevékenységével összefüggésben vagy annak eredményeként az ellenőrzési körében – így különösen alkalmazottai magatartása folytán, az általa működtetett informatikai rendszer kialakításának működtetésének zavara következtében – felmerülő körülmény folytán következett be és annak bekövetkezési lehetősége a számára, mint szakértő számára előre látható volt, és mint szakértőtől elvárható volt, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
29. Amennyiben harmadik személy az adatfeldolgozással kapcsolatosan az Adatfeldolgozó felelősségi körébe tartozó okból az Adatkezelővel szemben pert indít, az Adatkezelő a perről az Adatfeldolgozót a keresetlevél kézhezvételét követő 15 napon belül írásban értesíti és az Adatfeldolgozót perbe hívja. Az Adatfeldolgozó köteles a perbe hívást elfogadni és a perbe belépni.
30. Az Adatfeldolgozó köteles az 29. pont szerinti perben a beadványokat, jognyilatkozatokat, jogorvoslatokat az Adatkezelővel előzetesen egyeztetni. Az Adatfeldolgozó a perben csak az Adatkezelő előzetes hozzájárulásával tehet olyan nyilatkozatot, ami az Adatkezelőre nézve kötelezettséget keletkeztet.
31. Az Adatfeldolgozó nem felel az ellenőrzési körén kívüli elháríthatatlan körülményekért (vis maior).

### Kapcsolattartás

32. Felek a jelen szerződés teljesítése során együttműködésre kötelesek. Együttműködésük megkönnyítése érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartók nevét és elérhetőségét az Alapszerződés 4. sz. melléklete tartalmazza.
33. A kapcsolattartó személyében beállt változásokat Felek kötelesek egymásnak haladéktalanul bejelenteni azzal, hogy az nem minősül szerződésmódosításnak.

### További rendelkezések

34. A jelen szerződés vagy az Alapszerződés által nem érintett kérdések tekintetében a GDPR-t és a hatályos magyar jogszabályokat, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

*Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, közös elolvasás és értelmezés után, helybenhagyólag írták alá.*

Veszprém, 2021. november 29.

.....  
**Adatkezelő nevében**  
**Balatonkenese Város Önkormányzata**  
**Juresó János polgármester**

.....  
**Adatfeldolgozó nevében**  
**Macrotel Kft.**  
**Henn Kristóf ügyvezető**

## HOZZÁFÉRÉSI JOGOSULTSÁG TÖRLÉSE

### MACROTEL KFT.

**Balatonkenese Város Önkormányzata** (székhely: 8174 Balatonkenese Béri Balogh Ádám tér 1., adószám: 15733995219, képviseli: Jurcsó János polgármester) (a továbbiakban: Megrendelő) mint Adatkezelő jogosult és köteles meghatározni a ..... számú Szolgáltatási Szerződésben (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés) és Adatfeldolgozási Szerződésben részletezett Szolgáltatáshoz való hozzáférésre jogosultak körét.

Megrendelő nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy a **Macrotel Kft.** (székhely: 8200 Veszprém, Gerenda u. 4-6., adószám:12941911-2-19 cégjegyzékszám:19-09-506709, képviseli: Pichner Péter ügyvezető) (a továbbiakban: Szolgáltató) - mint Adatfeldolgozó - Megrendelő foglalkoztatásában álló személyek részére *a továbbiakban ne biztosítson hozzáférést* a Szolgáltatás igénybevétele céljából.

A Szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultság törlésére vonatkozó igényt Megrendelő kapcsolattartója küldi a Szolgáltatónak e-mailben jelen „Hozzáférési jogosultság törlése” útján.

A jogosultak köréből törlendő adatai:

**1.Név:**

**Hivatalos/munkahelyi telefonszám:** .....

**Hivatalos/munkahelyi e-mail cím:** .....

**2.Név:**

**Hivatalos/munkahelyi telefonszám:** .....

**Hivatalos/munkahelyi e-mail cím:** .....

.....

**Adatkezelő nevében**

**Balatonkenese Város Önkormányzata**

**Jurcsó János polgármester**

.....

**Adatfeldolgozó nevében**

**Macrotel Kft.**

**Pichner Péter ügyvezető**

**ADATBEKÉRŐ LAP**  
**HOZZÁFÉRÉSI JOGOSULTSÁG LÉTREHOZÁSÁHOZ**  
**MACROTEL KFT.**

**Balatonkenese Város Önkormányzata** (székhely: 8174 Balatonkenese Béri Balogh Ádám tér 1., adószám: 15733995219, képviseli: Jurcsó János polgármester) (a továbbiakban: Megrendelő) mint Adatkezelő jogosult és köteles meghatározni a **KAM-019-20211129** számú Szolgáltatási Szerződésben (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés) és Adatfeldolgozási Szerződésben részletezett Szolgáltatáshoz való hozzáférésre jogosultak körét.

Megrendelő nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy a **Macrotel Kft.** (székhely: 8200 Veszprém, Gerenda u. 4-6., adószám:12941911-2-19 cégjegyzékszám:19-09-506709, képviseli: Pichner Péter ügyvezető) (a továbbiakban: Szolgáltató) - mint Adatfeldolgozó - Megrendelő foglalkoztatásában álló személyek részére biztosítson hozzáférést a Szolgáltatás igénybevétele céljából.

A Szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságokat Megrendelő kapcsolattartója igényli a Szolgáltatónak e-mailben küldött jelen „Adatbekérő lap” útján. Ahhoz, hogy a megjelölt személyek hozzáférést kapjanak a kamerafelvételekhez, Megrendelő VPN hozzáférést biztosít a hozzáférésre jogosult személyek részére, amellyel Szolgáltató Szolgáltatás nyújtására használt szervere kizárólag az "Adatbekérőn" megjelölt személyek részére válik elérhetővé. A szerveren keresztül csak és kizárólag a Szolgáltatási Szerződésben rögzített térfigyelő kamerák felvételei lesznek elérhetők az alábbiakban megjelölt személyek részére.

A hozzáférésre jogosultak szükséges adatai:

**1.Név:**

**Hivatalos/munkahelyi telefonszám:** .....

**Hivatalos/munkahelyi e-mail cím:** .....

**2.Név:**

**Hivatalos/munkahelyi telefonszám:** .....

**Hivatalos/munkahelyi e-mail cím:** .....



Alulírott Pichner Péter ügyvezető továbbá nyilatkozom, hogy a Szolgáltató Megrendelő részére a „Tisztítsuk meg az országot!” elnevezésű Projekt keretein belül pályázati forrásból megvalósított térfigyelő kamerarendszert biztosít, amely tekintetében Szolgáltató kizárólag a rendszer működtetéséhez és állapotának monitorozásához szükséges adatokkal és információkkal rendelkezik, a kamerafelvételekhez alapesetben nem fér hozzá. Szolgáltató technikus munkakörben foglalkoztatott munkatársai kizárólag az Adatfeldolgozási szerződés 2. pontjában meghatározott esetekben férhetnek hozzá a rendszer által kezelt személyes adatokhoz.

.....

**Adatkezelő nevében**

**Balatonkenese Város Önkormányzata**

**Jurcsó János polgármester**

.....

**Adatfeldolgozó nevében**

**Macrotel Kft.**

**Pichner Péter ügyvezető**