

**Balatonkenese Város
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

ELŐTERJESZTÉS

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2016. május 26. napján tartandó soron következő ülésére**

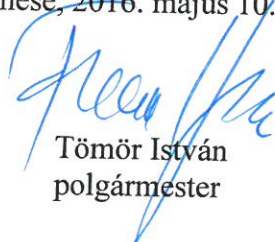
Tárgy: Területi Szociális Szolgáltató Intézmény 2015. évi beszámolója
tevékenységéről
Előkészítette: Virág Anikó ig. ea.
Előterjesztő: Tömör István polgármester
Melléklet: 2015. évi beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

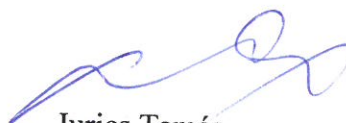
A Területi Szociális Szolgáltató Intézmény (Balatonkenese) részéről Pozsonyi Monika intézményvezető megküldte az intézmény 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót tájékoztatásul. A beszámolót az előterjesztés mellékleteként csatolom.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatról döntést hozni szíveskedjenek.

Balatonkenese, 2016. május 10.


Tömör István
polgármester

Tisztelettel:


Jurics Tamás
jegyző

Határozat-tervezet:

**Balatonkenese Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2016. (V. 26.) határozata**

TSZSZI 2015. évi beszámolójáról

1. Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Területi Szociális Szolgáltató Intézmény 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót megtárgyalta és az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja / nem fogadja el.
2. A Képviselő-testület megbízza Tömör István polgármestert, hogy a határozatról az intézményvezetőt értesítse.

Határidő: azonnal
Felelős: Tömör István polgármester

**A TERÜLETI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
INTÉZMÉNY**

BESZÁMOLÓJA

**A 2015. ÉVI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL
BALATONKENESE VÁROSBAN**

2016. ÁPRILIS

Balatonkenese városban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelését 2016. február 3-án értékelte a Gyermekvédelmi Tanácskozás keretében, összevontan a Balatonakarattyai tanácskozással.

A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján az itt elhangzottak kivonatos összegzése:

Balatonkenese Város Polgármesteri Hivatal:

Balatonkenese Város jegyzője megbízásából, Mező Magdolna szociális és gyámügyi ügyintézővált jelen, akinek írásos beszámolója alapján a város demográfiai mutatói az alábbiak szerint alakulnak: a település jelenlegi lakosságszáma 2618 fő; a 0-18 éves korosztály létszáma t összesen 399 fő. A 0-18 éves korosztály megoszlása a következő:

0-3 éves gyermekek száma	70
3-6 éves gyermekek száma	57
6-14 éves gyermekek száma	181
14-18 éves fiatalok száma	91
Összesen:	399

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli támogatások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2015.12.31-én 75 gyermek (36 család) részesült. Utalványi támogatásban augusztus hónapban 77 gyermek 446.6000.- Ft értékben, december hónapban 75 gyermek 435.000.- Ft értékben részesült.
- Települési támogatást gyermekes családnak 22 esetben állapítottak meg, mely 59 családot, 59 gyermeket érintet 266. 000.- Ft értékben.
- rendszeres gyermekvédelmi segély: összege 2015-ben 5700.- Ft (a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 20%) volt gyermekenként havonta, ez 12 családot, összesen 23 gyermeket érintett, 598.000.- Forint összegben.
- gyermekek étkezési térítési díjkezdménye: a kedvezmény a normatív kedvezményen felüli, a szülő részére megállapított személyi térítési díj összegére vonatkozik. 2015. december 31. napján 46 család 25 gyermekére vonatkozott, összesen 547 000.- Ft értékben. A nyári szociális étkezésben résztvevő gyermekek száma 24 fő (465.000.- Ft). A téli szünetben is biztosította az önkormányzat a gyermekek étkeztetését 11 gyermek számára, ez 5 családot érintett, ami 434 adag ételt jelentett 282.100,- Ft értékben.

A fenti segélyek vonatkozásában 2 alkalommal került sor a kérelem elutasítására, amelyek gyermekes családokat érintett. Mindkét kérelem rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozott, azonban a jogosultsági feltételeknek nem feleltek meg.

Megállapítható, hogy Balatonkenese Város Önkormányzata a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik. Az intézmények között jó az együttműködés, az információcsere. Az időben jelzett problémákat jól tudják kezelni. A Szociális Bizottság nyújtott teljes, illetve részleges anyagi támogatást a helyi általános iskola gyermekeinek 2015. évi erdei táboroztatásához és kirándulásokhoz is. Ezen kívül minden gyermek kapott karácsonyi csomagot a bölcsődében, az óvodában és az iskolában is.

A gyermekvédelmi és szociális feladatokat a Polgármesteri Hivatalban egy fő látta el osztott munkakörben.

Védőnői szolgálat Sallai Judit védőnő írásos beszámolója alapján a településen 2015. december 31-én 12 kismama volt, a 0-6 éves korosztály létszáma 121 fő, oktatási intézménybe beiratottak száma 208 fő. A gyermekjóléti szolgálat felé 2 esetben a jelzőrendszeri esetmegbeszélésen, 2 esetben esetészlelő lapon tett jelzést. Ebből 2 esetben anyagi ok, 1 esetben párkapcsolati probléma, 1 esetben várandós anya szociális válsághelyzete miatt

tartotta indokoltnak, a szolgálatnak való jelzést. A jelzését követően minden esetben kapott visszajelzést az ügyekről.

Gyermekorvos Dr. Meláth Viola gyermekorvos beszámolójában leírta, hogy a gyermeklakosság általános egészségi állapota kielégítőnek mondható. A tartós betegek aránya 10% körül van mind a fiúk, mind a lányok között. A lányok esetében a vashiányos vérszegénység, fiúk körében az elhízás emelkedett kismértékben. Az elhízás azon esetei okoznak továbbra is egészségügyi kockázatot, mellyel kapcsolatban nehéz a szülői együttműködés megnyerése, mert a család nem együttműködő. Egyre több a tartós bőrpőrléma, ekcéma, allergia jelentkezik. Ez sok éve nem változik.

Betegségelhalmozódások csak a közösségek (iskola, óvoda) induláskor, illetve az influenzajárvány idején voltak. Ezekben az időszakokban továbbra is légúti és gyomor-bélrendszeri vírusok okozták a legtöbb panaszt. Ezek száma esetleg csökkenthető lett volna, ha a szülők jóval komolyabban vették volna, hogy beteg, vagy annak tűnő gyermeküket nem vitték volna a közösségbe. 2015. év tavaszán hosszú hetekig okozott terhelést egy elhúzódo rota vírus járvány, mely az óvodát és az iskolát is érintette. Az egészségügyi bizottság javaslatára a 2016-os évre a testület megszavazta, hogy minden balatonkenesei újszülöttnak ingyenesen biztosítja a rota vírus elleni vakcinát. Ezen felül a 6. osztályba járó gyermekek számára ingyenes lesz egy kombinált agyhártyagyulladás elleni védőoltás. Második gyakori panaszcsoport a pszichoszomatikus panaszok és tünetek: fejfájás, szédülés, hasfájás.

A jellemző betegségek háttérében elenyésző esetben vélhető gondatlan ápolás, vagy elhanyagolás. Nem volt róla jelzése, hogy bármely kisgyermek gyógyulását súlyos anyagi probléma hátráltatta volna, de a doktornő is igyekezett az anyagi helyzetet figyelembe venni. Az egészségügyi ismeretek oktatását igyekezett egyéni esetekben is végezni. Az óvodai értekezleteken is mindig kihasználta a lehetőséget az egészségnevelésre. Prevenációs céllal a balatonkenesei óvodában tartott előadást az óvónőknek elsősegélynyújtásról.

Gyermekbántalmazásra utaló jeleket egy alkalommal, nevelő kíséretében érkezett gyermeknél tapasztalt, mely azonban meglátása szerint nagyon enyhe volt, 8 napon belül gyógyuló sérülést okozott. Mivel az iskola feljelentést tett a rendőrség hivatalból láteléletet kért tőle, amit el is küldött megkeresésükre. Az esetet mind a jelzőrendszerrel, mind pedig az érintett szülőkkel sikerült megbeszélne.

Írásbeli jelzést 2015-ben egy alkalommal tett, elégtelen lakáskörülmények miatt.

Jónak ítélte meg az együttműködést a jelzőrendszer tagjai között, a jelzéseit minden esetben komolyan vették és elindult az együttgondolkodás az adott nehézséggel kapcsolatosan.

A 2014-es évben kezdte meg tanulmányaimat és jelenleg is folytatja a SOTE Mentálhigiénés Intézetének képzésén, melynek ismereteit folyamatosan szeretné beépíteni a munkájába. Ott több előadás is elhangzott a gyermekvédelemmel kapcsolatban.

Kippkopp Óvoda és Bölcsődében Andrejkáné Dalman Szilvia látja el a gyermekvédelmi feladatokat. Az intézménybe járó gyermekek száma: 64 fő. Az óvoda megítélése alapján hátrányos helyzetű gyermekek száma kettő, veszélyeztetett gyermekek száma egy. Az óvodába más településről 9 gyerek jár.

A bölcsőde létszáma az október elsejei statisztika szerint 10 fő, ebből két gyermek részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, és egy gyermek tartósan beteg.

Az óvodai csoportokban 15 gyermek részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

Hátrányos helyzetű 2 gyermek és halmozottan hátrányos helyzetű egy fő. Tartósan beteg 2 fő.

Logopédiai fejlesztést 11 gyermek kap. További fejlesztést 3 gyermek kap, és szenzoros integrált terápián 3 gyermek vesz részt. A gyermekeket logopédus és fejlesztő pedagógus

segíti. A nagycsoportos korú gyerekekkel, illetve orvosi javaslattal rendelkező gyerekekkel gyógytestnevelő foglalkozik. A torna során kondicionális képességek, izom egyensúly, erő, állóképesség, hajlékonyság, koordinációs képesség, izomérzékelés, testséma, téri tájékozódó képesség, tudatos mozgás fejlesztése történik.

A családlátogatások száma minden kiscsoportos gyermek esetében egy, ha nincs probléma. Kapcsolatot a szülőkkel a fogadó órákon és a szülői értekezleteken tartanak, egyéni megbeszéléseket is tartanak szükség esetén.

Az óvodában is kell igazolni a hiányzásokat, amit a szülők meg is tesznek, két gyermek volt aki hosszú távon hiányzott. Az egyik esetben a szülők külföldön dolgoznak, így a gyermek oda jár óvodába, a másik gyermek pedig orvosi javaslatra nem jár.

Fontos változás történt a csoportok összetételben. Szeptember elején két csoport gyermekeiből lett egy középső-nagycsoport. A másik csoport kis-középső életkorú gyermekekből, a harmadik csoport pedig változatlanul vegyes életkorú gyermekekből áll. Az óvoda vezetésében is változás történt.

Problémaként jelentkezett, hogy egyre több családnál merültek fel anyagi problémák, ezt a családok szégyenként élik meg, külön kell számukra javasolni, hogy kérjenek segítséget. Jelzéssel a gyermekjóléti szolgálat felé nem éltek. A Nevelési tanácsadótól szakvéleményt az iskolába menő nagycsoportos gyerekek közül néhányanak kértek, az egyéni fejlettségi szint megállapítása érdekében, az óvodapedagógusok véleménye alapján.

Jelzőrendszeri esetmegbeszélésen az óvoda részéről mindig valaki képviselte az intézményt. A Területi Szociális Szolgáltató Intézménnyel jó a kapcsolatuk.

Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola beszámolóját Bollókné Tóth Zsuzsanna ifjúságvédelmi felelős) készítette el. Az iskolába járó tanulók száma 208 fő, ebből balatonkenesei 136 fő, balatonakarattyai 29 fő, balatonfőkajári 19 fő, küngösi 8 fő, balatonvilágosi 6 fő, balatonfüzfői 6 fő, veszprémi 3 fő és mátyásdombi 1 fő. Alsó tagozatba 105 fő, felső tagozatba 103 fő jár.

Az iskolába járó hátrányos helyzetűek száma 10 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 4 fő. Az iskolába járó védelembe vett tanulók száma 2 fő. Az iskola megítélése szerint veszélyeztetett tanulók száma 11, magántanulók száma 2 fő.

A tanévben kirándulásra támogatást 55 gyermek, tankönyvtámogatást 66 gyermek kapott. Az 1-2-3. osztályosok ingyen kapják a tankönyvet, egyéb okokból (gyermekvédelmi támogatottak, tartós beteg) összesen 66 gyermek kap ingyen tankönyvet. Étkezési támogatásban 91 fő részesült. Napközis tanulók száma 102, tanulószobások száma 40 fő. A korrepetálás órarendi óráként nem szerepel. Felzárkóztató foglalkozások, fejlesztések, tehetséggondozást kapnak a gyerekek. Illetve 8. osztályosoknak továbbtanulásra felkészítő foglalkozásokat tartanak.

Az iskolában a NAT szerint, a kerettanterv felhasználásával készített, elfogadott helyi tanterv szerinti oktatás zajlik. Egy sikeres TÁMOP 3.1.4 pályázatnak köszönhetően kompetencia alapú oktatás került bevezetésre. Emelt óraszámú minden osztályban a matematika tantárgy tanítása folyik, a 2010/2011. tanévtől az 1. osztályosok számára választható az emelt szintű matematikaoktatás. Minden tantárgyhoz kapcsolódóan nagy hangsúlyt kapnak az IKT eszközök használata. Minden osztályban mindennaposak a testnevelés órák, alsó tagozatban kosárlabda alapokat tanítanak, felső tagozatban kiemelten erre a sportágra fókuszálva folyik az oktatás. Az 1. osztálytól folyik idegen nyelv (német és angol) és számítástechnika oktatás jelenleg 6. osztálytól tart felmenő rendszerben. Úszásoktatás folyik 1. osztályban, egész tanévben, valamint a tanterv alapján, más évfolyamokon is 9 alkalom/tanév.

A kiváló minőségű Alapfokú Művészetoktatási Intézmény zene-, rajz-, és festészet 8 tanszakkal működik.

Az iskola jelenleg nem akadálymentesített, mozgáskorlátozottak csak segítséggel tudják használni.

Prevenációs programok: gyógytestnevelés (5 óra/hét), logopédia (2 óra/hét), fejlesztőpedagógus (20 óra/hét), iskolarendőri program, egészség napok, orvosi, fogorvosi, védőnői szűrővizsgálatok, védőnői fogadóóra, Iskolagyümölcs és iskolatej program is van. A jellemző problémák: magatartás zavar, tanulási nehézség.

Az iskolában több szakkör működik. Foci alsóban -2 korcsoportban-, foci felsőben. Kosárlabda lány, kosárlabda fiú felső tagozatban, 2-2 korcsoportban- kosárlabda alsó tagozatban, 2 korcsoportban, szertorna alsó (fiú – lány) informatika – 3 korcsoportban, környezetvédő, ügyes kezek szakkörök működnek.

Rendszeresen megrendezett táborok: erdei iskolák (4-5. osztályban.)

Rendszeres szabadidős programok: játszóházak, klubdélutánok, színház és bábszínház látogatások, sportversenyek, kulturális programok, községi rendezvények, témahét és projekt napok, Activity délutánok, iskolai korcsolyázás, mikulás és nyúl kupák vannak.

A szülőkkel a kapcsolattartás szülői értekezleten (évi 3 alkalom), illetve fogadóórán történik (minden hónap első hétfője). Fejlesztőpedagógiai ellátásban BTM okán 16 fő, SNI okán 21 fő, fejlesztésükre heti 20 órát fordítanak a fejlesztőpedagógusok. Nevelési tanácsadóba, illetve pszichiáterhez 15 főt kellett küldeni. Az ifjúságvédelmi felelős minden jelzőrendszeri esetmegbeszélésen részt vett. A gyermekvédelmi feladatokat ellátók együttműködését jónak tartja, amelyben az információáramlás megtörténik. Gyermekjóléti szolgálat felé minden szükséges esetben jelzett, telefonon, illetve írásban, de a jellemző, hogy az általam rendszeresen látogatott esetmegbeszéléseken tette ezeket meg. Sok esetben a családgondozóval történt személyes megbeszélésen történik jelzés. Ebben az évben nem kellett igazolatlan hiányzás miatti értesítést küldeni.

Nevelési Tanácsadó írásos beszámolója nem érkezett meg a beszámoló elkészítésére.

Minden középiskolától ahol - tudomásunk szerint - balatonkenesei, gyermek tanul megkértük a beszámolót, de csak egy helyről érkezett beszámoló.

A balatonfüzfői Öveges József Szakképző Iskola, Gimnázium és Kollégium ifjúságvédelmi felelősétől, Vida Évától kapott beszámoló összessége:

A középiskolában tanulók létszáma: 524 fő (, Balatonkenese: 22 fő; Csajág: 3 fő; Küngös: 7 fő; Balatonfőkajár: 1 fő). Hátrányos helyzetű tanuló: 37 fő (ebből balatonkenesei: 4 fő; Halmozottan hátrányos helyzetű tanuló: 1 fő. SNI-s tanuló: 231 fő (diszlexia, diszgráfia, diszkalkulia); rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: 36 fő.

A középiskolában tanuló, 18 év alatti kollégista diákok száma 116 fő, ebből veszélyeztetett tanulók száma 10 fő, a veszélyeztetettség fő oka, hogy elváltak a szülők.

Korrepetálásban részesülő gyermekek száma: 180 fő, az erre fordított órák száma havonta: 54. A problémák gyakran ismétlődnek, jellege: családi háttér problémák; a válások megnövekedett száma, éppen ezért nincs meg a megfelelő szülői támogatás; anyagi problémák; tanórai magatartási problémák; gyermeknevelési problémák; igazolatlan hiányzások.

Az iskolában működő szakkörök, klubok, önképző csoportok, táborok, rendszeres szabadidős programok: magyar- irodalom felzárkóztató foglalkozások és érettségi felkészítők (emelt szint, közép szint), rajz és vizuális kultúra, földrajz, történelem érettségire felkészítő (emelt szint, középszint) matematika, tömegsport, filmklub, kosáredzések, informatika szakkör, elektronika szakkör, asztalitenisz voltak, évente már hagyományossá vált egy tábor augusztus utolsó hetében.

Előadások: - kábítószer, alkohol, bűnmegelőzés, szex, egészséges életvitel.

A szülőkkel való kapcsolattartás tapasztalatai: A szülőkkel megtalálták a közös hangot a gyermekek érdekében, nagyon jól tudtak együttműködni a felmerülő problémák megoldásában. Az osztályfőnökök is időben jeleztek, ha problémát észleltek, a szülőkkel is rendszeresen, akár az értekezleteken, akár egyeztetett időpontban konzultáltak a megoldási lehetőségekről. Fogadóórák alkalmával a szülők személyesen keresték fel az ifjúságvédelmi felelőst, és a gyerekek is fordultak hozzá segítségért.

Véleménye szerint jól együtt tudott működni a gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézményekkel. Havi rendszerességgel konzultált az esetmegbeszélések alkalmával a balatonfüzfi Családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal. A többi gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézményekkel gyakori telefonbeszélgetést folytatott, a tanulók érdekében. Az iskolában napi 3 órában pszichológust tudtak bevonni a problémás gyerekekkel való foglalkozásba. Az iskolában három főállású fejlesztőpedagógus tud a diákok számára rendelkezésre állni. Heti kapcsolatban állnak az ország több Nevelési tanácsadójával és Pedagógiai Szakszolgálatával. Javasolta a beszámolójában, hogy az eddig nagyon jól működő kistérségi kapcsolatokat tovább kellene erősíteni, az iskolai szociális munkát kellene kiterjeszteni, a kötelezővé vált 50 órás önkéntes munka a tanulók számára erősíti a különböző szociális intézményekkel való együttműködést. Az anyagi viszonyokat pályázatokkal szeretnék erősíteni, a prevenciós programok, tevékenységek bővítése. Jónak tartja, hogy a kistérséggel kialakult egy olyan együttműködés, amelyben a tanulók is különböző továbbképzéseken vehettek részt, ilyen volt például a drog-prevenció.

Balatonalmádi Rendőrkapitányság beszámolóját Stanka Mária r. őrnagy készítette el. A tavalyi évben gyermekkorúak és fiatalok körében szabálysértés elkövetése nem történt, bűncselekmény egy esetben volt, súlyos testi sértés. Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében a helytelen nevelés miatt a korlátok hiányában jogszabályokba ütköző viselkedés. Már gyermekkorban is megjelent a tudatmódosító szerek használata, ami az interneten könnyen beszerezhető, és nincsenek tisztában azzal, hogy ezeknek a szereknek a hatásáról az orvostudománynak nincs tudása, és nem tudnak az egészség ügyében segíteni. Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalok körében: Nő a nehezen kezelhető gyermekek száma, aminek a családban és környezetben tapasztalt helytelen magatartási minta és a nevelés elhanyagolása, vagyis a szülői felügyelet hiánya és engedékenység a fő oka. Új pszichoaktív szerek használata, amely veszélyességével nincsenek tisztában.

A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása a településen: 9 esetben indult büntető eljárás: 5 kiskorú veszélyeztetése, 2 kényszerítés, 1 súlyos testi sértés, 1 könnyű testi sértés miatt. Gyermekkorúak sérelmére elkövetett, bűncselekmény: 1 esetben volt.

A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatosan nagy a látencia, és előtérbe került a pszichoaktív szerek fogyasztása, amely teljes ismeretlenségük miatt veszélyesebbek.

A bűnmegelőzésben, prevenciós munkában végzett feladatok és szerzett tapasztalatai alapján azt gondolja, hogy a szülőknek hiányosak az ismeretei a szülők kötelességeiről és a pedagógusok jogairól.

Egy esetben jeleztek a gyermekjóléti szolgálat 1 gyermekkorú sértett miatt, akit nem vitt haza az apa időben a láthatásról.

Jelzőrendszeri esetmegbeszélésen rendszeresen, a helyi KMB ill. órparancsnok vett részt.

A rendőrség úgy gondolja, hogy a gyermek- és fiatalok helyzetének javítása érdekében, a szülői és tanári értekezleteken jogi felvilágosítást kellene tartani, valamint fontos a szakterületek közti nyílt és folyamatos konzultáció.

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Balatonkenesén 2015. évben Zubor Zoltánné családgondozó látta el a gyermekjóléti feladatokat.

1. táblázat: Gondozott családok száma illetve a családokban élő gyermekek száma:

Gondozott családok száma	17	Gondozott gyermekek száma	31
--------------------------	----	---------------------------	----

A fenti táblázat azt mutatja, hogy az év során a családgondozó hány gyermekkel illetve családdal került kapcsolatba. A táblázatban megjelennek azok a gyerekek is, akik jelenleg átmeneti gondozásban vannak, de a családgondozó együttműködik a szülőkkel, hogy mielőbb hazakerülhessenek.

A táblázatban azok a családok is megjelennek, akikkel az év során megszűnt a megállapodás. A megállapodás megszűnésének okai a következők voltak: a probléma, illetve a veszélyeztetés megszűnt, a gyermek nagykorú lett.

A gondozott családokkal folytatott munka jellege függ a problémától, vannak olyan családok, akik szoros családgondozást igényelnek, hetente találkoznak a családgondozóval, illetve olyan családok is vannak, ahol elég kéthetente találkozni. A találkozások helye is változó, van amikor a családgondozó otthonában keresi fel a családot, vagy sürgős probléma esetén a család tagjai az ügyfélfogadás ideje alatt keresik fel a családgondozót az intézményben.

A családok többnyire önkéntesen működnek együtt, azaz alapellátás keretében gondozza őket a családgondozó. A családgondozás folyamán a családgondozó törekszik arra, hogy a család fogalmazza meg a problémát, és a megoldáshoz vezető lépéseket. A családgondozó rávezetheti a családot a megoldásra, de sem utasítani, sem számon kérni nincs lehetősége. Ha a családgondozó úgy ítéli, hogy a problémákat alapellátás keretében nem lehet megoldani, mert a család nem működik együtt, a Gyámhivatalnál javaslatot tehetett a gyermekek védelembe vételére, ami azt jelenti, hogy a Gyámhivatal kötelezi a családot a gyermekjóléti családgondozóval történő együttműködésre, valamint kijelöl feladatokat, melyeket a családnak el kell végezni. Egy család esetében volt szükség a védelembe vételre Balatonkenesén, négy gyermek esetében, elégtelen lakáskörülmények miatt.

Az alapellátás során a családgondozó és a család a gondozási- nevelési tervben foglaltak szerint találkozik személyesen, probléma esetén azonnal, illetve telefonon értesítik egymást.

Védelembe vétel esetén úgy szintén a gondozási- nevelési tervben foglaltak szerint tartják a kapcsolatot, amikor is a család beszámol arról, hogy a gondozási tervben lévő feladatokkal hogy állnak, sikerült-e már végrehajtani őket.

Átmeneti nevelésben jelenleg egy gyermek volt Balatonkenesén, ő azért jelenik meg a táblázatban, mert a gyermekjóléti szolgálat feladata az is, hogy a szülőkkel együttműködve lehetővé tegye a gyermekek visszahelyezését a családba, melyre ennek a gyermeknek az esetében már nem lesz lehetőség.

A családgondozások folyamán veszélyeztetettség megelőzése, azaz prevenció, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése a cél. Sajnos jellemző, hogy a preventív jellegű családgondozásra nem jut elég idő, és így a már kialakult, aktuális problémák kezelésére van csak lehetőség.

2. táblázat: Kliensforgalom a kapcsolatfelvétel módja szerint Balatonkenesén:

Önkéntes megkeresés	124
Családgondozó általi megkeresés	137
Együttműködésre kötelezett	29

Ebben a táblázatban szerepel azon találkozások száma is, amely azokkal a családokkal történt, akiknél nem folyik gondozás. Tehát, az olyan esetek is megjelennek itt, amelyek csak egyszeriek.

Az együttműködésre kötelezett találkozások száma a védelembe vett gyermekek esetében a védelembe vételi tervben foglalt találkozásokat mutatják.

A következő táblázat azt mutatja, hogy az egyes alkalmakkor melyik az a fő probléma, amellyel a család felkeresi a családgondozót.

3. táblázat: A kliensek által hozott problémák számszerű megoszlása Balatonkenesén:

Anyagi problémák	30
Gyermeknevelési problémák	28
Életviteli problémák	24
Családi konfliktus	27
Magatartási problémák	8
Egyéb	99

Szolgálatunkhoz forduló klienseknek legtöbbször anyagi, gyermeknevelési problémáik vannak. A gyermeknevelési problémák gyakran anyagi problémákból is fakadnak, mert a szülők a megélhetés érdekében sokat dolgoznak. A tavalyi évben sok szülőnek sikerült elhelyezkednie a különböző környékbeli gyárakban három műszakos munkarendben. Szerencsére ezek a munkaadók biztosítják a munkába járást nem menetrendszerű buszokkal. A három műszakos munkarend mellett a gyermeknevelési problémák egyre gyakoribbak a szülők leterheltségének következményeként. Egyéb kategóriába az adomány tárgyak, ruhák szétszortása történik.

Tovább nehezíti a családok problémáit, hogy a kevés minőségi együtt töltött idő miatt a gyermekek magatartási problémákkal küzdenek, az iskolában és otthon is egyre több konfliktus alakul ki, ezekben az esetekben a családgondozó segítő beszélgetést alkalmaz.

Védelembe vétel keretében gondozott gyermek az elmúlt évben 4 fő volt.

Családba fogadásra, örökbefogadásra 2015-ben nem került sor.

Válsághelyzetben lévő várandós anya szintén nem volt a városban.

Átmeneti nevelésben egy gyermek volt, aki 2016 januárjában nagykorúvá vált.

A problémák megoldása érdekében a családgondozók különböző esetkezeléseket alkalmaznak, melyek az alábbi táblázat szerint csoportosíthatóak.

4. táblázat: Az esetkezelések adatai Balatonkenesén:

Információnyújtás	102
Ügyintézés	70
Segítő beszélgetés	37
Védelembevétel, felülvizsgálat.	1
Szakemberhez irányítás	5

A tavalyi év során intézményünk három héten keresztül napközis tábort szervezett, melyen harminc gyermek vett részt. A tábort Balatonkenesén valósítottuk meg, a programok között szerepelt a balatonkenesei Tájházból szervezett programokon részvétel, strandolás, kreatív foglalkozás. A rendőrség, a tűzoltóság és a mentők is segítettek a tábor sokszínűségét, egy-egy bemutatóval. A Balatonkenesei Rekreációs Központ szintén fogadta egy napra a táborozókat. A tábor zárásakor meglátogatt minket Frici bohóc, aki a gyerekeket különböző trükkökkel szórakoztatta.

A jelzőrendszer együttműködési tapasztalatai

2015-ben 6 alkalommal tartottunk jelzőrendszeri-, illetve szakmaközi eszmegbeszélést. A jelzőrendszeri eszmegbeszéléseken rendszeresen jelen voltak az óvodai- és iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök, a védőnő és a gyámügyi ügyintéző, rendőrség és az egyházak képviselői. A jelzőrendszeri megbeszéléseket Balatonakarattya településsel összevontan tartottuk, elsősorban azért, mert a jelzőrendszeri tagok majdnem ugyanazok, valamint Balatonakarattya Önkormányzati Hivatal helyhiánnyal küzd, így ott nem volt lehetőség a megbeszélések megtartására.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai között jó az összhang, közös munkájukat segíti, hogy szinte napi kapcsolatban állnak egymással, így ha olyan probléma merül fel, ami azonnali beavatkozást igényel, a jelzőrendszer tagjai elérhetőek egymás számára.

Az eszmegbeszélések struktúrája az előző évek szerinti volt, a megbeszélések két részből álltak, egyrészt egy jelzőrendszeri eszmegbeszélésből, amelyen a jelzőrendszer tagjai tartottak tájékoztatást a gyermekvédelmi területen végzendő munkájukról, másrészt pedig egy szakmaközi eszmegbeszélésből, amelynek keretében konkrét esetek megbeszélésére került sor.

Intézményi keretben nyújtott szolgáltatások

Jogi tanácsadás Ellátta: dr. Endrődi Éva

Az intézmény jogi szolgáltatását előzetes egyeztetés alapján lehetett igénybe venni.

Pszichológiai tanácsadás Ellátta: Fülöp Tamás

Az intézmény ezen jellegű szolgáltatását kéthetente csütörtökön lehetett igénybe venni. A szolgáltatás teljes kihasználtsággal működik jelenleg is, az igény folyamatosan nő.

Mindkét szolgáltatást 2016. január 1. napjától a Balatonalmádi Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásaként lehet igénybe venni a korábbiaknak megfelelően. intézményünkben.

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

A 2015. év rendhagyó év intézményünk beszámolóinak történetében: első ízben számolunk be úgy, hogy Balatonkenese városra vonatkozóan Balatonakarattya település adatai már nem szerepelnek a szakmai munkáról szóló beszámolóban és utolsó alkalom úgy, hogy a családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat tevékenységét külön beszámolóban mutatjuk be. Ennek oka, hogy 2016. január 1-től a két feladat eggyé olvad, család- és gyermekjóléti szolgáltatási tevékenységként él tovább.

A szolgáltatást 2015-ben Balatonkenesén összesen 390 alkalommal vették igénybe, ezen kapcsolatfelvételek mindegyike önkéntes alapú volt.

A 390 találkozás 76 személlyel valósult meg.

5. táblázat: Az igénybevevő személyek demográfiai mutatói:

	18-34 év	35-49 év	50-61 év	62 év feletti	összesen
Férfi	4	4	18	15	41
Nő	1	11	10	13	35
Összesen	5	15	28	28	76

A 76 személy közül 22 fővel született megállapodás, mivel a probléma, amellyel a szolgálatot felkereste több találkozást, hosszabb ügyintézészt igényelt.

6. táblázat: Megállapodás keretében együttműködő kliensek demográfiai mutatói:

	18-34 év	35-49 év	50-61 év	62 év feletti	összesen
Férfi	1	3	9	2	15
Nő	0	1	5	1	7
Összesen	1	4	14	3	22

7. táblázat: Megállapodás keretében együttműködő kliensek megoszlása gazdasági aktivitás szerint:

Aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	4
Munkanélküli	5
Inaktív	13
ebből nyugdíjas	3
Összesen	22

A családsegítés célját, feladatait az 1993. évi III. törvény szabályozza. A törvény 64. § (1) bekezdése alapján „a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás”.

A jogszabály értelmében a „családsegítés keretében biztosítani kell:

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- g) a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését”.

8. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevők problémái:

	Balatonkenese
Életviteli (alkohol probléma, hajléktalanság, gondnokolt segítése)	84
Lelki-mentális	35
Anyagi (segély kérelem kitöltése, levásárlás)	152
Ügyintézéshez segítségkérés, telefonálási lehetőség biztosítása (Eon-nal, DRV-vel, NYUFIG-gal való egyeztetések, ügyintéзések)	147
Információkérés (munkalehetőségről, nyugdíjba vonulással kapcsolatban, segély lehetőségről)	55
Szolgáltatás igénybevétele (mosatás, fürdés, telefonálás)	80
Egyéb	55

A fenti táblázatból is látszik, hogy a legtöbb esetben anyagi problémák megoldásában és az ügyintézéshez kérik a családgondozó segítségét, illetve magas számban fordulnak segítségért a szolgálathoz életviteli problémákkal is.

A családsegítő szolgálat több „hajléktalan” személlyel is kapcsolatban áll, akiknek ugyan van hol lakniuk, de nem megoldott a tisztálkodásuk, nincs mosási lehetőségük. Számukra a szolgálat biztosítja ezen lehetőséget térítésmentesen, mellyel 2015-ben 10 személy élt.

Egyre több olyan személy kerül a szolgálat látóterébe, akik egyáltalán nem rendelkeznek jövedelemmel, illetve jövedelmük mindösszesen a munkaügyi központ által folyósított aktív korúak ellátása, annak is az egészségkárosodás okán járó fajtája. Ezek a személyek nagyon nehéz anyagi körülmények között élnek, munkát pedig – egészségügyi problémájuk miatt – nem tudnak vállalni. Ezeknek a személyeknek súlyosbította helyzetüket a 2015. február 1-én életbe lépő jogszabályváltozás, mely nyomán – a kifutó rendszerű – lakásfenntartási

támogatásuk megszűnt és az újként megjelent lakhatási támogatásra nem jogosultak. Nagy részük egészségügyi problémája indokoltá tenné a házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés igénybevételét, de azt megfizetni nem tudják. Szükséges lenne ennek helyi szintű – rendeletben történő – megoldása, mely méltányosságot állapít meg, ezen szolgáltatások tekintetében az ebben a helyzetben élő embereknek. Ez az igény nem csak szolgálatunk részéről, hanem a háziorvosi szolgálat részéről is megfogalmazódott.

Az együttműködés jó a polgármesteri hivatal szociális ügyintézőjével, a munkaügyi központtal. Ha szükséges azonnal be tudunk avatkozni egy-egy krízishelyzet kapcsán. A rendőrséggel is jó kapcsolatot ápol az intézmény, rendszeresen az egyeztetések a járőrökkel, ki az akire fokozott figyelmet kell fordítani, főleg a téli hónapokban (hajléktalanok, egyedülálló idősök).

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Balatonkenesén az év során összesen 76 fő vette igénybe ezt a szolgáltatásunkat, ebből 43 fő számára házhoz szállítottuk az ételt, 12 fő az óvodából maga oldotta meg a hazaszállítást és 21 fő az idősök klubjában fogyasztotta el az ebédjét. 2015. évben 32 új igénylő jelentkezett és 25 fő ellátását szüntettük meg, speciális étrend igény, elhalálozás, költözés, izlésnek meg nem felelés miatt.

A szociális étkezés adminisztrációs feladatait Varga Ákos látta el, aki ezen kívül a családsegítés, a házi segítségnyújtás és az idősök klubjának feladataiba is besegít.

Az ételszállítást Varga Zsolt gépkocsivezető végzi a településen.

Az év során Balatonkenesén, 9493 adag ebéd került kiosztásra.

Küngössel és Balatonakarattyával együtt 15413 adag étel került kiosztásra, ami az éves napi átlagot tekintve 62 fő ellátottat jelentett.

Amint az látható, folyamatosan nő az igény erre a szolgáltatásra, az előző évhez képest 7 fővel több lett a napi átlag. Az étel minőségével és mennyiségével általában elégedettek az ellátottak, a nyári illetve téli szüneti konyhai leállás idején már alig várják, hogy ismét főzzön a konyha.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás feladatait Balatonkenese városában Ambrusné Kropf Györgyi, Babolcsai Árpádné és Gondán Aranka gondozónők látták el 2015 évben. Az év során összesen 42 főt láttunk el, ebből 12 új igénylőt vettünk fel az ellátottak sorába és 13 fő ellátása szűnt meg, így 2015. december 31-én 29 fő ellátottal zártuk az évet.

Az év során összesen 4199 órát töltöttek a gondozottaknál a gondozók.

A 6 ellátott településen összesen 103 főt láttunk el házi segítségnyújtás keretében.

Az év során 10176 volt a látogatások száma, így az éves napi átlag 41 fő ellátott volt.

Nagy problémát jelentett, hogy az év során Küngös településen az ott dolgozó kolléganő 2015. májusáig dolgozott intézményünkben, ezt követően a Hajmáskér – Solyi Házi Segítségnyújtóknál helyezkedett el, ahová az addig az intézményünkben ellátottakat is vitte. Az ellátottak száma addig 13 fő volt, ebből 1 fő maradt az ellátásunkban. Az év során tehát 12 főnek szűnt meg az ellátása Küngösön.

A gondozottaknál a személyes környezetük rendben tartása (mosogatás, portalanítás, felseprés, porszívózás, felmosás, mosás, teregetés, tüzelő bekészítése) a személyi higiéné megtartása, az ellátottal való mentálhigiénés beszélgetés tartozik a napi feladataink közé. Emellett bevásárlást, gyógyszer felíratását, kiváltását, adagolását, a csekkek feladását és az aktuális ügyek vitelében nyújtott segítséget a gondozónő.

Az idén, azaz 2016. január 1-től változás történt az ellátottaknál nyújtott szolgáltatások tekintetében az alapján, hogy a gondozási szükséglete az orvos, illetve az intézmény vezetője által, állapotának súlyozására adható pontszámok milyen ellátást tesznek indokoltá.

A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás

- A házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)”

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Az idősek klubja 30 férőhellyel működik, a beíratott tagok száma 26-29 között mozgott az év során. Összesen 34 főt láttunk el idősek nappali ellátása keretében. A tárgyévben 5 új tagot vettünk fel a klubba és 8 tagsága szűnt meg elhalálozás, idősek otthonába költözés, állapotrosszabbodás okán ápolási osztályra kerülés miatt, így 2015. december 31-én 26 taggal zártuk az évet. A klubot 5781 alkalommal látogatták meg, ami éves szinten 23 fő napi átlagot jelentett.

Amint az ismeretes a napközbeni ellátás során is igénybe lehet venni az étkeztetést, amelyet az elmúlt évben 21 idős, illetve olyan a klubban ellátott személy vett igénybe, akinek fontos a napi egyszeri meleg étellel történő ellátás. Összesen 2774 ebéd felszolgálása történt meg. Tekintve, hogy az étkezők külön normatívában is részesülnek, ezek elszámolása a szociális étkeztetésben valósul meg.

Az év során sok program van, amelyeket szívesen fogadnak és szeretnek az itt ellátottak.

Az év elején, január 2-án minden évben van Újév köszöntő, verssel, történetekkel. Az elmúlt évben is köszönhetjük Zóka Lászlónét 99. születésnapján, aki egyébként január 1-én született. Ennek köszönhetően 2015. december 31-én fel is köszönhetjük a 100. születésnapján családjával együtt egy házi ünnepség keretében. Az ünnepség egyik fénypontja Tömör István Polgármester Úr köszöntése és az általa átnyújtott 100 éveseknek járó állami oklevél átadása volt.

A klub tervezett programjait általában bizonyos napokra szervezzük, így az ellátottak válogathatnak, hogy melyiken szeretnének részt venni. Heti három alkalommal egyházi történet, versek felolvasása van. Havonta vérnyomás, vércukor- és testsúly mérés, heti két alkalommal torna, csütörtökönként pedig meditáció van. Havonta egy-két alkalommal Németh Gyula nyugalmazott református esperes és Siposné Margitka tart előadást bibliai történetekből. Ezen kívül az aktuális születésnapok és névnapok megünneplése is zajlik. Az év minden hónapjában megemlékezünk a jeles eseményekről, ünnepekről, amelyhez kötődően kis ajándékokkal, egy szál virággal köszöntjük a klubtagokat.

Az elmúlt évben ismét sikerült egy kis színházat varázsolni a klubba, egy szegedi színjátszó-csoport jóvoltából, aminek nagyon örültek az idősek. Jeles alkalmakkor az iskolai diákjai és az óvodások is felléptek, ami szintén nagy örömet jelentett számukra. Napi ügyeikben is folyamatosan segítjük úgy testi, mint lelki vonatkozásokban ellátottjainkat, így időpont kérésekben, vérvételek, orvosi vizsgálatokra való eljutásban, gyász feldolgozásban, bevásárlásban és minden olyan ügyben, ahol szükségük van a támaszra.

ELLENŐRZÉSEK

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 2015. április 27-én végzett hatósági ellenőrzést a házi segítségnyújtás szociális szolgáltatás működésének tárgyában. Az ellenőrzés során három hiányosságot tártak fel, melyek a következők:

- 1.) A szakmai program „egyszerűsített előgondozási adatlap” használatára vonatkozó előírást tartalmaz.
- 2.) A személyes gondoskodásban részesülő személyekről vezetett nyilvántartás nem tartalmazza a Szt. 20.§ f.) és g.) pontjaiban előírt adatokat.
- 3.) A szolgáltató a gondozási szükséglet vizsgálatáról szóló igazolás kiküldését, vagy átadását nem dokumentálja és nem adja át az értékelő adatlap másolatát az igénylőnek/törvényes képviselőnek.

Mindhárom hiányosságot pótoltuk, illetve a szakmai programban való változtatás jelenleg van folyamatban. A hiányosságokról való végzést 2015. december 3-án kaptuk meg. Az intézmény összes szolgáltató tevékenységének szakértői ellenőrzését 2015. július 2-án végezte a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala megbízásából Kériné Szöllőskei Zsuzsanna és Szoboszlai Ivett szakértők helyszíni ellenőrzés keretében. A hatósági ellenőrzés során a munkavégzésre vonatkozóan hiányosságot nem tártak fel, egyidejűleg nyugtázták a 2014-ben feltárt kötelezettségnek való megfelelést, amely a fenntartót plusz egy fő családgondozó alkalmazására szólította fel, mivel az ellátottak száma és a lakosság szám vonatkozásában nem feleltünk meg a jogszabályban előírtaknak.

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködésüket, támogatásukat.

A fentiekben leírtak szerint kérem beszámolóink elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindnyájunk közös ügye.

Balatonkenese, 2016. április 15.

Pozsonyi Monika
Intézményvezető