



**Balatonkenese Város
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

ELŐTERJESZTÉS

**Balatonkenese Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2017. június 01. napján tartandó *rendkívüli* testületi ülésére**

Tárgy: Területi Szociális Szolgáltató Intézmény beszámolója a 2016. évi tevékenységéről

Előkészítette: Szolga Angéla igazgatási csoportvezető

Előterjesztő: Tömör István polgármester

Törvényességi szempontból megvizsgálta: Jurics Tamás jegyző

Melléklet: Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény beszámolója

Tisztelt Társulási Tanács!

A Területi Szociális Szolgáltató Intézmény vezetője a Balatonkenese, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya Intézményfenntartó Társulás által fenntartott Területi Szociális Szolgáltató Intézmény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében összeállította a 2016. évi munkájukról készült beszámolót. A Társulási Tanács a 2017. május 22-i ülésén egyhangúan elfogadta a beszámolót.


A Területi Szociális Szolgáltató Intézmény 2016. évi beszámolója előterjesztésem mellékletét képezi.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megtárgyalása után a határozat-tervezetről döntést hozni szíveskedjen.

Balatonkenese, 2017. május 30.


Tömör István
polgármester

Tisztelettel:


Jurics Tamás
jegyző





**Balatonkenese Város
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

Határozat-tervezet:

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2017. (VI.01.) határozata**

**A Területi Szociális Szolgáltató Intézmény 2016. évi tevékenységéről szóló
beszámolójáról**

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az 1. számú melléklet szerint, a Szociális Szolgáltató Intézmény 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót

a) elfogadja

vagy

b) nem fogadja el

2. A Képviselő-testület felkéri Tömör István polgármestert, hogy a határozatról az érdekelteket tájékoztassa.

Határidő: 2017. június 15.

Felelős: Tömör István polgármester
Jurics Tamás jegyző

**A TÁTORJÁN SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
INTÉZMÉNY**

BESZÁMOLÓJA

**A 2016. ÉVI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

**BALATONKENESE
TELEPÜLÉSEN**

2017. április

Balatonkenese településen a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése 2017. február 15-én történt meg az Éves Szakmai Tanácskozás keretében.

A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján az itt elhangzottak kivonatos összegzése:

A Balatonkenesei Polgármesteri Hivatal beszámolóját Virág Anikó szociális és gyámügyi ügyintéző készítette el. Beszámolója alapján a településen élő 0-18 éves korosztály megoszlása a következő.

0-3 évesek	60 fő
3-6 évesek	61 fő
6-14 évesek	170 fő
14-18 évesek	93 fő

A település lakosság száma 2607 fő, ebből összesen 384 fő 18 év alatti.

Az önkormányzat az alábbi támogatásokat nyújtotta 2016. évben a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

2016. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre összesen 65 gyermek volt jogosult, ez 31 családot érintett.

Utalványi támogatás 5800.-Ft értékben:

augusztusban 69 gyermeket érintett: 400.200,- Ft összegben

novemberben 65 gyermeket érintett: 377.000,- Ft összegben.

Települési támogatás és rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás keretén belül: iskolakezdési támogatásban 55 család 88 gyermeke részesült 1.615.000,- Ft összegben; tanulmányi kirándulását 40 gyermeknek támogatták összesen 600.000,- Ft összegben.

Egyéb pénzbeli támogatásként nevelési támogatásban részesült 339 gyermek (15.000.- Ft/fő) összesen 5.085.000.- Ft összegben; születési támogatás pedig 22 fő részére került kifizetésre 1.150.000.- Ft összegben.

Egyéb természetbeni juttatások: Bursa Hungarica pályázati ösztöndíjak 780.000.- Ft összegben, étkezési térítési díj támogatások 292.000.- Ft összegben.

2016. évben a fent említett támogatások közül összesen egy rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem lett elutasítva, mivel az egy főre eső jövedelem meghaladta az előírt határt.

A település gyermekvédelmi koncepciójának elkészítését 2017. évre tervezik. Törvényi előírás már nincs a koncepció elkészítésére, kidolgozásához a település szociális szolgáltató, gyermekjóléti, iskolai, óvodai, bölcsődei, gyermekorvosi, védőnői, rendőrségi, civil szervezetek munkatársai összehangolt munkájára van szükség. A kidolgozásban megfelelő hangsúlyt kell helyezni a krízishelyzetben lévő családok gyermekeinek ellátására, meg kell jelölni a településen jelentkező hiányosságokat, s kitűzni a fejlesztés irányát, valamint a megvalósítás módját, menetét.

2009 évben elkészült és 2015 évben részben aktualizálva lett a Szociális Szolgáltatástervezési koncepció (Balatonakarattya önálló településsé válása indokolta). Nyomokban fellelhető benne a gyermekvédelem is.

Település szinten támogatott programok, melyek a gyermek-és fiatalkorúak hasznos szabadidő –eltöltését, mentális és testi jólétét segítették, segítik elő:

- *2016-ban megvalósult és 2017 évben is megvalósul, a kerékpáros pályázaton belül ingyenesen: gyermekek, fiatalok részére a biztonságos kerékpározás oktatása, valamint a kerékpározáshoz szükséges felszerelések bemutatása, tanítása, - az eszközök és felnőtt felügyelet biztosításával.*
- *Előreláthatólag 2017. évben megvalósulhat a „Komplex Bűnmegelőzési Hálózat kialakítása Balatonkenese városában” című nyertes pályázat esetén: a projekt prevenció jellegű információ megosztásra épülő hálózatot igyekszik kiépíteni a helyi szakemberek körében, illetve hiánypótló képzéseket biztosít a helyi szakembereknek, különös tekintettel a gyermek- és ifjúságvédelmi hálózat szakembereire. **A gyermekek számára többféle csatornán biztosít bűnmegelőzési információkat és konfliktuskezelési módszereket.***

Együttműködés

Megállapítható, hogy Balatonkenese Város Önkormányzata a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik. Az intézmények között jó az együttműködés, az információcsere. Az időben jelzett problémákat jól tudjuk kezelni.

Figyelemmel kísérjük a már működő szabadidős, prevenció jellegű programokat, Szociális bizottsági ülésen történő előterjesztéskor, bizottsági döntés után elősegítjük azok célcsoporthoz való eljutását, igénybe vételét, ha kéri konzultálunk erről minden érintettel. (gyermekvédelmi felelősök, pedagógusok, szülő).

Ügyintéző

A gyermekvédelmi és szociális feladatokat a Polgármesteri Hivatalban egy fő látta, látja el osztott munkakörben. 2016. évben volt személyi változás az ügyintézői munkakörben, ez eddigi ügyintéző nyugdíjazása miatt. Az észlelő- és jelzőrendszeri esetmegbeszélésen az ügyintéző II. félévben minden alkalommal részt vett.

Célok, javaslatok

Az önkormányzat elsődleges rövidtávú célja, hogy a gyermekjóléti személyes gondoskodást nyújtó intézmény jogszabályok szerinti működése továbbra is biztosítva legyen önkormányzati szinten. A Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény tárgyi, személyi feltételei a biztonságos működéshez adottak.

A jövőbeni cél önkéntesek bevonása, különösen a prevenció és szabadidős programok szervezésébe, végrehajtásába.

A védőnői szolgálat beszámolóját Óbiróné Karácsony Ágnes védőnő készítette el. Ez alapján elmondható, hogy 2016. május 26-án vette át a védőnői teendőket Sallai Judittól, akit szülési szabadsága miatt kell helyettesíteni. A tavalyi év során a fenti időponttól 10 várandós anyát gondozott a védőnő, szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anya a településen nem volt. Szociálisan fokozott gondozást igénylő kisgyermek 15 fő volt. Összesen 2 alkalommal jelzett a gyermekek ügyében. A védőnői munka során tapasztalt problémák a következők: táplálási korai elválasztás, egészségtelen ételek, valamint a gyermekevelés. A gyermekek helyzetének javítása érdekében a védőnő úgy gondolja, hogy a megoldás a szociálisan hátrányos helyzetű családoknak a jövedelem beosztás megtanítása lenne.

A gyermekorvos beszámolóját Dr. Meláth Viola készítette el. Ez alapján a gyermeklakosság általános egészségi állapota kielégítő. A tartós betegek aránya 10% körül van. Egyre több a tartós bőrprobléma, ekcéma, allergia, aminek sokszor nehéz a tisztázása, kimutatása, hogy mi váltotta ki a tüneteket. Betegséghalmozódások csak a közösségek (iskola, óvoda) indulásakor, illetve az influenza járvány idején vannak. Ezekben az időszakokban továbbra is légúti és gyomor-bélrendszeri vírusok okozzák a legtöbb panaszt. Az esetek száma esetleg csökkenthető lenne, ha a szülők jóval komolyabban vennék, hogy a beteg, vagy betegnek tűnő gyermeküket nem vinnék a közösségbe. A 2016-os év tavaszán hosszú hetekig tartott a bárányhimlő járvány, mely az óvodát és az iskolát is érintette. Második gyakori panaszcsoporthoz a pszichoszomatikus panaszok és tünetek: fejfájás, szédülés, hasfájás. Ezek hátterében a gyermekorvos véleménye szerint mind iskolai és családi problémák is sejthetőek, ezért is tartja szerencsésnek, hogy dolgozik a településen pszichológus. Elenyésző számban a betegségek hátterében gondatlan ápolás, vagy elhanyagolás áll. Nem volt tudomása róla, hogy bármely kisgyermek gyógyulását súlyos anyagi probléma hátráltatta volna. Az egészségügyi ismeretek oktatását egyéni és intézményi szinten is végzi. Prevenációs céllal a balatonkenesei óvodában tartott előadást az óvónőknek a stressz kezelésről és a kiegészítő megelőzésről. Gyermekbántalmazásra utaló jeleket az év során nem észlelt.

A Kipp-Kopp Óvoda és Bölcsőde beszámolóját Galambos Lászlóné intézményvezető és Andrejkáné Dalman Szilvia intézményvezető helyettes, gyermekvédelmi felelős készítette el. Ez alapján az óvodába járó gyermekek száma: 78 fő.

Az óvodában három csoport van, a létszám kiegyensúlyozott: Ficánka: 26 fő, Aprófalva: 25 fő, Csipet Csapat: 27 fő. A bölcsődébe 11 gyermek jár.

A szigorítások óta egyre kevesebb az igazolatlan hiányzás, mivel törvényi kötelezettség minden hiányzás igazolása, az egy hétnél többet hiányzóknak külön vezetői engedély szükséges. Az étkezők többsége ingyen étkezik. A logopédia, fejlesztő pedagógia, gyógytestnevelés foglalkozások és a szenzoros integrált torna mellett november óta pszichológus is tart foglalkozásokat az óvodában a nevelési év során. A pszichológushoz csak a szülő írásos engedélyével járhatnak a gyermekek. A gyógytestnevelési foglalkozások keretében mikrocsoportos, egyéni, valamint lábtorna foglalkozások is szerveződnek. Ezeket a foglalkozásokat és a szenzoros integrált terápiát szakorvosi javaslatra rendelkezők, vagy a Nevelési Tanácsadó javaslatával rendelkezők vehetnek részt. A gyermekvédelmi feladatokat ellátókkal való kapcsolattartás a jó együttműködésen alapul, amit eredményesnek ítélnék.

Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola beszámolóját Bollóné Tóth Zsuzsa készítette el. Ez alapján az általános iskolába tanuló diákok száma összesen 221 fő.

Alsó tagozatos 108 fő.

Felső tagozatos 113 fő.

Hátrányos helyzetű tanulók száma 46 fő. Védelembe vett tanulók száma 5 fő. Az iskola veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulók száma 17 fő. Magántanuló 4 fő.

Étkeztetési támogatásban részesülő diákok száma: 100%: 44 fő, és 50%: 38 fő

Tankönyvtámogatást a hatályos rendelet alapján az alsó tagozatosokon kívül még 65 fő kapta ingyenesen. Kirándulási támogatás: 50 fő részesült. Napközisek száma: 103 fő.

Az iskola fenntartója a KLIK, azaz Klebelsberg Intézményfenntartó Központ. Az iskolában a NAT szerinti, a kerettanterv felhasználásával készített, elfogadott helyi tanterv szerinti oktatás folyik. Emelt óraszámokban minden osztályban a matematika tantárgy tanítása folyik, a 2010/2011 tanévtől az első osztálytól választható az emelt szintű matematika oktatás. Korrepetálás a tantárgyfelosztásban nem szerepel, minden tanító és tanár a saját munkaidő keretében tartja. Első osztálytól nyolcadikig mindennapos testnevelés órák keretében kosárlabda oktatás folyik. Úszásoktatás első osztályban a balatonkenesei Önkormányzat támogatásával valósul meg. Első osztálytól számítástechnika, német és angol nyelv oktatása is megkezdődik, a negyedik osztálytól a választott nyelvet emelt óraszámokban tanulják a gyerekek. Az iskolában művészeti oktatás is folyik zene-, rajz-, és festészet tanszakokkal működik. A tagozatokra beíratott gyermekek száma tagozatonként negyven. A negyedik osztályban rendszeresen erdei iskolába mennek a gyerekek egy hétre

Az iskolában működő szakkörök, táborok, szabadidős programok a következők: informatika, kosárlabda, ügyes kezek, foci, torna, énekkar, kirándulások, játszóházak, klubdelutánok, sportversenyek, színházlátogatások stb...

Prevenációs jellegű programok: rendőrségi, védőnői előadások az egészséges életmódról, bűnmegelőzésről, iskolapszichológus, fejlesztő pedagógus, egészségnap, úszásoktatás, fogászati szűrővizsgálat, orvosi védőnői vizsgálatok, szülői fórumok.

Az iskolában észlelt problémák továbbra is tanulási és magatartási problémák, szülői elhanyagolás.

Családlátogatási alkalmak száma: nem jellemző.

A gyermekjóléti szolgálat felé minden szükséges esetben jeleztek, telefonon, írásban, személyesen, az ifjúságvédelmi felelős a jelzőrendszeri megbeszélések alkalmával az adódó problémákat jelzi, vagy a családsegítővel személyes megbeszélés alkalmával.

A szülőkkel évente három szülői értekezlet keretében tartják a kapcsolatot, de előzetes egyeztetés után a tanárok bármikor állnak a szülők rendelkezésére. Egy tanév során három alkalommal fogadóórát is tartanak.

Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesülők száma havonta: 49 fő. Az iskolában iskola pszichológus dolgozik kéthetente csütörtök délután, ahol csoport foglalkozás keretében is dolgozik a pszichológus a gyerekekkel, ez a Balatonalmádi Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat segítségével valósulhatott meg.

Balatonalmádi Rendőrkapitányság beszámolóját Stanka Mária r. őrnagy készítette el.

Ez alapján a tavalyi évben gyermekkorúak és fiatalok körében szabálysértés egy esetben történt: budapesti lakosú fiatalkorú személy kerékpárral balesetet szenvedett önhibájából.

Bűncselekmény: vétség és büntett nem volt.

Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében a helytelen nevelés miatt, a korlátok hiányában jogszabályokba ütköző viselkedés. Már gyermekkorban is megjelent a tudatmódosító szerek használata, ami az interneten könnyen beszerezhető, és nincsenek tisztában azzal, hogy ezeknek a szereknek a hatásáról az orvostudománynak nincs tudása, és nem tudnak az egészség ügyében segíteni. Új pszichoaktív szerek használata, amely veszélyességével nincsenek tisztában.

Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalok körében: Nő a nehezen kezelhető gyermek száma, aminek a családban és környezetben tapasztalt helytelen magatartási minta

és a nevelés elhanyagolása, vagyis a szülői felügyelet hiánya és engedékenység a fő oka. Mindennapossá vált az interneten jelentős idő eltöltése. Nincsenek tisztában a helytelen adatkezelés veszélyeivel, jogi következményeivel, nem érzik a felelős magatartás szükségességét. Felügyelet, kontroll nélküli kapcsolatok, kapcsolatrendszerek kialakítása, megnyilvánulások jellemzőek a fiatalok körében.

A településen gyermekkorúak sérelmére elkövetett bűncselekmény nem történt. Egy esetben indult büntető eljárás: egy testi sértés, férfi bántalmazta idős apját. A rendőrség úgy gondolja, hogy a gyermek- és fiatalkorúak helyzetének javítása érdekében, a szülői és tanári értekezleteken jogi felvilágosítást kellene tartani, valamint fontos a szakterületek közti nyílt és folyamatos konzultáció. Fontos a kiskorúak tájékoztatása az internet veszélyeiről, a helytelen adatkezelés veszélyeiről, jogi következményeiről.

CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2016-ban a családsegítés és gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó feladatokat **Zubor Zoltánné és Báles-Vitai Mária családsegítő** látta el. A 2016. április elsejéig Hoffmann Renáta látta el a családsegítő feladatokat egy részét, az ő távozása után Báles-Vitai Mária vette át a családjait. Az alábbiakban részletesen beszámolunk a településen végzett szakmai tevékenységekről. Mivel az év elején összevonásra került a családsegítés és gyermekjóléti alapellátás, a településen felmerülő problémákat egy személyben láthatta el a családsegítő. Az adminisztráció is változott ennek következményében, így a tavalyi beszámolóval ellentétben idén mindenki – az egyedülállók és családok is -, akivel megállapodást kötött a családsegítő, szerepelni fog a bemutatott táblázatokban.

Szolgálatunk a tavalyi évtől kezdve, szerdai napokon hosszított nyitva tartást tartott az intézmény székhelyén, mely azt jelenti, hogy 17:30-ig kereshették fel a kliensek a családsegítőket. Erre azért volt szükség, mert sokan azért nem tudták felkeresni Szolgálatunkat, mivel a fogadóórák megegyeznek a munkaidővel és vannak olyanok, akik nem tehetik meg, hogy akár egy napra is kiessenek a munkahelyükről.

A 2016-os év abból, szempontból is hozott változást, hogy létrejöttek járási szinten a család és gyermekjóléti központok, így a mi járásunkban a Balatonalmádi Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat, melynek feladata, hogy segítse az együttműködést a hatósági intézkedésekben, illetve segítse a járás településeinek élőkét mindazokhoz a szolgáltatásokhoz hozzájutni, amely egy járási székhelyen kötelező. Ilyen szolgáltatás a pszichológus, a jogi szolgáltatás, mely Balatonalmádiban vehető igénybe; a családterápiás szolgáltatás, illetve a mediátori szolgáltatás, melyek szervezése folyamatban van, de ezek még nem voltak elérhetők a tavalyi év során. A központ létrejötte több szempontból is segítette az alapszolgáltatás munkáját. A hatósági ügyekben a központ munkatársai az esetmenedzserek járhatnak el. A védelembe vétel során az esetmenedzser és a családsegítő közösen jár el. Az esetmenedzser feladata ilyenkor, a családdal folyó munka koordinálása, a szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, kapcsolattartás a családdal kapcsolatot tartó jelzőrendszeri tagok között.

A feladatok összevonásával, a kliensekkel kötött megállapodások is változtak és a róluk vezetett adminisztráció is átalakult. A munkánk során minden találkozást tevékenységi naplóban rögzítünk, melyet a kliens is aláír. A napi találkozásokat a forgalmi naplóban rögzítettük, ez segítségünkre volt az éves munkánk statisztikájának összegzésében.

Az alábbi táblázat korcsoportra és nemre lebontva mutatja meg a tavalyi évben a szolgálatnál megjelent személyek számát. Ebben a táblázatban szerepelnek azok a kliensek, akikkel

együttműködési megállapodás született, mind a gyermekjóléti problémával, mind a családsegítő problémákkal szolgálatunkhoz fordulók vonatkozásában.

A 2016-os statisztikánk szerint tehát az éves kliensforgalom személyenként, 65 fő, a családok száma pedig 36 volt.

1. sz. táblázat: **A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybevevő kliensek nem és korszerinti megoszlása.**

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodással igénybevevők											
Férfi	2	2	8	4	2	1	4	6	4	33	36
Nő	2	2	9	6	1	2	6	3	1	32	

Tárgy évben Szolgálatunknál **egyszer megfordult regisztrált** kliensek száma: **12 fő** volt. A valóságban többen kértek segítséget, azonban a tavalyi év jogszabályi változásai miatt sokukat nem tudtuk regisztrálni. Az oka ennek az volt, hogy TAJ alapú nyilvántartás került bevezetésre a szolgálathoz fordulókról, viszont sokan, akik csak egy segélykérelem kitöltésében kérik a segítséget, nem hozzák magukkal a TAJ kártyát, így nem is tudjuk őket regisztrálni. Az év során azonban a szolgálathoz fordulók kezdték megszokni, így 2017-ben remélhetőleg több regisztrált első interjúval lezárható kliens lesz.

A táblázatban azok a családok is megjelennek, akikkel az év során megszűnt a megállapodás. A megállapodás megszűnésének okai a következők voltak: a probléma, illetve a veszélyeztetettség megszűnt, a gyermek nagykorú lett, illetve a család elköltözött a településről.

A gondozott családokkal folytatott munka függ a probléma jellegétől, vannak akik szorosabb családgondozást igényelnek, és olyanok is akiknek főleg az ügyintézésben kell segítséget nyújtani. A gyermekvédelmi törvényben azonban szerepel, hogy havonta minimum három alkalommal találkozzon a családsegítő és a kliens, ezt dokumentáljuk a tevékenységi naplóval.

A találkozások helyszíne változó, általában a családsegítő irodájában találkoznak, de van amikor családlátogatásra kerül sor.

A családok többnyire önkéntesen működnek együtt, azaz alapellátás keretében gondozza őket a családsegítő. A családgondozás folyamán a családsegítő törekszik arra, hogy a család fogalmazza meg a problémát, és a megoldáshoz vezető lépéseket. A családsegítő rávezetheti a családot a megoldásra, de sem utasítani, sem számon kérni nincs módja.

Ha a családsegítő úgy ítéli, hogy a problémákat alapellátás keretében nem lehet megoldani, mert a család nem működik együtt, a Központnak javaslatot tehetett a gyermekek védelembe vételére, ami azt jelenti, hogy a Központ értesíti a Gyámhivatalt, aki a védelembe vétel keretében kötelezi a családot a családsegítővel történő együttműködésre, valamint kijelöl feladatokat, melyeket a családnak kell elvégeznie.

A gyermekvédelmi feladatok ellátásában szerepe volt a Balatonalmádi Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálatnak, akik a gyámhivatal által védelembe vett gyermekek gondozásában a koordinálási feladatokat látták el az esetmenedzser útján. Balatonkenesén védelembe vétel öt gyermeket érintett, akik egy család tagjai. A többi családnál alapellátás keretében folyt a gondozás, ami önkéntes alapon történt.

Védelembe vétel keretében gondozott gyermek : 5 fő
Családba fogadásra, örökbefogadásra nem került sor.
Válsághelyzetben lévő várandós anya a településen nem volt.
Átmeneti nevelésben jelenleg egy gyermek sincs.

2. sz. táblázat: Kliensforgalom a kapcsolatfelvétel módja szerint

Önkéntes megkeresés	101
Családgondozó általi megkeresés	129
Együttműködésre kötelezett	84

Ebben a táblázatban szerepel azon találkozások száma is, amely azokkal a családokkal történt, akiknél nem folyik gondozás. Tehát, az olyan esetek is megjelennek itt, amelyek csak egyszerűek.

Az együttműködésre kötelezett találkozások száma a védelembe vett gyermekek esetében a védelembe vételi tervben foglalt találkozásokat mutatják.

A következő táblázat azt mutatja, hogy az egyes alkalmakkor melyik az a fő probléma, amellyel a család felkeresi a családsegítőt.

3. sz. táblázat: Hozott problémák megoszlása

Anyagi problémák	39
Gyermeknevelési problémák	49
Életviteli problémák	27
Családi-kapcsolati konfliktus	76
Magatartási problémák	9
Ügyintézés	109

Az előző évekhez képest a problémák jellege, amivel szolgálatunkhoz fordulnak megváltozott, régebben az anyagi probléma volt a legjellemzőbb, míg a tavalyi évben az ügyintézés követően a kapcsolati-családi konfliktus miatt kérték a legtöbbször segítségünket az emberek. A gyermeknevelési problémák a harmadik helyen szerepeltek. A fenti problémák megoldása érdekében a szociális munka eszköztárával igyekeztünk a családokat segíteni. Ezen problémák kezelésében nagy segítséget kaptunk a központtól, a pszichológus alkalmazásával. A pszichológushoz fordulók száma a tavalyi évben nagy mértékben megnőtt, a központ által biztosított pénzügyi keretet augusztusra sikerült túllépni, ezért a társulás önkormányzataihoz fordultunk segítségért, akiktől anyagi támogatást kaptunk, a pszichológusi tanácsadás egész évben történő finanszírozására.

4. sz. táblázat: A szakmai tevékenységek adatai (halmozott adat)

Információnyújtás	137
Segítő beszélgetés	165
Ügyintézéshez segítségnyújtás	239
Családlátogatás	129

A fenti táblázat azt mutatja, hogy családsegítő 2016-ban milyen szakmai tevékenységet nyújtott a klienseknek. Legtöbbször az ügyintézéshez kértek segítséget, mely során általában különböző nyomtatványok kitöltésében, közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartásban, nyugdíjfolyósító igazgatósággal való levelezésben segített a családsegítő.

Emellett jellemző volt a segítő beszélgetés. A segítő beszélgetés során a családsegítő segíti a kliensét a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse, úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre jöhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. A személy énfogalmát és én-fejlődését helyezi előtérbe. Célja az emberi értékek megtalálása, a belső erőforrások feltárása.

Egyes családok érdekében a veszélyeztetettség megszüntetése indokoltá tette *esetkonferenciák* összehívását is, amely 8 alkalommal történt, amelyben 11 személy volt érintett.

Környezettanulmányt 15 alkalommal készítettünk 15 személynél.

Adományközvetítés 69 esetben történt 24 személy, illetve család részére.

Ruhabörze: 6 alkalommal volt.

Pszichológusi szolgáltatást a településről 44 fő vett igénybe.

A központtal való együttműködés során a családgondozók havi egy alkalommal szupervízióon vehettek részt, illetve minden hónapban esetszbeszélőket tartottak a kliensek életszínvonalának javítása érdekében.

Szabadidős tevékenységek

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári valamint őszi szabadidős napközis táborokat szervezett és bonyolított le. A nyári szünidőben a napközis tábor három hétig 2016. június 27-től július 15-ig tartott. A táborban harminc gyermek vett részt. A tábor színvonalas megszervezéséhez hozzájárult, hogy pénzügyi támogatást kaptunk a Cargill Kft-től, ennek köszönhetően a gyermekeknek három hét alatt csütörtöki napokon kirándulásokat szerveztünk a Veszprémi Állatkertbe, Siófokra moziba és Balatonfüzfőre a kalandparkba bobozni. Kézműves programjainkat igényes alapanyagokból tudtuk megvalósítani a tábor során, fűfejet, virágtartót és egyéb kreatív dolgokat készítettek a gyerekek.

A balatonkenesei programokat is próbáltuk színesen megszervezni, nagy népszerűségnek örvendett a számháború, - melyet minden kedden megszerveztünk-, a strandolás, melyből egyet a Balatonakarattyai Honvéd Üdülőben tartottunk meg.

Nagy örömeinkre szolgált, hogy októberben sikerült elnyernünk az Erzsébet táborok őszi napközis pályázatát. A pályázatban 30 gyermeket táboroztattunk, napi négyszeres étkezéssel, valamint egy nap buszos kirándulással. A kirándulás célja Veszprém volt, ahol a veszprémi várat és két kápolnát tekinthettünk meg, valamint délután egy mesét nézhettek meg

moziban3D-ben a gyerekek. A pályázat támogatása lehetővé tette, hogy teljesen ingyen vehették igénybe a gyerekek.

Két alkalommal kézműves délutánt szerveztünk a gyermekeknek, ahova nagyon szívesen jöttek a gyerekek.

A programok keretében a gyerekekkel lehetőségünk nyílik egy szorosabb kapcsolat teremtése, ami elősegíti a hatékonyabb munkát a családokkal.

Intézményünkben a felnőttek számára önkéntes csoportként működik a meditációs csoport, amely az elmúlt évben 48 alkalommal, keddenként találkozott.

A jelzőrendszer működése:

A jelzőrendszer működése érdekében a tavalyi év során hat alkalommal hívtunk össze megbeszélést. A jelzőrendszeri üléseken rendszeresen részt vett a gyermekjóléti központ képviselője a jelzőrendszeri tanácsadó, ezzel is segítve a munkánkat. A szolgálatunknál a jelzőrendszer működéséhez tartozó feladatokat jelzőrendszeri koordinátorként Dobainé Pergel Beáta látta el.

A jelzőrendszeri megbeszélések helyszíne a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény Balatonkenese Táncsics M u. 20. szám alatt volt.

A tervezett időpontok és témák a településre vonatkozó éves jelzőrendszeri intézkedési tervnek megfelelően kerültek megrendezésre egy találkozást kivéve - amelyet más programmal való ütközés miatt kellett elhalasztani - melyek az alábbiak voltak:

1. 2016. április 06. 14.00

Téma: A gyermekjóléti ellátórendszer változásai. Felmerült kérdések megvitatása.

2. 2016. május 11. 14.00

Téma: Nyári étkeztetés, szabadidős programok, táboroztatás előkészítése. Nyári eseményekkel kapcsolatos teendők, intézkedések megbeszélése.

3. 2016. június 8. 14.00

Téma: Nehéz anyagi problémák a családokban. Elhanyagoló szülői attitűd. – Tapasztalatok a gyermekjóléti szolgáltatásban.

4. 2016. október 05. 14.00

Téma: Iskolai, óvodai hiányzások, aktuális problémák.

5. 2016. november 9. 14.00

Téma: Felkészülés a decemberre, szociális akciók, rendezvények, téli szüneti programok.

6. 2016. december 07. 14.00

Téma: Évzáró összegzés, a jelzőrendszeri munka értékelése

A látogatottság továbbra is szinte teljes létszámú, a megjelent tagok aktívan közreműködtek a megbeszéléseken és a jelzőrendszeri munkájuk során.

A tavalyi év végén, egy kormányhivatali ellenőrzésen is átestünk, amely a család- és gyermekjóléti szolgálat munkáját volt hivatott ellenőrizni és amelynek során mindent rendben találtak.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás feladatait Balatonkenesén Abrusné Kropf Györgyi, Babolcsai Árpádné, Simonné Gondán Aranka és Varga Ákos látta el.

Az év során mindösszesen 46 fő részesült ellátásban, ebből 17 fő új igénylő volt, 29 főnek pedig már az előző évben is nyújtottunk szolgáltatást, akik közül 18 fő személyi gondozásban, 11 fő pedig szociális segítségben részesült. Az év során 15 főnek szűnt meg az ellátása. 2016. december 31-én a 31 fő ellátottból 22 fő személyi gondozásban, 9 fő pedig szociális segítségben részesült.

Amint az ismert, 2016. január 1-től változás történt az ellátottaknál nyújtott szolgáltatások tekintetében az alapján, hogy a gondozási szükséglete az orvos, illetve az intézmény vezetője által, állapotának súlyozására adható pontszámok milyen ellátást tesznek indokolttá. A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés

- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás

A házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)”

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

2016. január 1-től változás történt az ellátottnál nyújtott szolgáltatások tekintetében az alapján, hogy a gondozási szükséglete az orvos, illetve az intézmény vezetője által, állapotának súlyozására adható pontszámok milyen ellátást tesznek indokoltá.

A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Balatonkenesén az év során összesen 68 fő vette igénybe ezt a szolgáltatásunkat, ami az étel házhozszállítását illetve a konyháról történő elvitelét jelentette. 2016. évben 29 új igénylő jelentkezett és 33 fő ellátását szüntettük meg, speciális étrend igény, elhalálozás, költözés, ízlésnek meg nem felelés miatt.

A szociális étkezés adminisztrációs feladatait Varga Ákos látta el, aki ezen kívül a családsegítés, a házi segítségnyújtás és az idősek klubjának feladataiba is besegít.

Az év során 9537 adag ebéd került kiosztásra.

Balatonakarattyával és Küngössel, valamint az Idősek Klubjában étkezőkkel együtt 18086 adag étel került kiosztásra, ami az éves napi átlagot tekintve 72 fő ellátottat jelentett.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Az idősek klubja 30 férőhellyel működik, a beíratott tagok száma 2016. január 1-én 26 fő volt. Az év folyamán összesen 32 főt láttunk el idősek nappali ellátása keretében. A tárgyévben 6 új tagot vettünk fel a klubba és 4 tagsága szűnt meg elhalálozás, idősek otthonába költözés, állapotrosszabbodás okán ápolási osztályra kerülés miatt, így 2016. december 31-én 28 taggal zártuk az évet. A klubot 6424 alkalommal látogatták meg, ami éves szinten 25 fő napi átlagot jelentett.

Amint az ismeretes a napközbeni ellátás során is igénybe lehet venni az étkeztetést, amelyet az elmúlt évben 18 idős, illetve olyan a klubban ellátott személy vett igénybe, akinek fontos a napi egyszeri meleg étellel történő ellátás. Összesen 2791 ebéd felszolgálása történ meg. Tekintve, hogy az étkezők külön normatívában is részesülnek, ezek elszámolása a szociális étkeztetésben valósul meg.

Az év során sok program van, amelyeket szívesen fogadnak és szeretnek az itt ellátottak.

Az év elején, január 2-án, mint minden évben van Újév köszöntő, verssel, történetekkel. Az elmúlt évben is köszönthettünk kerek évfordulókat, Mészöly Józsefnét 90. születésnapján, Jurcsó Jánosnét pedig 80. születésnapja alkalmából. Egyébként minden klubtagot felköszöntünk a születésnapján, valamint névnapján is egy házi ünnepség keretében. A klub tervezett programjait általában bizonyos napokra szervezzük, így az ellátottak válogathatnak, hogy melyiken szeretnének részt venni. Heti három alkalommal egyházi történetek, versek felolvasása van. Havonta vérnyomás, vércukor- és testsúly mérés, heti két alkalommal torna, csütörtökönként pedig meditáció van. Havonta egy-két alkalommal Németh Gyula nyugalmazott református esperes és Siposné Margitka tart előadást bibliai történetekből. Az év minden hónapjában megemlékezünk a jeles eseményekről, ünnepekről, amelyhez kötődően kis ajándékokkal, egy szál virággal köszöntjük a klubtagokat.

A klubtagokkal rendszeresen meglátogatjuk a Kultúra Háza aktuális kiállításait, amelyek szintén segítik a napi élet színesebbé tételét.

A nyári napközis táborban Roli Bohóc a gyermekekkel együtt az időseknek is tartott előadást, amelyet mindkét korosztály nagyon élvezett.

Jeles alkalmakkor az óvodások is felléptek, ami szintén nagy örömet jelentett az időseknek. Napi ügyeikben is folyamatosan segítjük úgy testi, mint lelki vonatkozásokban ellátottjainkat, így időpontkérésekben, vérvételek, orvosi vizsgálatokra való eljutásban, gyász feldolgozásban, bevásárlásban és minden olyan ügyben, ahol szükségük van a támaszra.

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködésüket.

Kérem beszámolóink elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindnyájunk közös ügye.

Balatonkenese, 2017. április 19.

Pozsonyi Monika
Intézményvezető