



**Balatonkenese Város
Polgármestere**

8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.
Postacím: 8174 Balatonkenese, Pf. 1.
Telefon: (+36-88) 481 087
Telefax: (+36-88) 481 741
Honlap: www.balatonkenese.hu
E-mail: hivatal@balatonkenese.hu

ELŐTERJESZTÉS

**Balatonkenese Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2016. május 26 napján tartandó testületi ülésére**

Tárgy: dr. Meláth Viola gyermekorvos központi ügyeletellátással kapcs. megkeresése
Előterjesztő: Tömör István polgármester
Törvényességi szempontból megvizsgálta: Jurics Tamás jegyző
Előkészítette: Szabó Péter
Melléklet: dr. Meláth Viola és társai levele
Egészségügyi Központ Nonprofit Kft válaszelevele

Tisztelt Képviselő-testület!

Dr. Meláth Viola - és társai: dr. Györi Blanka, dr. Szántai Dóra – a kistérség gyermekorvosaiént közös levélben fordulnak önkormányzataikhoz segítségért, kérelmükben leírtak megvizsgálása ügyében.

A beadványban leírtak szerint a gyermekorvosok az ügyeletben való részvételüket csak mentor melletti ügyeletként tudják elfogadni, mivel a felnőtt ellátásba való bevonásuk – kompetencia és gyakorlat nélkül – veszélyezteti a betegellátás biztonságát.

A központi háziiorvosi ügyelet közös szervezésére és támogatására vonatkozó 2013. április 23-án kelt megállapodás **7. pontja szerint:**

„A megállapodást jóváhagyó települések önkormányzatai gondoskodnak arról, hogy a velük jogviszonyban álló praxisjogosult háziorvos az ügyeleti szolgáltatásban ténylegesen részt vegyen, ezt a kötelezettséget a köztük lévő megállapodásban is rögzítik.”

Dr. Meláth Viola (MED-SPIRIT Bt.) és Balatonkenese Város Önkormányzata között létrejött feladat ellátási szerződés 15. pontjában van rögzítve a fent leírt kötelezettség.

A központi háziiorvosi ügyelet közös szervezésére és támogatására vonatkozó megállapodás 11. pontja értelmében:

„A feladat ellátásért az Egészségügyi Központ Közhasznú Non-profit Kft-t 2013. január 1-től a támogatási összeg következő felülvizsgálatáig 41,- Ft x lakos x hó támogatási összeg illeti meg.

A 11.1. pont szerint:

„Amennyiben valamely önkormányzat nem tudja biztosítani a **7. pont szerinti**, vele szerződésben álló háziorvos részvételét az ügyeleti feladatok ellátásában, a támogatás mértéke **65,- Ft x lakos x hó**, az orvos feladatellátásban részt nem vételtől számított hónap első napjától. A megemelt támogatás összegét csak a központi ügyelet feladatának ellátására lehet fordítani.”

Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni szíveskedjék.

Balatonkenese, 2016. május 18.

Tömör István
polgármester

Tárgy: gyerekorvosok ügyelete

Tisztelt Polgármester úr!

Tisztelt Képviselő Testület!

2016. április 5-én keltezett levelükben 3 gyerekorvos - dr. Győri Blanka, dr. Meláth Viola, és dr. Szántai Dóra – levélben fordult Önökhöz a Központi háziiorvosi ügyeltben való részvétele miatt. Dr. Domina Lajos, a kistérség 4. gyermek háziiorvosa nem írta alá a levelet, Ő 2011. november 1. óta rendszeresen részt vesz a háziiorvosi ügyelet ellátásában.

A jelenleg Magyarországon érvényes törvényi rendelkezések szerint ügyeleti szolgálatra a szakvizsgával rendelkező orvos kötelezhető, a gyerekorvosi szakvizsga is ezek közé tartozik. A praxisjoggal rendelkező gyermek háziiorvosokat az Önkormányzatokkal kötött szerződésük kötelezi a központi háziiorvosi ügyeletben való részvételre.

A központi háziiorvosi ügyeletre a betegek saját lábukon mennek be panaszukkal, illetve az ügyeleti időszakban történő házhöz hívások a Mentőszolgálat központi diszpécser szolgálatához érkeznek, a mentők a bejelentések alapján vagy mentőt küldenek házhöz, vagy – az esetet enyhébbnek ítélve - a háziiorvosi ügyeleti szolgálatot irányítják a helyszínre. A háziiorvosi ügyeleti szolgálat gépkocsija közvetlen kapcsolatban áll a mentőszolgálattal, így ha a kiérkező háziiorvos kórházi ellátást tart szükségesnek, a helyszínről közvetlenül tud mentőt hívni.

A gyerekorvosok levelében megfogalmazott szakmai aggodalmak a felnőttek ellátására szakosodott orvosok és szakdolgozók számára hasonló problémákat vethetne fel, azaz a másik nézőpontból:

A felnőtt háziiorvosnak és szakápolónak nagy nehézséget okoz az ügyeleten megjelent gyermek lakosság ellátása, hiszen diplomájuk átvétele óta nem kellett a gyermekek orvosi ellátásában részt venniük, azt viszont már az egyetemen megtanulták, hogy a gyermek nem kis felnőtt. Az ügyeleti időszakban a megjelent betegek közül évente átlagosan 30%-a 18 év alatti, 13%-a 6 év alatti gyermek volt. Az orvostudomány fejlődése során számos új betegség, gyógyszer jelent meg a gyermekgyógyászatban, amivel a felnőtt háziiorvosok nem találkoztak munkájuk során.

Tehát a felnőtt háziiorvosoknak a gyermekek ügyeleti ellátása legalább akkora kihívás, mint a gyerekorvosoknak a felnőtt betegek ellátása, ezért igyekszünk mindkét félnek a lehető legtöbb segítséget megadni; probléma esetén a Mentőszolgálat és a Csolnoky Ferenc Kórház gyermek sürgősségi és felnőtt sürgősségi osztálya is segítséget nyújt az ügyeletes orvosnak. Az ügyeleti szabályzat értelmében én is elérhető, értesítendő vagyok probléma esetén. Az intézmény fennállása óta az elmúlt 5 évben nem érkezett sem hozzám, és tudomásom szerint az Önkormányzatokhoz sem panasz az ügyeleti ellátással kapcsolatosan, amit ezúton is megköszönök az ügyeleti szolgálatban részt vevő dolgozóknak.

A központi háziiorvosi ügyeletben a kistérség (az ellátott terület) 12 felnőtt és 4 gyermek háziiorvosa vesz részt, valamint esetenként „külső”, velünk egyébként jogviszonyban nem álló orvos ügyel - a jelenlétük, vállalásaik esetlegesen, leginkább a fő munkahelyük terhelésétől függenek.

Az ügyeleti feladatok ellátása mind a gyermek, mind a felnőtt lakosság vonatkozásában kötelezettségünk, így az ügyeleti terhelés elosztása is ennek megfelelően a teljes körben történő szétosztással tartható igazságosnak. Nem szervezhető járási szinten külön felnőtt és külön gyermek ügyelet az esetszám és az orvoslétszám miatt – talán épp a gyermekorvosok terhelése (ügyelet-száma) válna ezzel leginkább lehetetlenné.

Meg kell jegyezni azt is, hogy az ügyeleti feladatok általános orvosi tevékenységet jelentenek, ennek során a speciális ellátások elvégzése nem tartozik az ügyeletos orvos tevékenységei közé.

Havonta az ügyelet ellátása így átlagosan 2 alkalmat jelent 1 házi orvosnak, amiből a hétköznapi ügyelet 16 óra (16:00 órától másnap reggel 8:00 óráig), a hétvégi ügyelet 24 óra.

2011.11.01-2015.12.31. között a kistérség gyermek házi orvosai nem láttak el hétvégi (24) órás ügyeleti szolgálatot, csak 16 órás hétköznapi ügyeletet havonta maximum 2 alkalommal. 2016.01.01.-2016.05.31. között a gyermek házi orvosok 1-1 db 24 órás (hétvégi) ügyeletet láttak el, valamint havonta 1-2 hétköznapi ügyeletet (havonta vagy 2 hétköznapi ügyelete, vagy 1 hétvégét és 1 hétköznapi ügyeletet) – a felnőtt házi orvosok azonban ugyanezen időszak alatt 3-4 hétvégi 24 órás ügyeletet láttak el.

Ügyeleti óradíjunk 2870 Ft, a hivatalos nemzeti ünnepnapokon 5740 Ft.

Az Intézmény megfelelő felelősségbiztosítással rendelkezik – enélkül működési engedélyt sem kaphat, és az ügyeleti szolgálatban résztvevő minden orvosnak saját felelősségbiztosítással is rendelkeznie kell.

A „felnőtt házi orvos mentorálásával” végzett gyermek házi orvosi ügyeleti ellátás nem megoldható, hiszen

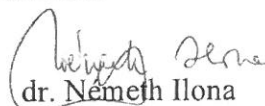
- az Országos Egészségbiztosítási Pénztár (kiegészítve az önkormányzati hozzájárulással) csak 1 ügyeletos orvos bérét fedezi, a nyári szezonban biztosított „második orvos” ügyeleti bérét a Kft gazdálkodik ki;
- aránytalanul megnövelné a felnőtt házi orvosok terhelését;
- ill. nem biztosítunk „gyermekorvosi mentorálást” a felnőtt házi orvosok számára sem.

„Az ügyeletvezetővel nagyon nehézkes a kommunikáció” kérdéskörére nem tudok mit válaszolni, mindenki számára elérhető vagyok. A gyermek házi orvosok kiemelt 2016. március 21-én kelt email-jére írásban ugyan még nem válaszoltam, de a jelen levelem tartalmával megegyező információkat, véleményt már többször – írásban is – egyeztettem a gyermekgyógyászokkal.

A gyermek házi orvosok szakmai felkészültségével és az ügyeleti szolgálatuk alatt elvégzett tevékenységükkel elégedett vagyok, köszönöm a munkájukat, sajnos a felnőtt házi orvos melletti ügyeleti szolgálatot a későbbiekben sem tudom számukra biztosítani.

Balatonalmádi, 2016.04.25.

Segítségüket köszönve, üdvözlettel:


dr. Németh Ilona
ügyvezető

T

TESTÜLET

2016 APR 10

Balatonalmádi Polgármestere és Képviselőtestülete
8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.

Balatonkenese Polgármestere és Képviselőtestülete
8174 Balatonkenese, Béri B. Á. tér 1.

Balatonakarattya Polgármestere és Képviselőtestülete
8172 Balatonakarattya, Iskola u. 7.

Balatonfűzfő Polgármestere és Képviselőtestülete
8184 Balatonfűzfő, Mike krt. 1

Tárgy: ügyelet	
POLGÁRMESTERI HIVATAL BALATONKENESE	
Szám: 193/2016/Ügy	Mell: 2016 APR 10
Érkezett:	
Előszám:	Előadó: S.P.

Tisztelt Polgármesterek és Tisztelt Képviselő Testületek!

dr Győri Blanka, dr Meláth Viola és dr Szántai Dóra a kistérség gyermekorvosaként Önökhöz fordulunk közös levelünkben, egyrészt tájékoztatást adva, másrészt segítséget is kérve.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2015. augusztus óta gyermekorvosként nagyon megváltozott a helyzetünk.

- Egyikünk eddig is részt vett a balatonalmádi sürgősségi ügyeletben (továbbiakban ügyelet) de csak alkalmanként.
- Augusztus óta azonban mindhármunknak ugyanannyi ügyeletet kell vállalnunk, mint a felnőtt házi orvosoknak, holott a gyermeklakosság aránya minden településen jóval alacsonyabb.
- Mi az ügyelet ellen kezdetől küzdöttünk, elsősorban azért,
 - o mert a mi képzésünkben nem szerepelt a felnőtt sürgősségi ellátás, és eddigi munkánk során nem is végeztünk felnőtt ellátást önállóan. 30-40 évvel ezelőtt még általánosan ügyeltek a gyermekorvosok is, de az orvostudomány azóta jelentősen megváltozott. A képzés is specializálódott. Évente számos új gyógyszer- és hatóanyag kerül forgalomba, a stroke és ischaemiás szívbetegek egészen más akut hozzáállást követel meg. Ráadásul a jogi háttér és felelősség kérdése is jelentősen változott az utóbbi években. Napi szinten érezzük az ügyeletben ennek súlyát és felhívjuk a képviselőtestületek figyelmét arra, hogy szakképzetlen orvosok bevonása súlyosan veszélyezteti a betegellátás biztonságát.
 - o Jelenleg az ügyeletvezető rendelkezett, hogy a házi orvosokkal egyenlő arányban beoszt minket, és próbálja elérni, hogy változatlan formában írjuk alá a szerződést, amit mi főként azért nem vállalunk, mert kompetenciák és tapasztalat hiányában csak a mentor melletti ügyeletet tudjuk elfogadni.

Az ügyeletben olyan feladat ellátására kényszerülünk, melyet a házi gyermekorvosi munkánkra kötött felelősségbiztosításunk sem fed le, az ügyeletnek viszont nincs külön biztosítója, így ha szakmai hibát vétenénk – természetesen azért, mert képzést sem kaptunk és gyakorlatot sem szereztünk, akkor semmiféle biztosító nem fog mögöttünk állni.

A fentiek miatt, valamint azért is, mert az ügyeletvezetővel nagyon nehézkes a kommunikáció (számtalanszor próbálkoztunk, de az e-mailekre szinte egyáltalán nem válaszol, pl. a márc. 21-én elküldött egyeztetést kérő e-mail-ünkre mai napig nem jelzett vissza, és még arra is volt eset hogy tértivevényes levélre sem válaszolt) döntöttünk úgy hogy Önökhöz fordulunk.

Szeretnénk jelezni, hogy elég széles ismeretségi körünkben felderítettük, hogy a gyermek házi orvosok, csak nagyon kevés helyen és többnyire önként vesznek részt hasonló ügyekben.

Mi magunk aláírtunk egy szerződést ki-ki saját testületével, amely tartalmazza az ügyeleti részvételt minden részletezés nélkül. **Nem is szeretnénk teljesen kivonni magunkat, azt tudjuk felajánlani, hogy a nyári üdülési szezonban – amikor hétvégén egy orvos 12 óra ambuláns munkát végez, egy pedig 24 órában nappal csak hívásokat, éjjel pedig mindent ellát – vállaljuk az összevont ügyeletet, tapasztalt és jól képzett asszisztencia mellett, és a 24 órában jelenlevő gyakorlott felnőtt házi orvos mentorolásával.**

Erre sem vagyunk teljesen felkészültek, de tudjuk mennyire fontos a nyári nyaraló tömeg ellátása, hisz a szolgáltatások minősége meghatározza a Balaton melletti települések vonzerejét.

Több alkalommal beszélgettünk egymással, hogy számunkra szinte alig viselhető ez a jelen helyzet. Házi gyermekorvosból van a legnagyobb hiány, Budapesten pl. 60-80 %-uk nyugdíj mellett viszi a praxist, így lenne lehetőségünk olyan helyet találni, ahol nem köteleznek minket ügyeletre. Sőt ismerünk olyan Balaton melletti települést, ahol kifejezetten belevette a testület a szerződésbe, hogy a gyermekorvosát nem kötelezi összevont ügyeletre. Mivel **minden más szempontból a helyünkön érezzük magunkat és praxisunkkal elégedettek vagyunk**, elsősorban egy minden fél által elfogadható megoldás elérésére törekednénk, amit megnehezít az, hogy az ügyeletvezetővel konstruktív tárgyalást összehozni nem sikerült.

Segítő, megértő és kérésünket támogató hozzáállásukban bízva,
Tisztelettel:


dr Győri Blanka




dr Meláth Viola




dr Szántai Dóra



Balatonalmádi, 2016. április 5.