



## ***Beszámoló 2016. évi tavaszi és nyári munkáról és szezonnról***

*(Tourinform főiroda és az Infopont munkájának összegzése)*

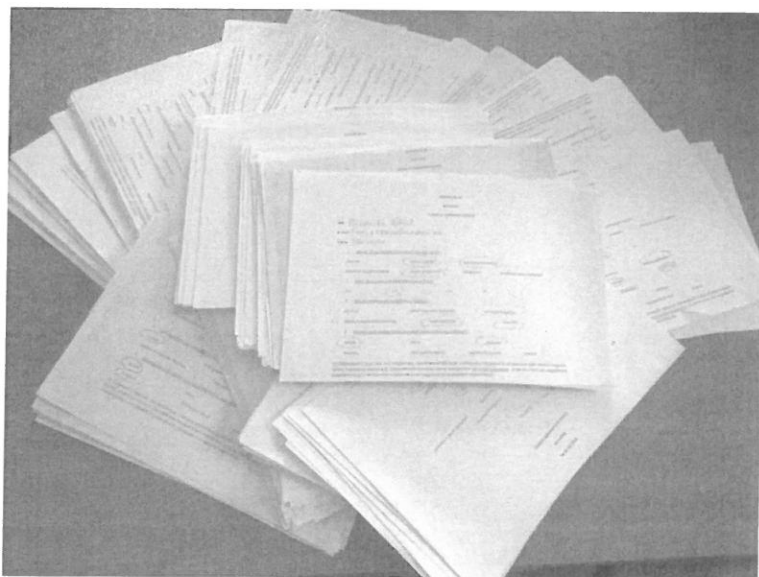
A balatonkenesei Tourinform iroda, mely egy közel 150 fős országos hálózat tagjaként információs és területi marketingfeladatokat lát el a Balatonkenese, Balatonakarattya, Berhida, Papkeszi, Királyszentistván, Litér, Öskü, Hajmáskér, Sóly, Várpalota, Pétfürdő, Vilonya adatgyűjtő területen 2016-ban fennállásának 19. szezóját kezdte júniusban, jómagam 17 éve állok az iroda élén.

Tourinform irodánk az országos hálózat tagjaként közel két évtizede dolgozik településünk és országunk turisztikai kínálatának népszerűsítésén és értékesítésén. A 2016-os év első hónapjai – ahogy minden évben - kiadványszerkesztéssel, és az idej tervek a kiadványok aktualizálásával teltek. A Városi séta és a Tátorján tanösvény aktualizálva került a nyomdából hozzánk, az elmúlt évben nagy sikert aratott, így idén már nem volt kérdéses, hogy a Városi séta kiadványunkban megjelenik a 2016-os programkínálat is rövid leírással és a fellépők színes képeivel gazdagítva. Hosszú idő után ez évben sajnos nem voltunk jelen a város képviselőjében az UTAZÁS 2016 kiállításon a Hungexpo-n. Turisztikai egyesületünk újonnan felállt elnöksége azonban, több más mellett a vásári részvételre is nagy hangsúlyt fektetett megválasztását követően, így több vidéki expón és a Főszezon kiállításon is részt vett egyesületünk munkaszervezete 2016-ban.

Debrecenben és Miskolcon évek óta a legnagyobb standok egyikén jelenik meg a Balaton régió demonstrálva a magyar tengerre a régióból irányuló érdeklődést és a vendégek számát, ahol társkiállítóként vettünk részt, míg a Főszezonon önálló standdal jelentünk meg.

2016. március 18. és 20. között XXVI. alkalommal, új helyszínen, a Nagyerdei Stadion rendezvénytermében kerül megrendezésre az Utazás és Szabadidő 2016 Kiállítás és Vásár. A helyszín változtatás háttérében az a nem titkolt cél állt, hogy a rendezvény látogatottságát növelő célzattal megrendezésre kerüljön az első Debreceni Autó Kiállítás is, melynek a Nagyerdei Stadion külső rendezvénytere adott helyet. A Balaton Keleti kapuja Turisztikai Egyesület a Balaton régió standján, saját pulttal várja az érdeklődőket, képviselve a települést és a szolgáltatóinak kínálatát. A prospektusok mellett egy részletes, az utazási szokásokat tudakoló kérdőívvel és a Katica Pékség finom süteményeivel vártuk az érdeklődőket.

Április 1. és 2. között XXIII. alkalommal, került megrendezésre az ország legnagyobb vidéki utazás kiállítása Miskolcon, az ITC Székházban a „Menjünk világgá!” 2016 Kiállítás és Vásár. A kiállítás az idei évben kicsit más tematika és időrend szerint zajlott, a megszokott három nap helyett ez évben kétféle sűrítették a kísérőrendezvényeket, és a látogatóknak a keresgélésre, informálódásra szánt időt. Az korábban is megszokott volt, hogy a hétfőjét a szombatra fókuszálják a szervezők, viszont ez évtől eltérően régebben már csütörtökön kezdődött a vásár egy

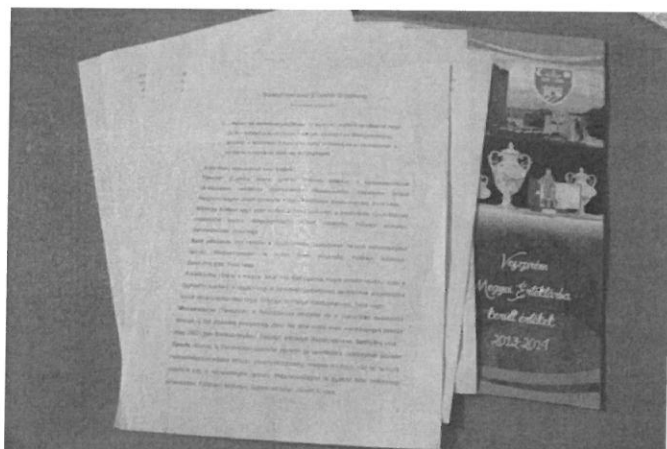


„félig” szakmai nappal, mely arról szólt, hogy bár már a nagyközönség felé is nyitott volt a helyszín és standok, de sok szakmai előadás, kerekasztal beszélgetés, nyilvános tapasztalatcsere is zajlott e napon. Ez az idei évben elmarad, s pénteken közönségnappal indult az expo, mely szombat estig fogadta a betérőket. A Balaton

Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület - ahogy Debrecenben - itt is a Balaton régió standján, saját pulttal várta a leendő turistákat, bízva az érdeklődésben, sós és édes süteményekkel, a kérdőívekből pedig ide is több száz példánnyal készültem, remélve, hogy sikerül minél többet kitölteni. Mivel mindkét részletes kiállítási

beszámolómban korábban a tisztelt Képviselő Testület elé került, ezért a kérdőívek kiértékelését ebben az anyagban külön nem részletezem.

Ahogy az elmúlt évek tavaszán és őszén, úgy idén is csatlakoztunk a Nyitott Balaton program- és rendezvénysorozathoz. A Balatoni Regionális TDM Szövetség kezdeményezése létrejött Nyitott Balaton rendezvény- és programsorozat legfontosabb célja az volt, hogy megerősítést nyerjen, a Balaton régió nem csak a nyári főszezonban, hanem tavasszal és ősszel is tartalmas kikapcsolódásra alkalmas desztináció. Május 1. és 11. között egyesületünk, így természetesen vele együtt városunk is csatlakozott az akcióhoz. Irodánk mindkét hétvégén nyújtott nyitva tartással, és külön az eseményre szervezett akciókkal (Tátorján-túrák, Térségi játékos foglalkoztató füzet akció) készült, melyek nagy sikerrel zárultak. A rendezvény tavaszi sikere után bízunk a hasonlóan kedvező folytatásban ősszel is, aminek a népszerűsítésében és lebonyolításában is részt veszünk.



Az elmúlt év elején városunkban is elkezdődött értékeink felmérése, összegyűjtése, Néhány lelkes lokálpatrióta - Tájház, Városvédők, Tourinform iroda – kezdeményezésbe fogott, melynek első lépéseként 2015. január 14-én dr. Horváth Zsolt, a Veszprém Megyei Értékbizottság egykori

elnöke tartott előadást az érintetteknek a témában. A csoportok tagjai ezután közösen megalakították a helyi értéktár bizottságot, mely az elmúlt évben, s idén is többször ülésezett irodánkban. Az összejövetelek alkalmával jegyzőkönyvet vezettem, melyekből végül ez év nyarára összeállítottam a bizottság első körös javaslatát Balatonkenese értéktárára vonatkozóan, a dokumentumot átadtam az Önkormányzatnak.

Május utolsó hetében, mielőtt lejárt a fenntartás első éve - ígéretünkhöz híven- az egyesület korábbi projekt menedzserével, Szépréti Zitával több napon át megírtuk, és összeraktuk a Projekt Fenntartási Jelentést. Határidőre elkészült, fel is rögzítettünk az elektronikus pályázati felületre. Itt köszönöm meg az Önkormányzat adó és pénzügyi osztályának a jelentésekhez adott adatokat, és az alátámasztó IPA és

IFA nyilatkozatokat. Az anyagot befogadták, minden rendben találtak, hiánypótlás sem érkezett hozzá.



Júniusban egyesületünk ismertség és hatékonyságnövelés céljából irodai munkánk és kitelepüléseink alkalmával használható eszközökkel gyarapította egyesületünk eszközkészletét. Figyelemfelhívó zászlókkal jeleztük már a messziről érkezőnek is, hogy akár a strandnál, akár a Széchenyi parkban

naprakész információhoz juthat, számozott táblák kerültek egyesületi faházainkra a könnyebb tájékozódás és az egységes megjelenés jegyében. Irodáink gyorsabb megtalálásához nagy színes tábláink, megállító tábláink és molinóink járultak hozzá. Ugyancsak az egységes megjelenés és a városmarketing jegyében öltöztettük irodánk ablakait teljesen befedő, időjárásálló matricákba, melyek egy – egy emblemikus kenesei motívumot ábrázolnak (Tájház, Tátorján, díszkút, katolikus templom stb.).



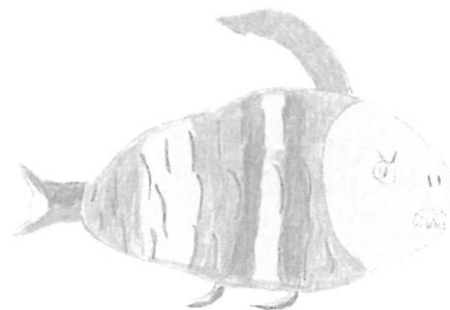
Irodánk évek óta részt vesz a Spirit of Balaton tókerülő kerékpár verseny szervezésében és lebonyolításában, július 2-án szombaton fél nyolctól készültem a



bringások fogadására, akiket süteménnyel és frissítővel vártam. A szervezőktől idén a több doboz sütemény mellett egy nagy rendezvénymolinót is kaptam, amit kikötöttem a Bakó utcáról felvezető lépcsőkorráthoz, hogy mindenki gyorsan megtalálja irodánkat. Este hatig

közel 500 kerékpáros fordult meg a Tourinformban a napi forgalom mellett.

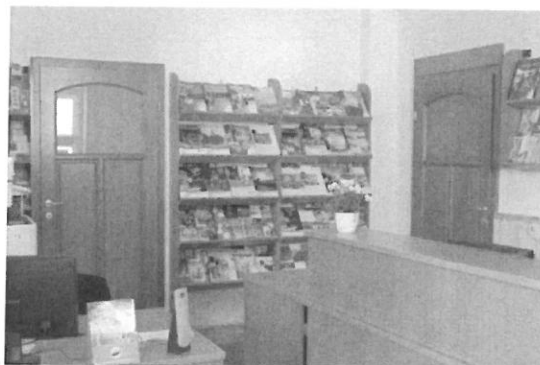
Júniusban a gyerekeknek rajz, míg a nagyobbaknak fotó pályázatot hirdettünk „Az elkapott pillanat” címmel a nagy érdeklődésre való tekintettel mindkét versenyre meghosszabbított határidővel, szeptember 20-ig várjuk a nevezéseket. A két felhívásra eddig együttesen már több, mint száz pályamű érkezett.



Július 8-án turisztikai témákat érintően ismét nálunk forgatott a Balatoni nyár szerkesztősége, egyeztettem a Városgondnoksággal és a Tájházzal is, hogy mindenki tudjon mindenről, s minden rendbe legyen, amit ezúton is köszönök nekik. Remélem, az elkészült színes összeállítással ez évben is

hozzájárultunk városunk hírnevének öregbítéséhez.

Az idei nyáron, napi szinten két helyen vártuk szeretettel a városunkba érkezőket, a Táncsics utca 24. szám alatt működő Tourinform irodánkban, valamint a szezon idejére nyitott információs pontban a Vak Bottyán strand bejáratánál. Továbbá minden városi rendezvényre kitelepült egyesületünk a



Széchenyi parkba, az 1-es faházba, ahol aktuális kiadványokkal és igényes ajándéktárgyakkal vártuk az érdeklődőket. Az idei a második szezonunk volt, amit a teljesen felújított, korszerűen berendezett új irodánkban kezdtem, vendégközpontú, mégis a hatékony munkát alátámasztó környezetben, korszerű technikai





körülmények közt tudunk munkát végezni akár a Front Office, akár a Back Office (a TDM munka és az információszoigáltatás kellően elkülönül, mégis szorosán összekapcsolódhat) területen, egymás mellett, de ajtóval elválasztva, így mégis szeparáltan. Biztosítva a folyamatos vendégkiszolgálás, illetve párhuzamosan a nyugodt légkört a háttérmunkához vagy a tárgyalásokhoz. Szerencsére az idei nyár, a korábbi évekhez hasonlóan sok hazai és külföldi látogatót, turistát vonzott városunkba. A turisztikai látványosságokon és a Balaton vonzerején túl nagyon bízunk a tartós jó időben, mivel a vendégösszetételt tekintve továbbra is a hazai forgalom a számottevően meghatározó, így kánikulában nem csak a strandok, de a szállodák, magánházak is – sajnos többnyire csak hétvégén - teljes kihasználtsággal működhetnek. A nyáron minden nap nyújtott nyitva tartással álltunk vendégeink rendelkezésére a főirodában június 1-től szeptember 3-ig, ahol hétköznap 9.00 – 17.00, hétvégén 10.00 – 14.00 óráig tartottunk



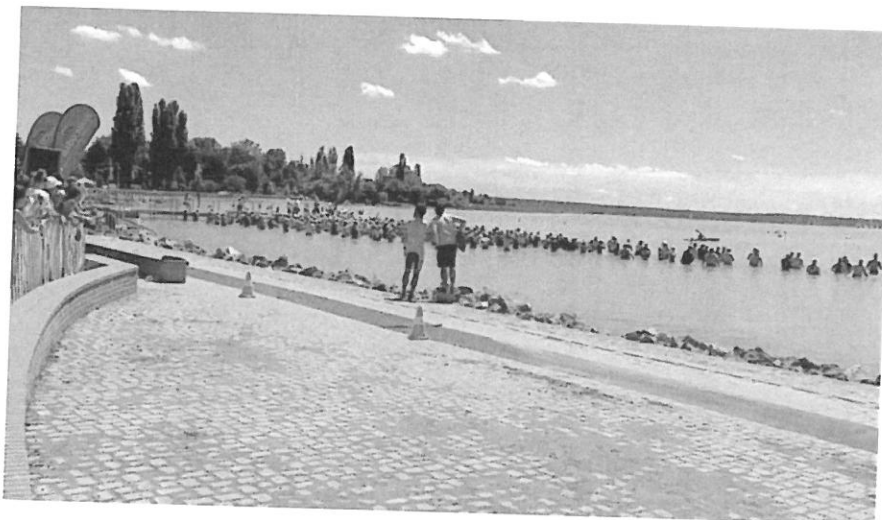
nyitva, ezután a parkban 17.00 – 21.00 óráig vártuk az érdeklődőket. Az információs pontunkban, július és augusztus hónapban a munkatársaink a hét minden napján 10.00 – 18.00 óráig informálták a hozzájuk forduló vendégeket. Minden szolgálati helyünkön igyekeztünk megfelelő számú magyar és idegen nyelvű kiadvánnyal ellátni a turistákat saját kiadásban és partnereink jóvoltából. Forgalmunkon látszik, hogy idén egy korszerű pénztárgép beszerzését követően már igényes ajándéktárgyakat



és hajójegyet is árusítottunk. Természetesen, a hétvégék mellett augusztus 20-án is tárt ajtókkal vártuk a nyaralókat, ezen a napon is minden szolgálati helyünkön dolgoztunk. A nyár folyamán összesen **18 177** érdeklődő kereste fel a két irodánkat. Sokan érdeklődtek a víz hőfoka, a strand szolgáltatásai miatt, menetrendi és

általános információkért vagy szállásért egy – egy helyi vagy környékbeli programhoz

kapcsolódóan (Lecsó Fesztivál, Everness Fesztivál, Retro Fesztivál, Balaton Sound, Balatonman) kerestek fel. Természetesen a forgalmunkon az is meglátszik, hogy idén is mi végeztük a városban a turista strandjegy kiadást, melyből közel **10 500 db-**ot adtunk ki szeptemberig.



Irodai tapasztalatok és a szolgáltatói visszajelzések alapján, városunkban hozzávetőleg 65 – 35 %-os arányban fordultak meg szállóvendégként a magyar és a külföldi turisták. A más

országból érkezett vendégek legnagyobb létszámban még mindig a németajkúak voltak, azaz a németek, osztrákok, észak olaszok és svájciak, de mindenképpen említésre méltó létszámmal képviseltették magukat az orosz, cseh, lengyel, szlovák, francia, brit és ukrán látogatók is. Míg a magyarok inkább rövidebb időt, 1-2 éjszakát vagy egy-egy hosszú hétvégét töltöttek városunkban, addig a külföldi vendégek – főleg augusztusban – átlagosan 4-5 napig élvezték településünk vendégszeretetét. A hűvösebb napokon nagyobb érdeklődést tapasztalhattunk városunk nevezetességei, a környékbeli látnivalók, kirándulási célpontok iránt, amit akár hajóval akár kerékpárral is fel tudnak keresni. Örömmel tapasztaltam, hogy a vendégek megállnak a térképes tábláink, vagy a nevezetességek közelében elhelyezett 3 nyelvű vonzerő-táblák előtt, illetve ráérősen böngésznek az érintőképernyős terminálon a Katica pékségnél.

A megyei honlap ránk vonatkozó adatait, valamint a NETA adatbázisát, mely az [www.itthon.hu](http://www.itthon.hu) oldal információs felülete, ránk vonatkozó oldalait valamint a saját honlapunk és közösségi oldalunk teljes felületét én tartom karban. Ez egyesületünk web kommunikációs eszköze a [www.hellobalaton.eu](http://www.hellobalaton.eu), melyet korábban, nyertes pályázatunkból több ismertség növelő kampánnyal és nyereményjátékkal népszerűsítettünk, így mára már rendelkezik egy stabil olvasó táberral, amit a közösségi felületeinken tovább erősítünk.



Balatonkenese város Önkormányzata és a Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület közösen, méltó módon ünnepelte meg szeptember 3-án a 170 éves Balatoni hajózást. A kiállítás megnyitó és a gazdag színpadi program mellett, a nap folyamán 10:00 órától 19:00 óráig a Kisfaludy Múzeumhajó állomásozott a kikötőben, ahonnan egyórás sétahajó utak indultak idegenvezetéssel, a hajóban gazdagon berendezett múzeum megtekintésével. A gyerekeket a szárazföldön játszóház,

míg a gőzösön hajóvezetési lehetőség várta, mely sikeres teljesítése eredményeként az út végén "Tiszteletbeli Kormányosi Diplomát" kaptak. A nap folyamán közel 650 fő hajózott a Kisfaludy múzeumhajón. A hivatalos ünnepségen többek közt a jeles esemény tiszteletére emelt emlékművet is megkoszorúzták az egybegyűltek. Bízunk benne, hogy egyesületünk rendezvénye már első évben hagyományt teremtett, melyet a jövőben sok ilyen sikeres követ, évről - évre ünnepelve a Balatoni hajózást.

A Magyar Turisztikai Ügynökséggel, az Országos Tourinform Szövetséggel, a Tourinform hálózattal, a Balatoni Regionális Marketing Irodával, nagyon jó és szinte napi a kapcsolatunk. Igyekszem minél jobban bekapcsolni a helyi, térségi és regionális turizmusba a meglévő attrakcióinkat, illetve törekszünk a kínálat bővítésére is akár közvetlenül saját pályázatok formájában, akár egy-egy külső projekt előmozdítása kapcsán. Hatékony és folyamatos a napi irodai és marketingmunka nemcsak helyben, hanem a gyűjtőterületünkre kiterjedően is.

Igyekszem a jövőben is minden feladatot maximálisan ellátni.

Tisztelettel:

Kelemen Viktória  
Irodavezető  
elnök, Tourinform Szövetség Balaton Régió

Balatonkenese, 2016. szeptember 19.